

KiwiCall

X001520 - X001530

Manuale installazione,
uso e manutenzione



Dichiarazione di Conformità - (DdC)

Noi

Fabbricante: Kiwitron S.R.L.
Indirizzo: Via Vizzano 44, 40037
Sasso Marconi (BO) - Italy

Dichiariamo che la DdC è rilasciata sotto la nostra unica responsabilità ed è legata al seguente prodotto:

KiwiCall X001520, X001530;

Oggetto della dichiarazione:

Dispositivo per chiamata veicoli su linee di produzione

L'oggetto della dichiarazione su descritto è in conformità con le seguenti direttive:

Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE

Direttiva RED 2014/53/EU

e quindi conforme alle seguenti norme / standard:

UNI EN 12895:2019 Carrelli industriali - Compatibilità elettromagnetica

e relative norme / standard ETSI

Luogo: Sasso Marconi (BO) - Italy

Valido dal: 28/12/2022

Ultimo aggiornamento: 11/04/2025

Persona autorizzata a costituire il fascicolo tecnico:

Daniele Parazza



Rappresentante legale: Andrea Filippini



UKCA Declaration of Conformity - (DoC)

We

Manufacturer: Kiwitron S.R.L.
Address: Via Vizzano 44, 40037
Sasso Marconi (BO) - Italy

Declare that the DoC is issued under our sole responsibility and belongs to the following product:

KiwiCall X001520, X001530;

Object of the declaration:

Device for truck request on production lines

The subject of the above declaration is in accordance with the following rules:

Statutory Instruments: S.I. 2016:1091

Statutory Instruments: S.I. 2017:1206

and therefore complies with the following norms / standards:

UNI EN 12895:2019 Industrial trucks - Electromagnetic compatibility

and related standards / ETSI standards

Place: Sasso Marconi (BO) - Italy

Valid from: 12/28/2022

Last update: 04/11/2025

Person authorized to compile the technical
file:

Daniele Parazza



Legal representative: Andrea Filippini



Indice

Revisioni	7
Scopo e campo di applicazione	8
Legenda	8
Istruzioni per la sicurezza e avvertenze	9
Avvertenze sull'emissione di onde radio	11
Destinazione d'uso	12
Uso non consentito	12
Valutazione dei rischi	13
Esclusione di responsabilità	14
Assistenza tecnica e garanzia del fabbricante	16
Descrizione generale	18
Glossario	19
Descrizione del dispositivo	20
Panoramica del dispositivo	20
Accessori	22
Staffa RAM (opzionale)	22
Funzionalità del dispositivo	27
Dati Tecnici	29
Installazione	32
Schema di installazione	33
Connessioni	35
Connessione KiwiCall Pulsante	35
Connessione KiwiCall Carrello	36
Connessioni per chiamata automatica (opzionale)	43
Pinout	44
Configurazione dispositivo	45
Parametri configurabili	51
Verifica corretta installazione	54
Verifica FW KiwiCall Carrello	55

Uso e manutenzione	61
Segnalazioni visive	62
Manutenzione	63
Cosa fare se	64

Revisioni

Versione	Commenti	Capitoli modificati
00	Prima emissione	Tutti
01	Seconda emissione. Aggiornamento nome prodotto dispositivi master.	Descrizione del dispositivo, Schema elettrico, Connessioni, Parametri configurabili, Verifica corretta installazione.
02	Aggiornamento per eliminazione di un codice prodotto non più commercializzato. Nessuna variazione funzionale.	Tutti

Tab.1 - Revisioni del documento

Scopo e campo di applicazione

Utilizzatori	<p>Installatore; Operatore dei mezzi su cui è installato; Personale Qualificato abilitato alla manutenzione del dispositivo.</p>
Scopo	<p>Fornire informazioni necessarie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La corretta installazione del dispositivo; ● La corretta sensibilizzazione degli operatori ai problemi di sicurezza; ● L'utilizzo del dispositivo in condizioni di sicurezza.

Tab.2 - Scopo e campo di applicazione

Legenda

	<p>Avvertenza/attenzione - Importanti informazioni di sicurezza</p>
	<p>Informazioni e suggerimenti generali</p>
	<p>DIVIETO: Operazioni o azioni NON consentite.</p>

Tab.3 - Legenda

Istruzioni per la sicurezza e avvertenze



La gestione del dispositivo deve essere affidata a personale opportunamente formato e qualificato.



Prima di installare e mettere in funzione il dispositivo leggere attentamente e comprendere il presente manuale per evitare di danneggiare il prodotto e di mettere a rischio la propria sicurezza.



Le informazioni tecniche contenute nel presente documento sono fornite solo a titolo informativo e non costituiscono un impegno contrattuale.

Kiwitron s.r.l. si riserva il diritto di effettuare qualsiasi modifica grafica o funzionale ai dispositivi e/o ai software senza alcun preavviso.



Il dispositivo KiwiCall **non può** sostituire i dispositivi di sicurezza del mezzo su cui viene installato.



Il dispositivo KiwiCall **deve** essere installato nel rispetto delle norme generali di sicurezza.



È **vietato** installare il dispositivo KiwiCall per inibire o alterare il funzionamento dei sistemi di sicurezza già presenti sul mezzo.



È **vietato** utilizzare il sistema per azionare teleruttori di potenza, poiché l'apertura degli stessi durante la circolazione di corrente causerebbe un arco elettrico.



Avvertire l'operatore del mezzo prima di effettuare qualsiasi operazione a distanza (cloud web o connessione remota tramite PC) per prevenire situazioni di pericolo.



Ove il dispositivo sia installato in modo tale da poter richiedere l'attivazione di un limite di prestazioni massime/minime, in modo dinamico in grado di comandare il rallentamento, **si deve** rispettare la sicurezza della macchina e degli operatori. In ogni caso è **vietato** comandare il completo arresto del mezzo ma soltanto una riduzione della sua velocità. Ogni modifica dei parametri di funzionamento del mezzo **non deve** creare potenziali situazioni di pericolo. In qualsiasi caso, le operazioni di collegamento e taratura esterne ai sistemi forniti da Kiwitron sono a esclusiva e completa responsabilità dell'installatore, incluse eventuali analisi dei rischi che dovessero rendersi necessarie.



Non utilizzare il dispositivo in presenza di gas o fumi infiammabili, nelle vicinanze di stazioni di rifornimento, depositi di carburante, impianti chimici o durante operazioni di brillamento. **Evitare qualsiasi atmosfera potenzialmente esplosiva.**

Avvertenze sull'emissione di onde radio



Il dispositivo riceve ed emette onde radio.



La potenza massima irradiata dal dispositivo è al disotto delle soglie imposte dalle normative.



Si possono generare delle interferenze se utilizzato in vicinanza di apparecchi come TV, radio, computer o qualsiasi apparecchiatura elettrica e/o elettronica non schermata.

Osservare le restrizioni imposte sull'uso di apparati elettronici se il mezzo sul quale il dispositivo è installato viene utilizzato:



- In ospedale o altre strutture sanitarie.
- Nei pressi di un aeroporto.

In tutte le aree dove sono presenti restrizioni imposte dovute all'uso di apparati elettronici.

Destinazione d'uso

Il dispositivo KiwiCall è concepito per l'uso su carrelli industriali semoventi o veicoli industriali a trazione elettrica, a motore endotermico o ibrida conformi alla direttiva macchine 2006/42/CE.

Uso non consentito

Ogni uso del dispositivo KiwiCall non espressamente descritto nel presente manuale non è consentito.

Ed in particolare:



Non è consentita l'installazione di KiwiCall su veicoli che possono viaggiare su strade di circolazione pubblica.



Nei carrelli che attraversano binari a meno che non sia già presente un dispositivo di auto ritenuta applicato sul consenso di avviamento.



KiwiCall ed i suoi accessori e sensori aggiuntivi non sono strumenti di assistenza.



KiwiCall ed i suoi accessori e sensori aggiuntivi non sono dispositivo di sicurezza in quanto non sono contemplati dall'allegato IV della Direttiva 2006/42/CE e non possono quindi essere usati per la riduzione del rischio residuo.

Valutazione dei rischi

Risulta a carico del gestore (proprietario del mezzo) l'obbligo di effettuare un'analisi ambientale dei rischi prima di effettuare l'installazione.



Durante la fase di installazione è assolutamente necessario fare in modo che un eventuale malfunzionamento del dispositivo non comprometta né la sicurezza né la produttività degli operatori e dello stabilimento.



È fondamentale valutare la situazione in cui il dispositivo dovesse funzionare in modo anomalo.



È possibile che il mezzo non venga attivato a seguito di un login corretto, o che venga attivato il rallentamento della macchina senza che si sia verificato un urto.

Esclusione di responsabilità

Kiwitron s.r.l. si ritiene sollevata da eventuali responsabilità per danni causati da:

- Uso improprio del dispositivo.
- Uso da parte di personale non qualificato e/o addestrato.
- Installazione non corretta.
- Difetti di alimentazione.
- Inadeguata manutenzione.
- Modifiche o interventi non autorizzati.
- Manovre errate.
- Utilizzo di ricambi non originali.
- Utilizzo di accessori non previsti o non autorizzati per iscritto.
- Inosservanza totale o parziale delle istruzioni.
- Eventi eccezionali.
- Non conformemente alla normativa e legislazione attualmente vigente nel paese d'installazione.



Kiwitron s.r.l. non è a conoscenza delle modalità specifiche con cui il proprio acquirente utilizzerà il dispositivo venduto e non è pertanto in grado di conoscere se tale uso possa violare diritti di terzi. Inoltre, il dispositivo venduto non è utilizzabile secondo un'unica modalità ma può essere configurato secondo le necessità del cliente. Pertanto, Kiwitron s.r.l. non si ritiene in alcun modo responsabile per qualsiasi utilizzo illecito del dispositivo venduto che violi i diritti di terze parti derivanti da privative brevettuali o altri titoli di proprietà industriale.



Kiwitron s.r.l. si ritiene sollevata da eventuali responsabilità nel caso di installazione del dispositivo su mezzi abilitati anche alla circolazione su strade pubbliche: è infatti responsabilità del gestore decidere l'installazione e l'utilizzo del dispositivo sul mezzo. In questo caso è **assolutamente d'obbligo** disabilitare la funzione di blocco del mezzo (immobilizer) e rallentamento in caso di urto, per evitare di creare situazioni di intralcio o pericolo (ad esempio blocco del mezzo durante l'attraversamento di binari ferroviari).

Assistenza tecnica e garanzia del fabbricante

Assistenza tecnica

In caso di guasti, contattare il servizio di assistenza tecnica Kiwitron.

Kiwitron s.r.l.

Servizio assistenza clienti

Tel. +39 051 1889 3470

Mail: support@kiwitron.it

web site: www.kiwitron.it

Garanzia

La garanzia non è applicabile a seguito di rotture e/o difetti causati da:

- Uso improprio del dispositivo.
- Uso da parte di personale non qualificato e/o addestrato.
- Installazione non corretta.
- Difetti di alimentazione.
- Inadeguata manutenzione.
- Modifiche o interventi non autorizzati.
- Manovre errate.
- Utilizzo di ricambi non originali.
- Utilizzo di accessori non previsti o non autorizzati per iscritto
- Inosservanza totale o parziale delle istruzioni
- Eventi eccezionali
- Non conformemente alla normativa e legislazione attualmente vigente nel paese d'installazione.



La garanzia non si estende alle parti che si logorano in seguito al normale utilizzo quali:

- Cavi e connettori elettrici.
- Membrana Touch Pad

Fare riferimento alla documentazione di vendita per conoscere tutti i termini contrattuali di garanzia.

Descrizione generale

Glossario

Termine	Definizione
KiwiCall	Dispositivo dotato di trasmettitore in grado di inviare una richiesta di carico/scarico e di un ricevitore, installato sul veicolo. Facilita la comunicazione tra operatori e carrellisti, elimina i tempi morti nel ciclo produttivo.

Tab.4 - Glossario

Descrizione del dispositivo

KiwiCall è un dispositivo per chiamata carrelli su linee di produzione.

KiwiCall si compone di due dispositivi:

- Carrello (X001520): viene installato sul veicolo e integrato al master Key, riceve la richiesta proveniente dal Pulsante e la visualizza sull'interfaccia operatore;
- Pulsante (X001530): viene installato in linea di produzione, trasmette la richiesta di carico/scarico merci;

Panoramica del dispositivo

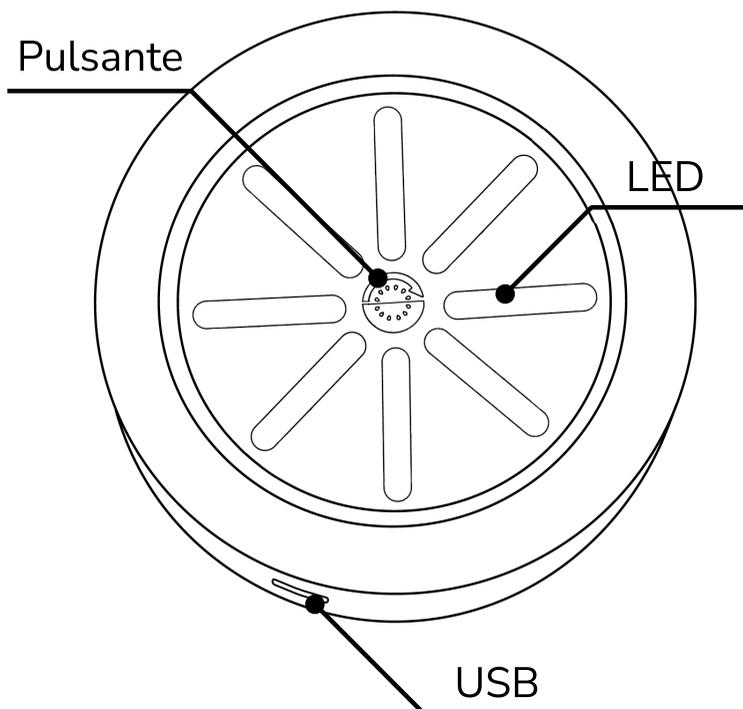


Fig.1 - KiwiCall Pulsante

KiwiCall Pulsante dispone inoltre di una funzione opzionale che consente, collegando opportunamente i due ingressi digitali on/off a disposizione, di generare la chiamata carrelli in maniera automatica.

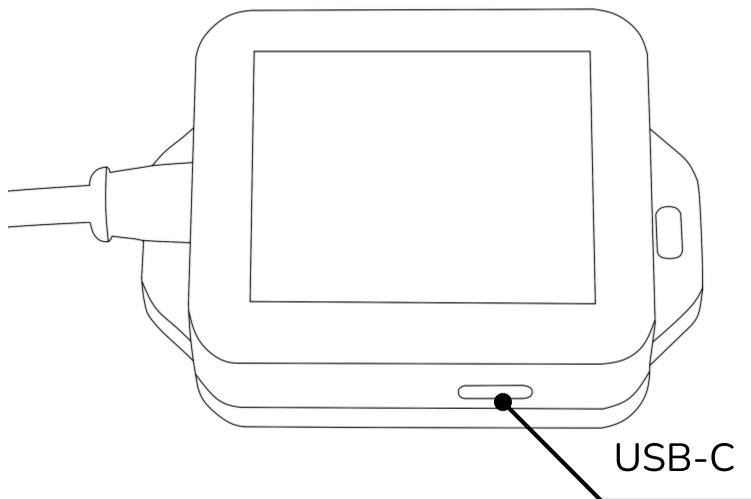


Fig.2 - KiwiCall Carrello

Accessori

Staffa RAM (opzionale)

Il dispositivo KiwiCall Pulsante è predisposto per essere installato sulla staffa RAM (codice **G006410**).

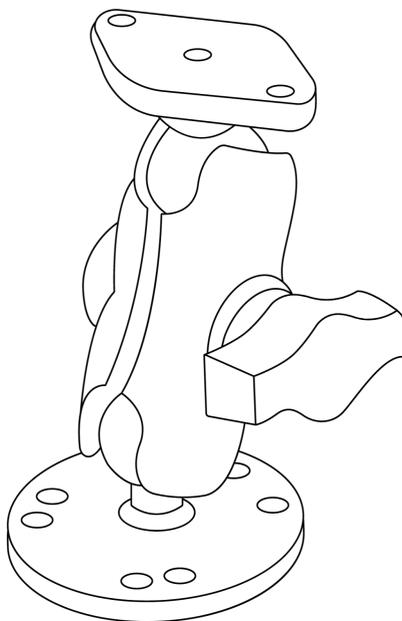


Fig.3 - Staffa RAM

L'asta della staffa è alta 9,5 cm ed ha il diametro sfera di TIPO "B" da 2,5 cm.

L'asta è utilizzata per supportare monitor, gps o componenti fino a 2 Kg circa.

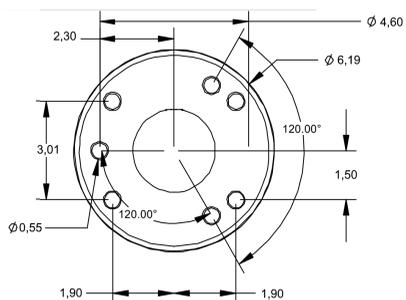


Fig.4 - Quote staffa (in cm) lato veicolo

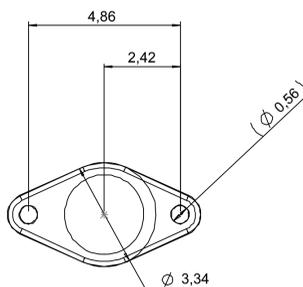


Fig.5 - Quote staffa (in cm) lato dispositivo

Avvitare il perno della staffa RAM sul retro del dispositivo tramite viti autofilettanti per plastica:

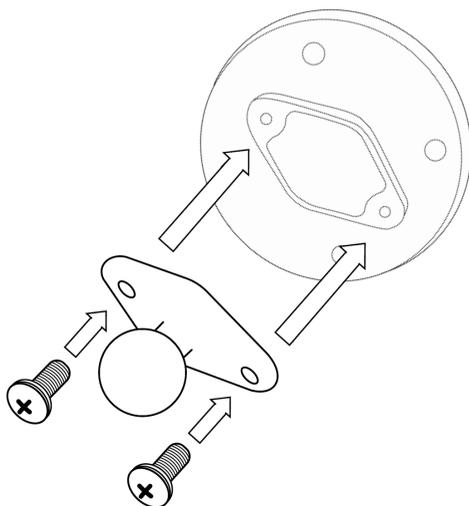


Fig.6 - Fissaggio perno su dispositivo

Inserire l'insieme dispositivo + perno nel foro della staffa e stringere il grano manualmente.



Al momento dell'inserimento del perno assicurarsi di avere KiwiCall con la presa USB-C rivolta verso il basso.

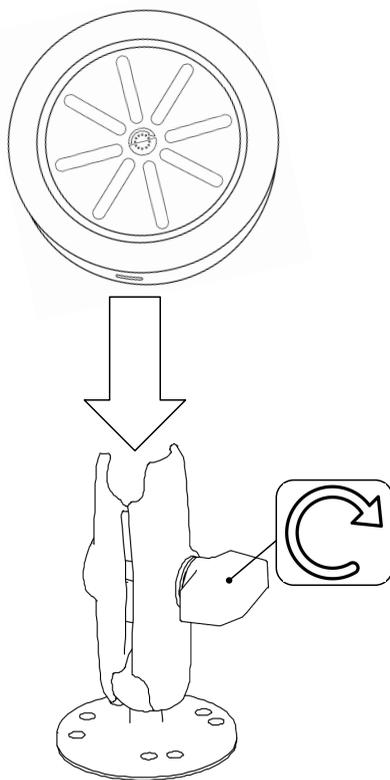


Fig.7 - Fissaggio perno su staffa

Fissare la staffa in una posizione comoda all'operatore e utilizzare viti e dadi M5 sui fori asolati della staffa per il fissaggio.

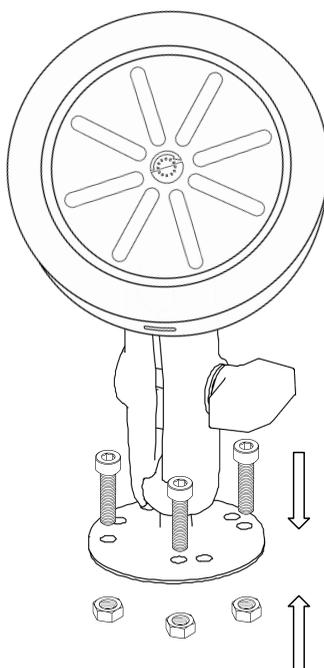


Fig.8 - Fissaggiostaffa

Funzionalità del dispositivo

KiwiCall svolge le seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione
Chiamata carrelli su linea di produzione	Tramite la pressione del pulsante centrale di KiwiCall Pulsante viene trasmessa la richiesta di carico/scarico merci; KiwiCall Carrello, installato sul veicolo, riceve la richiesta e la visualizza sull'interfaccia operatore.
Opzionale	
Chiamata carrelli automatica su linea di produzione (richiesto cablaggio aggiuntivo)	La richiesta di carico/scarico merci è resa automatica all'attivazione degli ingressi digitali presenti sul cablaggio; KiwiCall Carrello, installato sul veicolo, riceve la richiesta e la visualizza sull'interfaccia operatore.

Tab.5 - Funzionalità dispositivo

Di seguito è illustrato un esempio di applicazione del dispositivo KiwiCall:

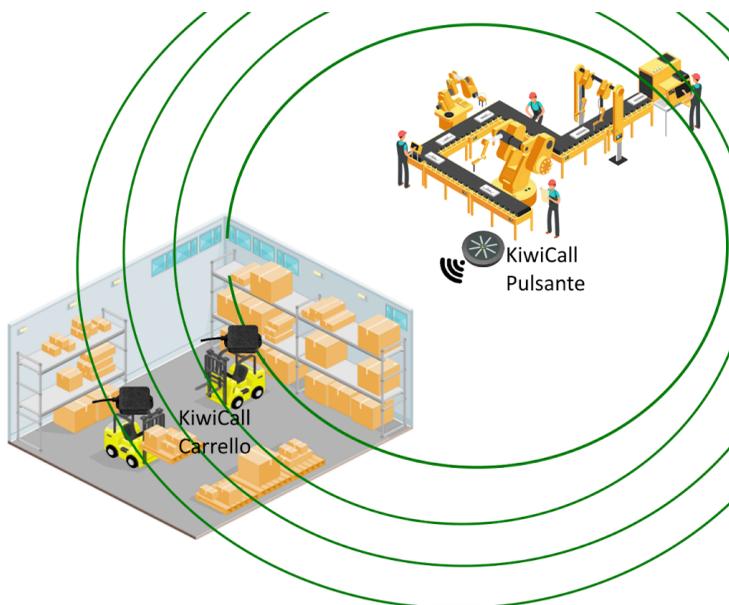


Fig.9- Esempio di applicazione dispositivi KiwiCall Pulsante + Carrello

Dati Tecnici

Dati tecnici KiwiCall Pulsante (X001530)

Specifiche meccaniche

Dimensioni	Diametro 95 mm x 38 mm (compresa predisp. staffa)	Materiale	PA 6 30%
Peso	150 g		

Specifiche elettriche

	min	typ.	max
Alimentazione (Vdc)	4.5	5-24	28
Assorbimento (W)	0.2	0.3	0.5
Raggio di copertura	Fino a 1,5 Km in ambiente aperto ¹		

Indicatori/Principi operativi

¹ Questo parametro dipende fortemente dal tipo di ambiente in cui viene installato. In ambiente chiuso il raggio è fino a 1 Km, la portata potrebbe diminuire con la presenza di ostacoli e muri portanti.

Dati tecnici KiwiCall Pulsante (X001530)

Avvio dispositivo	Luce Rossa Luce Gialla Luce Verde	Richiesta rifiutata	Luce Rossa Lampeggiante + Luce Gialla Lampeggiante
Disponibile per invio richieste	Luce Verde Lampeggiante	Richiesta accettata	Luce Verde fissa (5 secondi)
In attesa di risposta	Luce GIALLA	Richiesta non accettata o scaduta	Luce Rossa

Interfacce

CAN

USB-C

Tab.6 - Dati tecnici KiwiCall Pulsante

Dati tecnici KiwiCall Carrello (X001520)

Specifiche meccaniche

Dimensioni	77 x 54 x 23 mm	Materiale	PA 6 30%
Peso	125 g		

Specifiche elettriche

	min	typ.	max
Alimentazione (Vdc)	4.5	5-24	28
Assorbimento (W)	0.1	0.1	0.2

Interfacce

CAN

Tab.7 - Dati tecnici KiwiCall Carrello

Installazione

Schema di installazione

Di seguito è riportato uno schema illustrativo del collegamento KiwiCall per l'integrazione al sistema Kiwitron Key.

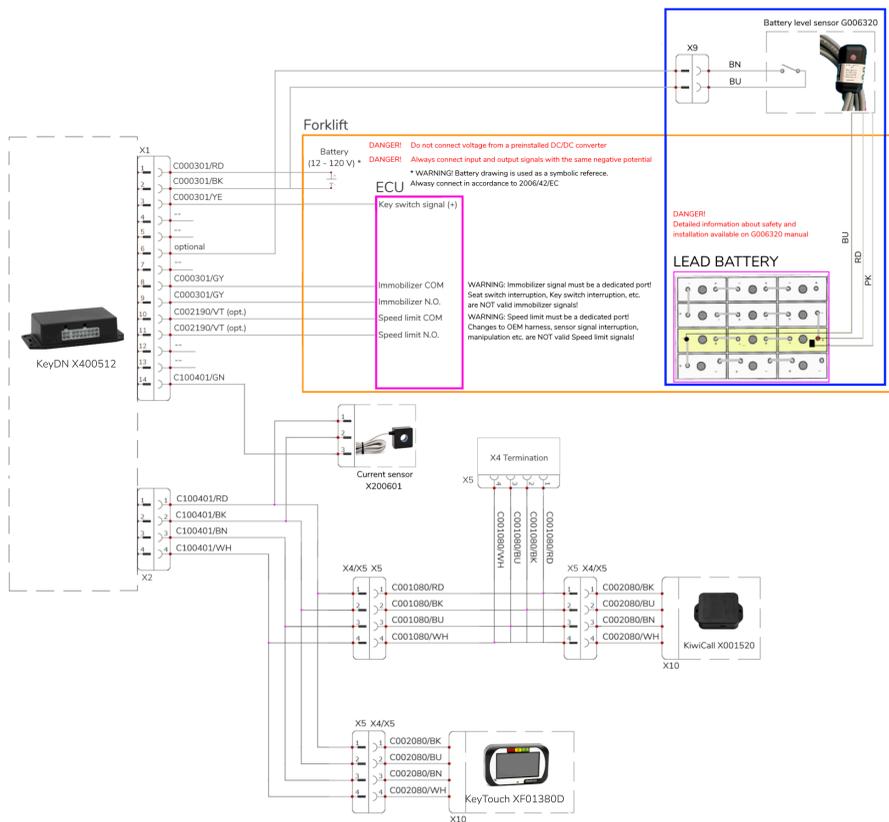


Fig.10 - Schema di installazione



L'installazione richiede lo sdoppio 4 poli femmina-femmina (C001080) munito di terminazione X4 (chiusura CAN).

Lo sdoppio con terminazione andrà inserito tra il dispositivo KiwiCall X001520 e il connettore X4/X5 del cavo C100401.

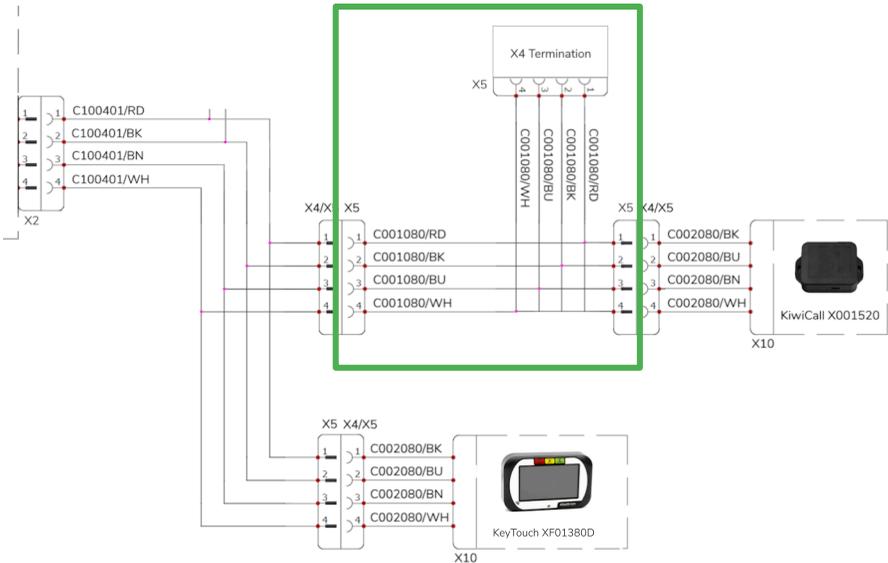


Fig.11 - Schema di installazione - dettaglio

Per maggiori dettagli sullo schema di installazione completo e sulle connessioni da effettuare, fare riferimento alla sezione seguente.

Conessioni

Connessione KiwiCall Pulsante

Fissare meccanicamente il KiwiCall Pulsante tramite una staffa di fissaggio (RAM o staffa di altro tipo).



È vietato installare KiwiCall in posizioni che influenzano o limitano la sicurezza e la visibilità dell'operatore di produzione.

Per l'eventuale fissaggio con la Staffa RAM si veda la sezione "Staffa RAM".



Assicurarsi di essere in assenza di tensione elettrica prima di eseguire le fasi di montaggio.

Collegare KiwiCall pulsante ad un alimentatore USB-C 1000 mA (in dotazione opzionale è disponibile il codice **G006910**).

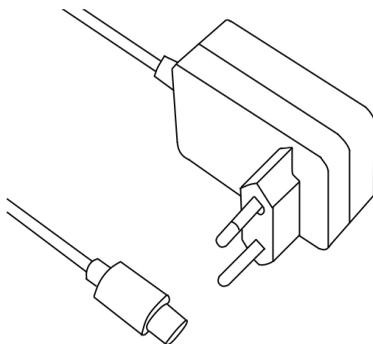


Fig.12 - Alimentatore USB-C 1000mA (codice **G006910**)

Connessione KiwiCall Carrello

Per collegare KiwiCall Carrello al sistema Key procedere come indicato di seguito.

1. Installare i dispositivi KeyDN e KeyTouch come descritto nel manuale KeyAdvanced/KeyTouch:

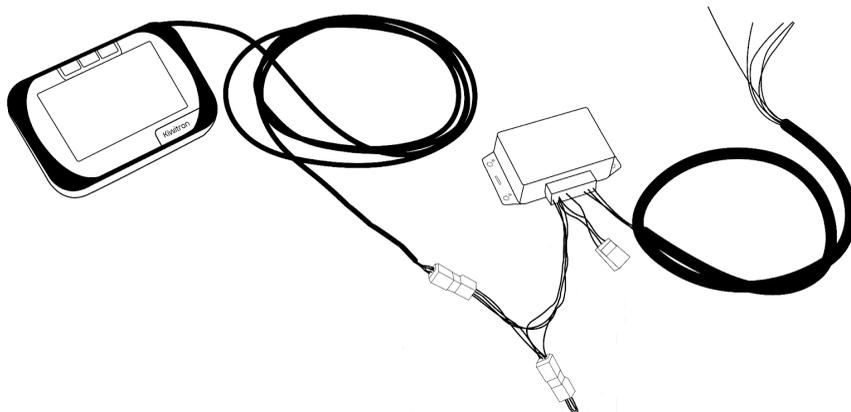


Fig.13 - Connessione Key

2. Scollegare la terminazione X4 (chiusura CAN) dal connettore X4/X5 del cavo C100401:

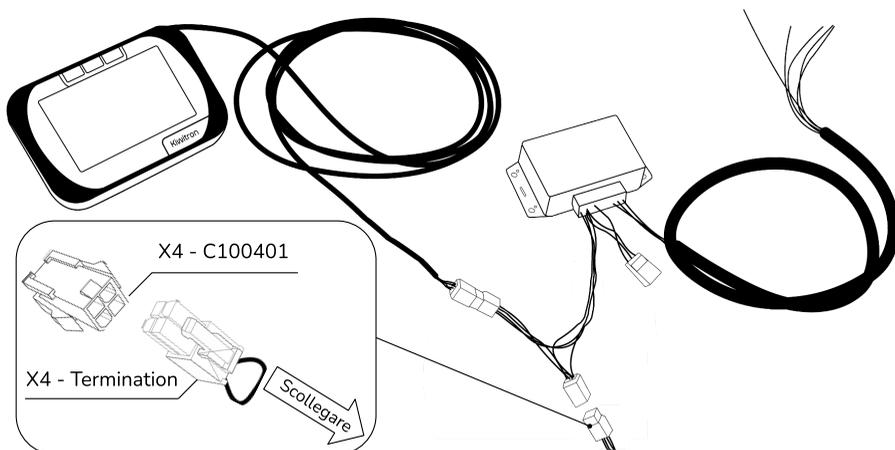


Fig.14 - Scollegamento terminazione X4 (chiusura CAN)

3. Collegare il connettore X5 del cavo C001080 al connettore X4/X5 del cavo C100401:

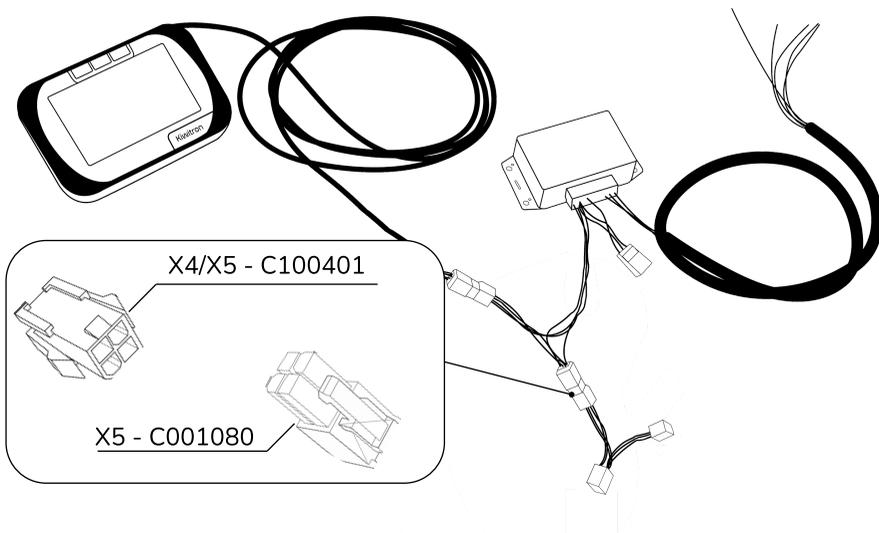


Fig.15 - Collegamento C001080

4. Collegare (qualora non presente) la terminazione X4 (chiusura CAN) a scelta su uno dei due connettori X5 del cavo C001080:

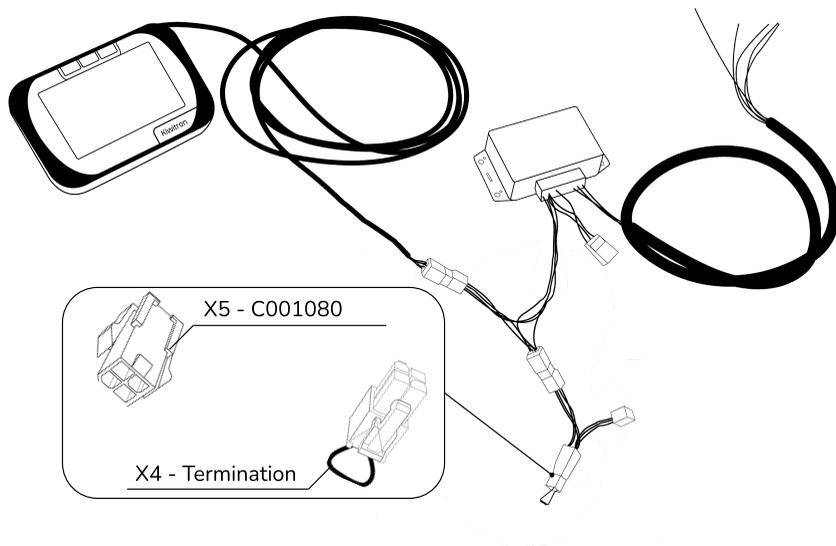


Fig.16 - Collegamento terminazione X4 (chiusura CAN)

5. Collegare il connettore X5 (rimasto libero) del cavo C001080, al connettore X4 del cavo C002080:

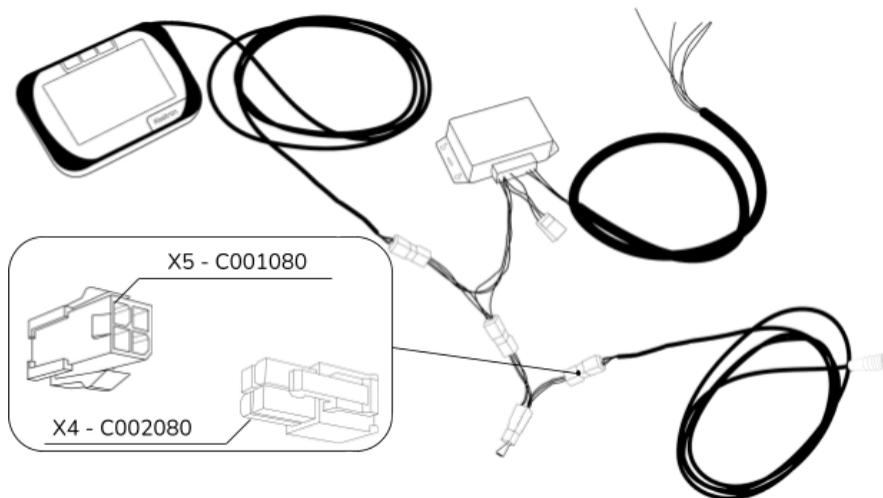


Fig.17 - Connessione cavo C002080 - X4

6. Collegare il KiwiCall Carrello al connettore X10 del cavo C002080:

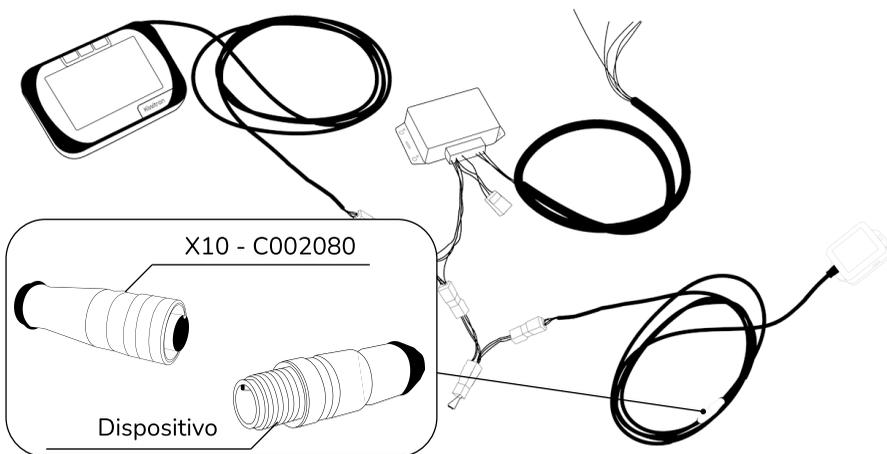


Fig.18 - Connessione cavo C002080 - X10

Si otterrà, nel complesso, il cablaggio seguente:

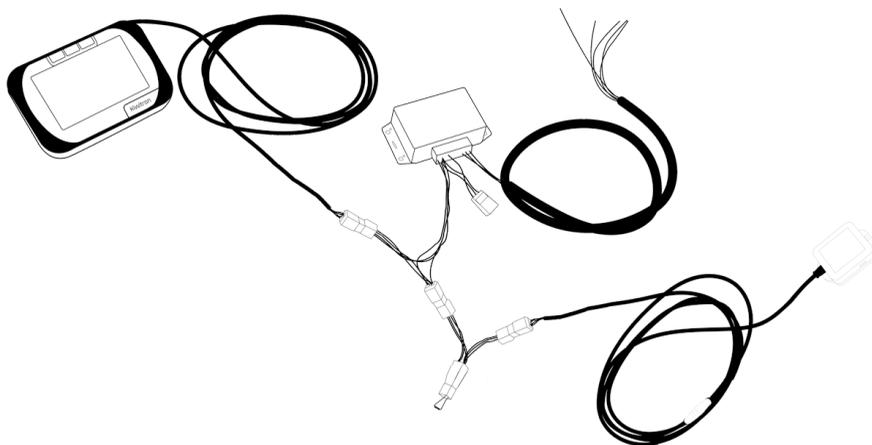


Fig.19 - Cablaggio complessivo

Per verificare la corretta installazione del dispositivo fare riferimento alla sezione “Verifica corretta installazione”.

Connessioni per chiamata automatica (opzionale)

È possibile automatizzare la chiamata del KiwiCall collegando opportunamente i due ingressi digitali on/off a disposizione.

In questo caso occorre collegare il KiwiCall al cavo C002080 come illustrato in Figura 20.

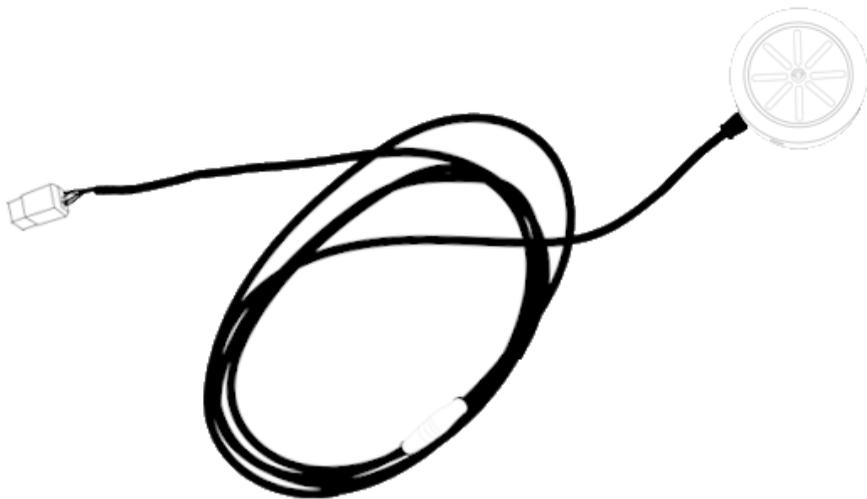


Fig.20 - KiwiCall Pulsante - collegamento per automatizzazione chiamata

Pinout

Nello specifico il connettore X4 (Minifit jr. 4 poli) segue il pinout indicato in Figura 21:



PIN	Colore	Descrizione
X4.1	Nero	+24V (12 - 36 V)
X4.2	Blu	GND
X4.3	Bianco	Ingresso digitale (12 - 24 V)
X4.4	Marrone	Ingresso digitale (12 - 24 V)

Fig.21 - Pinout connettore X4 per chiamata automatica

Configurazione dispositivo

1. Collegarsi al sito <https://www.kiwitron.it/it/download/> , cliccare sulla sezione KiwiCall, scaricare e installare il Software di configurazione.
2. Munirsi di cavo USB - USB-C e collegare il dispositivo KiwiCall Carrello o Pulsante al PC.
3. Cliccare su Impostazioni→Connessione e selezionare “USB”

LUC universal configurator v2.2.3.0

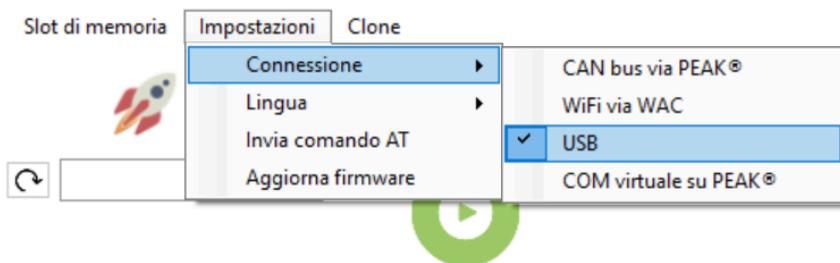


Fig.22 - Connessione → USB

4. Cliccare il pulsante “Aggiorna”  situato sul lato sinistro della finestra:



Fig.23 - Aggiorna

5. Cliccare il menù a tendina e selezionare la porta COM associata al dispositivo (nel menu a tendina potrebbe comparire più di una porta a seconda della configurazione del proprio computer):

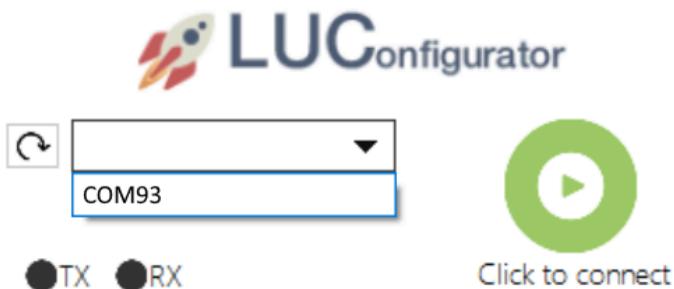


Fig.24 - Selezione porta COM

6. Selezionare la porta COM proposta e premere “Click to connect”:



Fig.25 - Click to connect

7. In alto a destra viene visualizzato un riquadro che riporta i dati relativi al dispositivo, il numero di matricola e la versione del firmware installato:

LUC universal configurator v2.2.3.0

Slot di memoria Impostazioni Clone

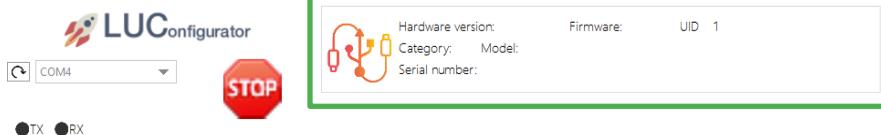


Fig.26 - Versione firmware installato

8. Cliccare su “Slot di memoria” → “Carica da file”

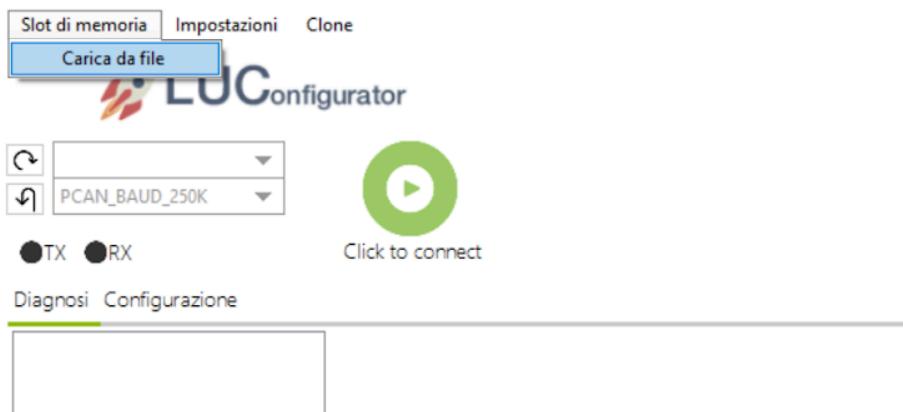


Fig.27 - Carica da file

9. Selezionare il file più recente applicabile per il dispositivo KiwiCall (KiwiCall x.y.z.) tra quelli proposti e cliccare “Apri”

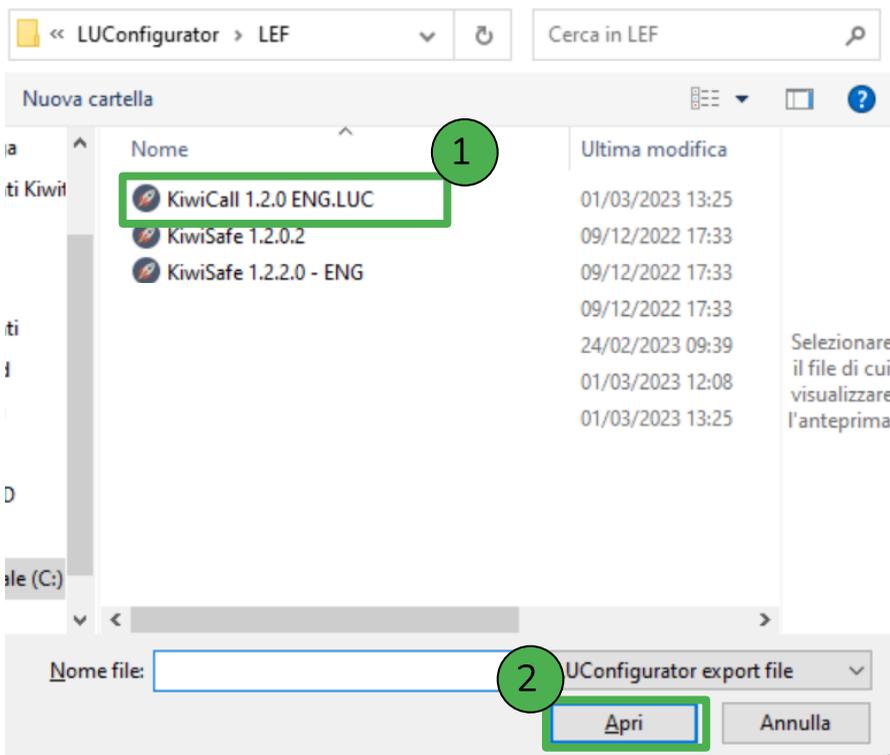


Fig.28 - Selezione file



Durante la prima installazione del SW e per eventuali nuovi rilasci/aggiornamenti è possibile caricare manualmente il file di configurazione al seguente percorso: Disco locale C: → Programmi (x86) → LUConfigurator → LEF

10. Cliccare sul tab “Configurazione”:

LUC universal configurator v2.2.3.0

Slot di memoria Impostazioni Clone

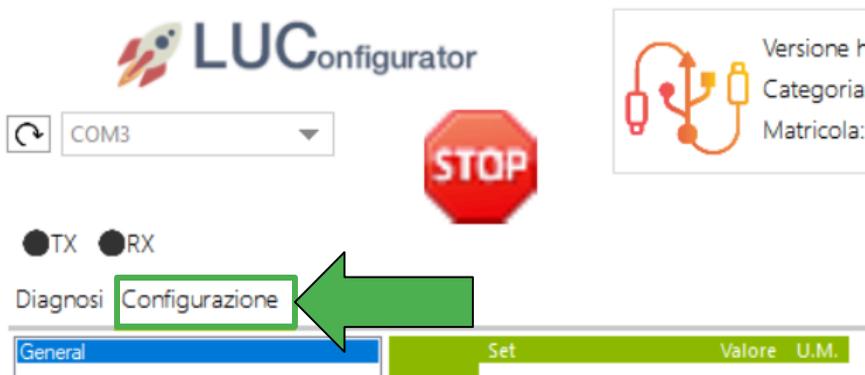
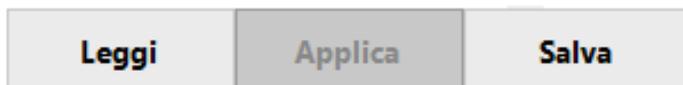


Fig.29 - Configurazione

Sul lato sinistro della schermata è presente il menu “General”.

Sono visibili inoltre, in basso a destra, tre tasti:



- **Leggi:** Pulsante per lettura e visualizzazione dei parametri memorizzati nel dispositivo.
- **Applica:** n.d.
- **Salva:** Pulsante per il salvataggio dei parametri. I parametri modificati hanno sfondo verde chiaro, i parametri modificati e salvati hanno sfondo verde scuro.

Parametri configurabili



La lista dei parametri visualizzata è la stessa sia per il dispositivo KiwiCall Pulsante che per il KiwiCall Carrello.

La tabella seguente identifica l'applicabilità parametro-dispositivo.

Qualora, per esempio, si abbia collegato il dispositivo KiwiCall Carrello e si configuri un parametro specifico del Pulsante (o viceversa), la modifica non avrà effetto sul dispositivo collegato.

Set	Valore	U.M.
CAN baudrate	500000	bps
CAN node	213	
Re-transmission timeout	3	s
Request timeout	30	s
Button timeout	3	s
Device name	no data	
Device Message	OK	
Message Mode	0	

Menu General

Parametro	Descrizione	Applicabile per
CAN baudrate	Imposta il bitrate del CAN bus. Valore di default: 500000.	Ricevitore (Carrello)
CAN node	Imposta il nodo CAN di KiwiCall. Valore di default: 32.	Ricevitore (Carrello)
Re-transmission timeout	Entra in gioco se una richiesta inviata da KiwiCall a Key non ha ricevuto risposta: Imposta l'intervallo di tempo che mantiene attiva e visibile sul display la ri-trasmissione della richiesta. Valore di default: 3 secondi.	Trasmettitore (Pulsante)
Request timeout	Imposta l'intervallo di tempo che mantiene attiva e visibile sul display la richiesta (il messaggio) che invia KiwiCall a Key. Valore di default: 30 secondi.	Trasmettitore (Pulsante) e Ricevitore (Carrello)
Button timeout	Imposta l'intervallo di tempo in cui occorre tenere premuto il KiwiCall pulsante per annullare la richiesta di carico/scarico merci. Valore di default: 1 secondo.	Trasmettitore (Pulsante)

Menu General

Parametro	Descrizione	Applicabile per
Device name	Indica il nome del dispositivo.	Trasmittitore (Pulsante) e Ricevitore (Carrello)
Device message	Indica il messaggio che verrà visualizzato sul display KeyTouch.	Trasmittitore (Pulsante)
Message mode	0: Trasmette e visualizza sul display KeyTouch solo il nome del dispositivo (Device name) 1: Trasmette e visualizza sul display KeyTouch solo messaggio (Device message).	Trasmittitore (Pulsante)

Tab.8 - Parametri configurabili

Verifica corretta installazione

Dopo aver installato e configurato il sistema, per verificarne il corretto funzionamento occorre:

- accendere il mezzo e posizionarsi con il veicolo ad una distanza massima di 1 km da KiwiCall Pulsante;
- dalla linea di produzione occorre simulare la richiesta di scarico merci premendo il pulsante centrale del KiwiCall Pulsante (o attivando gli ingressi digitali per la funzionalità opzionale di chiamata automatica);
- verificare sul veicolo che sul display KeyTouch venga visualizzata a schermo la richiesta di scarico merci (con le tempistiche configurate in precedenza);
- accettare o rifiutare la richiesta sul display KeyTouch;
- verificare che i LED di KiwiCall Pulsante abbiano il comportamento atteso (come indicato nella sezione “Segnalazioni visive”).

Verifica FW KiwiCall Carrello

1. Collegarsi al sito <https://www.kiwitron.it/it/download/> , cliccare sulla sezione KiwiCall, scaricare e installare il Software di configurazione.
2. Munirsi di cavo USB - USB-C e collegare il dispositivo KiwiCall Carrello al PC.

3. Cliccare il pulsante “Aggiorna”  situato sul lato sinistro della finestra:

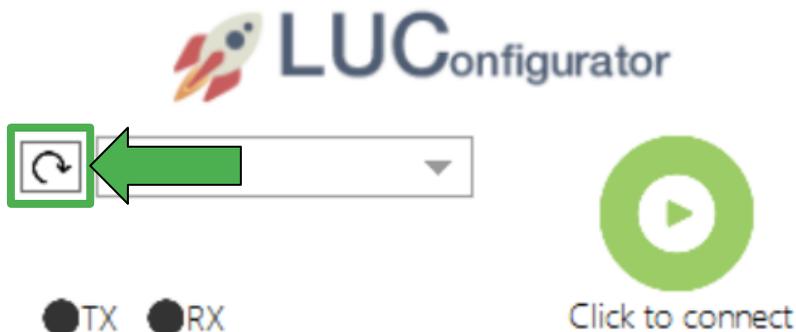


Fig.30 - Aggiorna

4. Cliccare il menù a tendina e selezionare la porta COM associata al dispositivo (nel menu a tendina potrebbe comparire più di una porta a seconda della configurazione del proprio computer):

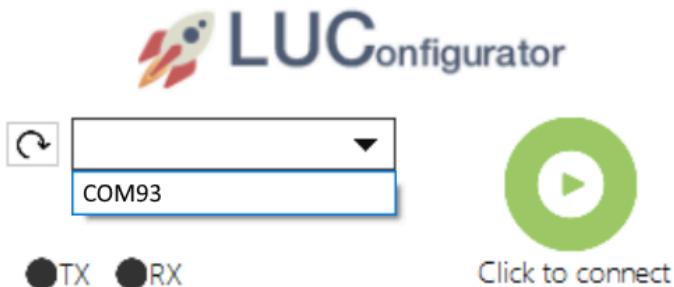


Fig.31 - Selezione porta COM

5. Selezionare la porta COM proposta e premere “Click to connect”:



Fig.32 - Click to connect

6. In alto a destra viene visualizzato un riquadro che riporta i dati relativi al dispositivo, il numero di matricola e la versione del firmware installato:

LUC universal configurator v2.2.3.0

Slot di memoria Impostazioni Clone

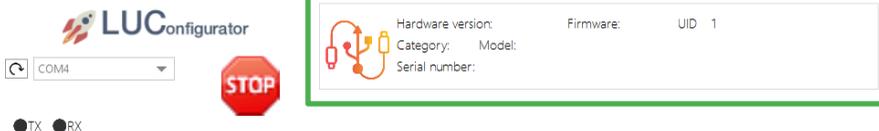


Fig.33 - Versione firmware installato

7. Per procedere all'aggiornamento del FW cliccare su Impostazioni→
Aggiorna firmware

LUC universal configurator v2.2.3.0



Fig.34 - Aggiorna firmware

8. Selezionare il percorso del firmware da aggiornare (file binario con estensione .bin) e fare clic su “Apri”:

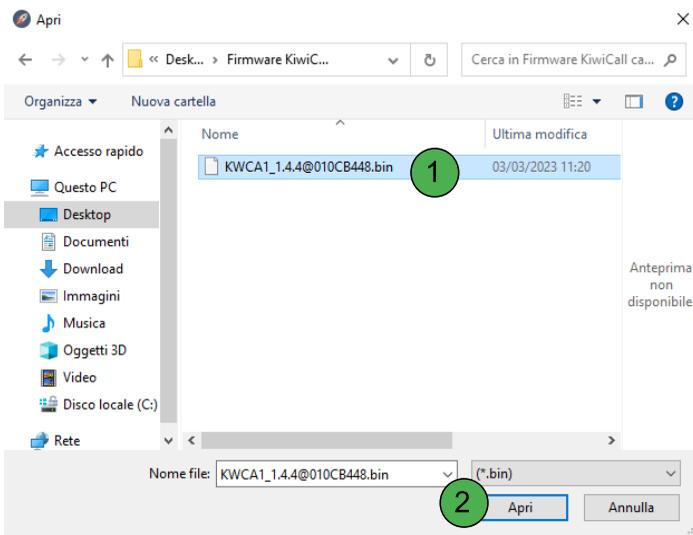


Fig.35 - Selezione firmware (file binario .bin)

9. La schermata successiva chiederà conferma per l'aggiornamento, cliccare su “Sì”

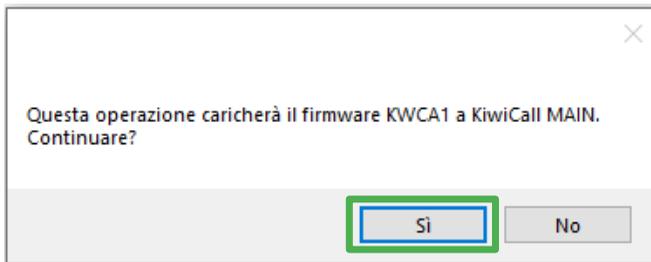


Fig.36 - Conferma aggiornamento

10. Attendere il completamento delle operazioni: a schermo verrà visualizzata la schermata di aggiornamento in corso e, a seguire, quella di verifica:

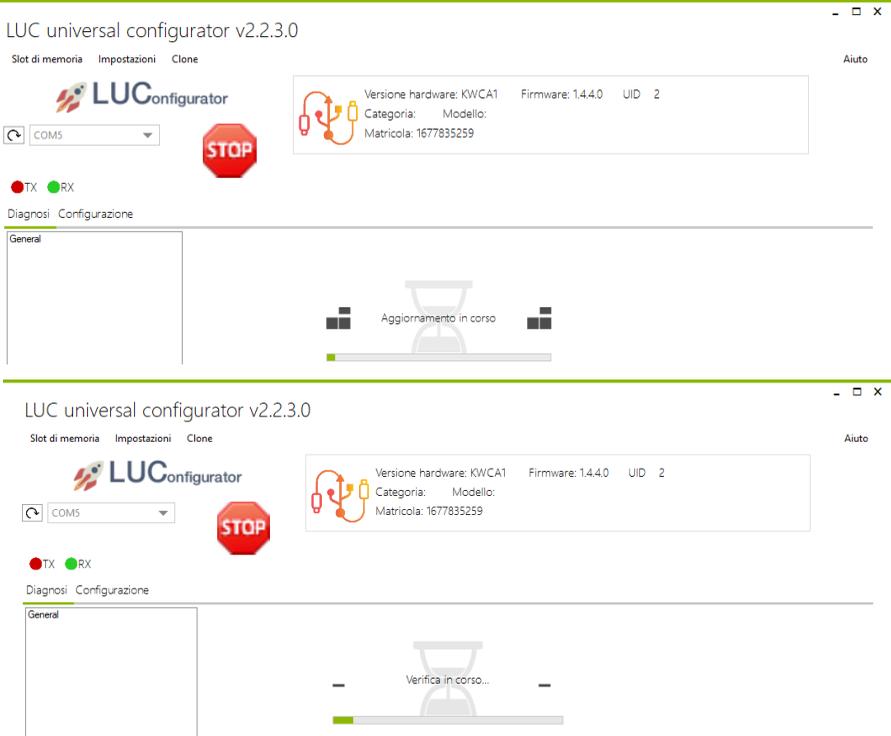


Fig.37 - Fase di aggiornamento e verifica FW

11. Terminato l'aggiornamento comparirà un popup, cliccare su “OK”

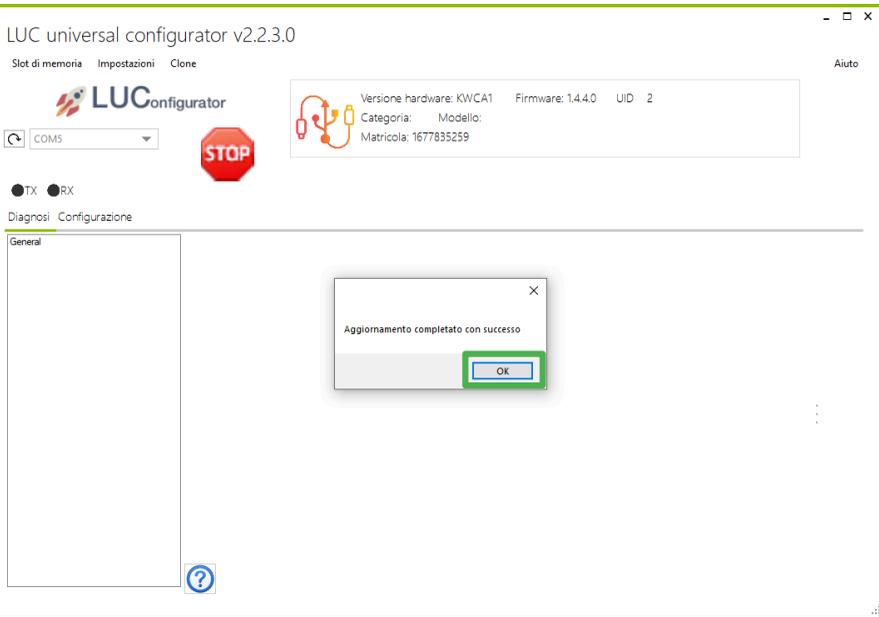


Fig.38 - Aggiornamento avvenuto con successo

12. Verificare che nel riquadro in alto la versione del firmware combaci con quella appena caricata.

13. Premere il pulsante “STOP” per disconnettere il dispositivo:



Fig.39 - Pulsante STOP - Disconnessione dispositivo

14. Chiudere il SW e disconnettere il dispositivo dal PC.

Uso e manutenzione

Segnalazioni visive

Le segnalazioni visive di KiwiCall Pulsante variano secondo le casistiche indicate in Tabella 9:

Segnalazione visiva		Significato
	Luce rossa Luce gialla Luce verde	Avvio dispositivo
	Luce rossa + gialla lampeggiante	Richiesta rifiutata
	Luce verde lampeggiante	Disponibile per inviare richieste
	Luce verde fissa (5 s)	Richiesta accettata
	Luce gialla	In attesa di risposta
	Luce rossa	Richiesta non accettata o scaduta

Tab.9 - Segnalazioni visive

Manutenzione

È consigliabile pulire il dispositivo periodicamente, utilizzando un panno morbido e privo di pelucchi.



Non utilizzare panni abrasivi, asciugamani, salviette di carta o simili.



Non strofinare eccessivamente le superfici



Non utilizzare alcol, solventi o prodotti chimici.



Non spruzzare detergenti direttamente sul prodotto



Non far penetrare umidità nelle aperture



Non lavare con getti d'acqua o con getti d'acqua in pressione

Cosa fare se

Sintomo	Cosa fare
Il dispositivo non si avvia	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificare se il dispositivo è alimentato correttamente ● Verificare le connessioni del sistema
I LED del dispositivo KiwiCall Pulsante non si illuminano	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificare se il dispositivo è alimentato correttamente ● Verificare le connessioni del sistema

Tab.10 - Possibili guasti



Via Vizzano 44 - 40037
Sasso Marconi (BO)
+39 05118893470
info@kiwitron.it
www.kiwitron.it