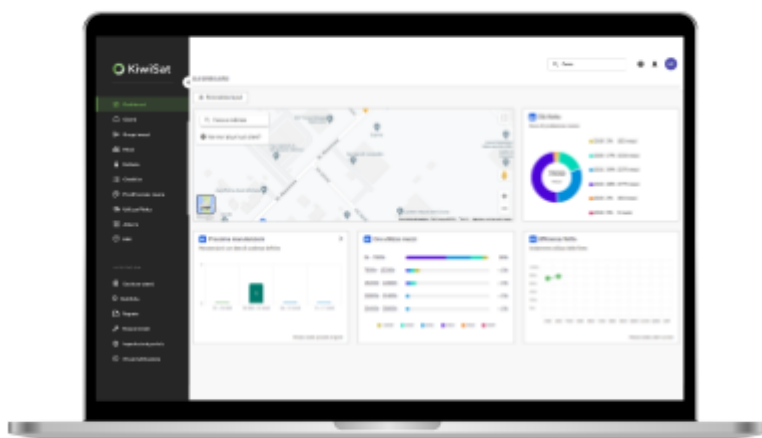


KiwiSat

Manuale d'uso



Indice

Revisioni	5
Scopo e campo di applicazione	5
Legenda	6
Istruzioni per la sicurezza e avvertenze	7
Esclusione di responsabilità	8
Assistenza tecnica e garanzia del fabbricante	9
Descrizione generale	11
Descrizione del servizio	12
Utenze	14
Menu utente Company manager	15
Menu utente 4.0	16
Menu utente Base	17
Funzionalità	18
Dashboard	19
Dashboard - Clienti	21
Dashboard - Quota lavoro flotta	23
Dashboard - Ore utilizzo mezzi	24
Dashboard - Prossime manutenzioni	25
Dashboard - Checklist	26
Dashboard - Mappa mezzi	27
Dashboard - Età flotta	28
Dashboard - Urti	29
Clienti	30
Commesse	31
Mezzi	32

Mappa	34
Checklist	36
Utilizzo Flotta	42
Pianificazione lavoro	44
Allarmi	46
Statistiche	50
Hmi	55
Settings	57
Liste Utenti	58
Aree	61
Notifiche	62
Report	67
Crea nuovo report	68
Checklist	69
Utilizzi	70
Confronto periodi	70
Report attivi	73
Report disattivati	73
Report annuale	74
Manutenzione	75
Settaggi portale	77
Wizard attivazione	79
Sposta Mezzi	81
Accesso	82
Accesso a KiwiSat	83
Vuoi saperne di più?	87

Revisioni

Versione	Commenti	Capitoli modificati
00	Prima emissione	Tutti
01	Aggiornamento sezione “Dashboard” (grafica + sottosezione “Urti”) e “Report”.	Dashboard, Report.

Tab.1 - Revisioni del documento

Scopo e campo di applicazione

Utilizzatori	Dealer o concessionario; Installatore; Operatore dei mezzi; Personale Qualificato abilitato alla manutenzione del dispositivo.
Scopo	Fornire informazioni necessarie per: ● Il corretto utilizzo del servizio; ● La corretta sensibilizzazione degli operatori ai problemi di sicurezza e all'importanza della raccolta dati; ● L'utilizzo del servizio in condizioni di sicurezza.

Tab.2 - Scopo e campo di applicazione

Legenda

	Avvertenza/attenzione - Importanti informazioni di sicurezza
	Informazioni e suggerimenti generali
	DIVIETO: Operazioni o azioni NON consentite.

Tab.3 - Legenda

Istruzioni per la sicurezza e avvertenze



La gestione del servizio deve essere affidata a personale opportunamente formato e qualificato.



Prima di utilizzare il servizio leggere attentamente e comprendere il presente manuale.



Le informazioni tecniche contenute nel presente documento sono fornite solo a titolo informativo e non costituiscono un impegno contrattuale.

Kiwitron s.r.l. si riserva il diritto di effettuare qualsiasi modifica grafica o funzionale ai dispositivi e/o ai software senza alcun preavviso.



Avvertire l'operatore del mezzo prima di effettuare qualsiasi operazione a distanza (cloud web o connessione remota tramite PC) per prevenire situazioni di pericolo.

Esclusione di responsabilità

Kiwitron s.r.l. si ritiene sollevata da eventuali responsabilità per danni causati da:

- Uso improprio del dispositivo.
- Uso da parte di personale non qualificato e/o addestrato.
- Modifiche o interventi non autorizzati.
- Inosservanza totale o parziale delle istruzioni.
- Eventi eccezionali.
- Eventi non conformi alla normativa e legislazione attualmente vigente nel paese d'installazione.

Assistenza tecnica e garanzia del fabbricante

Assistenza tecnica

In caso di guasti, contattare il servizio di assistenza tecnica Kiwitron.

Kiwitron s.r.l.

Servizio assistenza clienti

Tel. +39 051 1889 3470

Mail: support@kiwitron.it

web site: www.kiwitron.it

Garanzia

La garanzia non è applicabile a seguito di rotture e/o difetti causati da:



- Uso improprio del dispositivo.
- Uso da parte di personale non qualificato e/o addestrato.
- Modifiche o interventi non autorizzati.
- Inosservanza totale o parziale delle istruzioni
- Eventi eccezionali
- Eventi non conformi alla normativa e legislazione attualmente vigente nel paese d'installazione.

Fare riferimento alla documentazione di vendita per conoscere tutti i termini contrattuali di garanzia.

Descrizione generale

Descrizione del servizio

KiwiSat è un servizio di fleet management in cloud che:

- si interfaccia con il sistema Key e scambia informazioni in modalità bidirezionale grazie alla connettività Wi-Fi / LTE
- mostra lo stato della flotta fornendo dati utili e in tempo reale sulle condizioni dei mezzi e l'utilizzo da parte degli operatori, ad esempio:



Stato batterie

Per monitorare l'efficienza e la sicurezza della flotta.
(Dispositivo KiwiBat necessario)



Heatmaps

Per visualizzare le zone ad alto rischio, i near-miss e prevenire gli incidenti.



Posizione e geolocalizzazione

Per localizzare in tempo reale la posizione e gli spostamenti di ogni mezzo.



Manutenzione programmata e predittiva

Per gestire i ticket di manutenzione, pianificare gli interventi ed evitare i fermi macchina.



Gestione utenti e commesse

Per gestire i mezzi, assegnando ciascun veicolo ad aree di lavoro specifiche e utenti abilitati.



Report e checklist

Per analizzare le statistiche e lo stato delle checklist compilate dagli operatori.



Stato mezzi

Per monitorare le performance e l'efficienza di ciascun mezzo.

Utenze

L'accesso al portale KiwiSat è consentito a 3 tipologie di utente:

1. Company manager
2. Utente 4.0
3. Base

Ogni tipologia di utente ha a disposizione un set predefinito di funzionalità e impostazioni visibili sul portale.



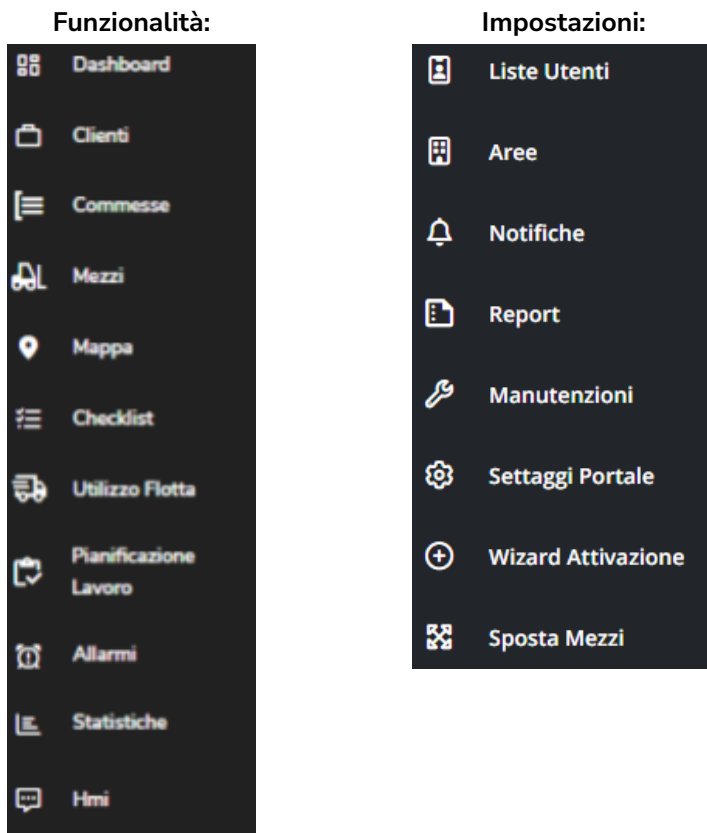
Le funzionalità e le impostazioni visibili sul portale sono personalizzabili e possono essere attivate o disattivate contattando il servizio assistenza Kiwitron (support@kiwitron.it).

Di seguito il dettaglio dei set predefiniti, suddivisi per tipologia di utente.

Menu utente Company manager

Questo utente solitamente è riservato ai concessionari o ai dealer.

Il menu KiwiSat di questo profilo utente si presenta con:



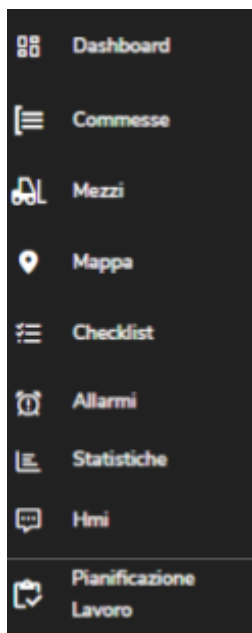
Tab.4- Menu utente Company Manager

Menu utente 4.0

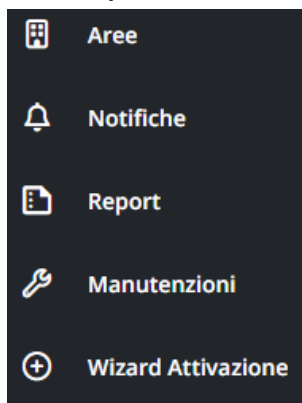
Questo utente solitamente è riservato a chi non è concessionario o dealer ma è in possesso di più di 5 mezzi.

Il menu KiwiSat di questo profilo utente si presenta con:

Funzionalità:



Impostazioni:

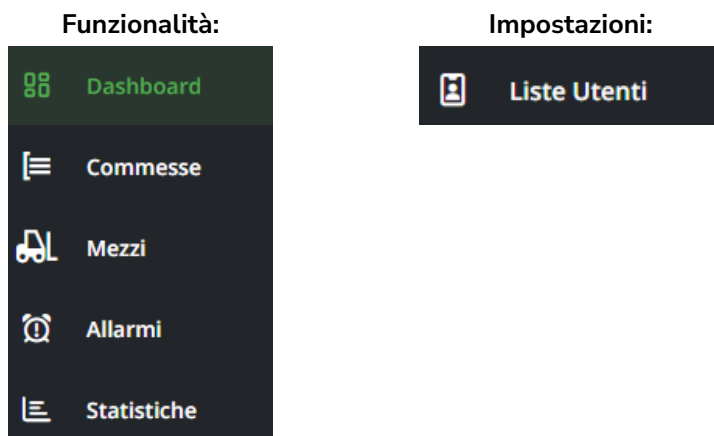


Tab.5- Menu utente 4.0

Menu utente Base

Questo utente solitamente è riservato a chi non è concessionario o dealer ma è in possesso di meno di 5 mezzi.

Il menu KiwiSat per questo utente si presenta con:



Tab.6- Menu utente Base

Funzionalità

Dashboard

La Dashboard è suddivisa in widget (interfacce utente) che riepilogano le principali informazioni relative alla flotta.

Ogni widget è una sorta di “scorciatoia” alle singole funzionalità presenti sul portale; cliccando il widget, infatti, si entra nel menù specifico per quella funzionalità ed è possibile visualizzarne maggiori dettagli.

Le funzionalità e le impostazioni disponibili sul portale si trovano nel menù a sinistra della schermata e variano a seconda della tipologia di utente (Vedi sezione Utenze).

È possibile personalizzare il layout dei widget presenti sulla tua Dashboard tramite apposito pulsante (Personalizza layout).

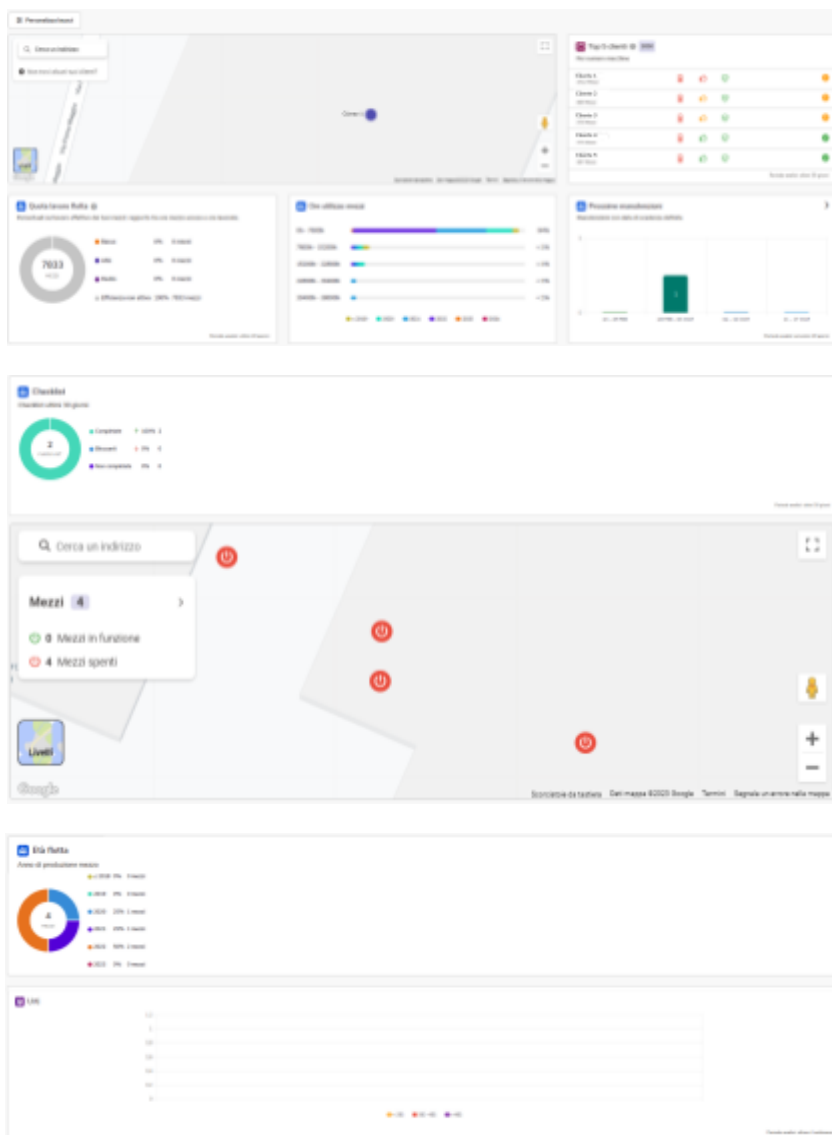


Fig.1- Dashboard

Dashboard - Clienti

Localizza su mappa i mezzi dei tuoi clienti e i primi 5 clienti per numero di macchine in loro possesso.

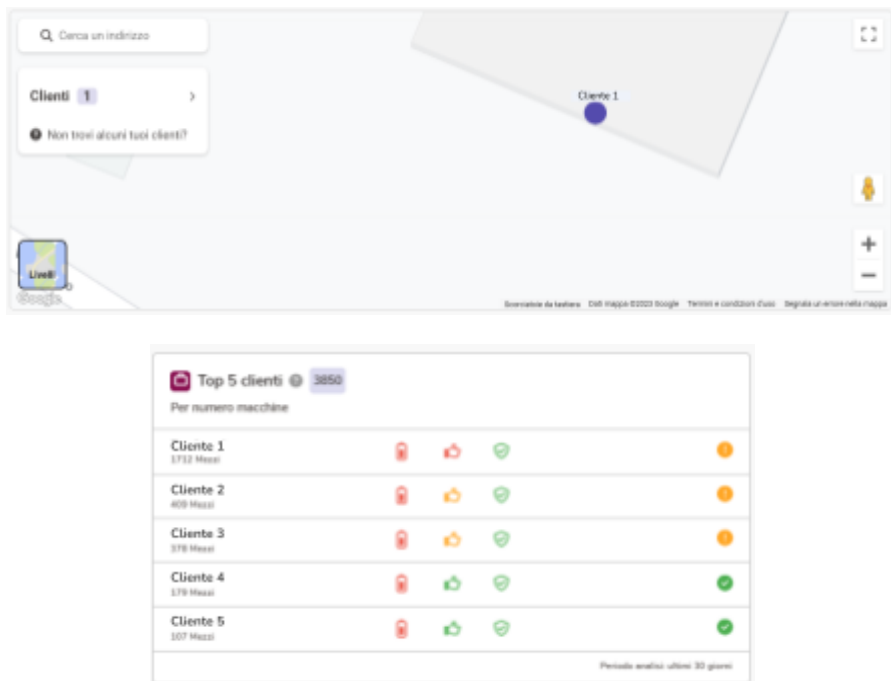


Fig.2- Clienti

Ogni cliente ha 4 icone associate, colorate di verde, giallo o rosso a seconda dei casi descritti di seguito.

Batteria

Il rapporto tra cicli di carica completi e cicli di carica parziali durante gli ultimi 30 giorni:

 **< 5%** di cariche parziali

 **5% - 10%** di cariche parziali

 **>10%** di cariche parziali

Efficienza

La media tra l'efficienza del tempo di utilizzo (ore chiave/ore lavorate) e il rendimento delle ore lavorate (ore lavorate/ore rallentamento) negli ultimi 30 giorni:

 **>70%**

 **50% - 69%**

 **<50%**

Urti e nearmiss

Percentuali degli eventi di urti e di nearmiss del singolo cliente sul totale degli eventi di tutti i clienti, durante gli ultimi 30 giorni:

 **<75%**

 **75% - 90%**

 **>90%**

Indicatore globale cliente

Mostra la media delle icone descritte in precedenza.

Dashboard - Quota lavoro flotta

Mostra le percentuali sul lavoro effettivo dei tuoi mezzi: identifica il rapporto tra le ore in cui il mezzo era acceso e le ore in cui ha lavorato: ore chiave lavorate.

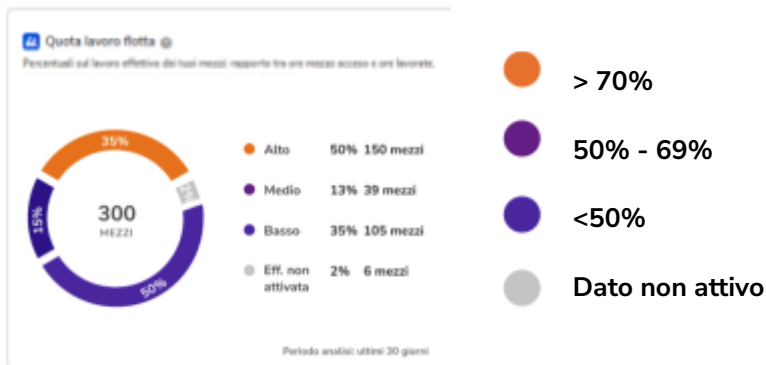


Fig.3- Efficienza mezzi

Dashboard - Ore utilizzo mezzi

Mostra in percentuale i mezzi della tua flotta suddivisi per ore di lavoro, nell'arco del tempo.

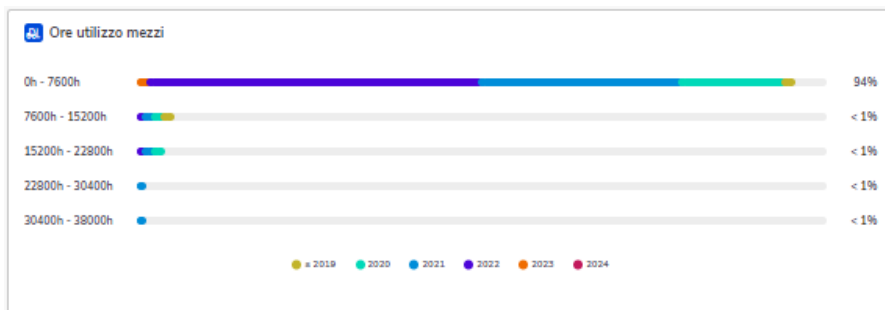


Fig.4- Ore utilizzo mezzi

Dashboard - Prossime manutenzioni

Mostra quanti mezzi della tua flotta hanno bisogno di interventi di manutenzione in quanto è scaduto un trigger di Service/Tagliando.



Fig.5- Prossime manutenzioni

Dashboard - Checklist

Mostra il numero di checklist per cui è stata richiesta la compilazione, la percentuale di checklist completate, la percentuale di checklist bloccanti (checklist completate ma che hanno comportato il blocco del mezzo) e la percentuale di checklist non completate.

A destra vengono visualizzati: il totale di checklist completate, il totale di checklist bloccanti e il totale di checklist non completate.

Viene mostrato inoltre un indicatore del trend rispetto al periodo precedente.

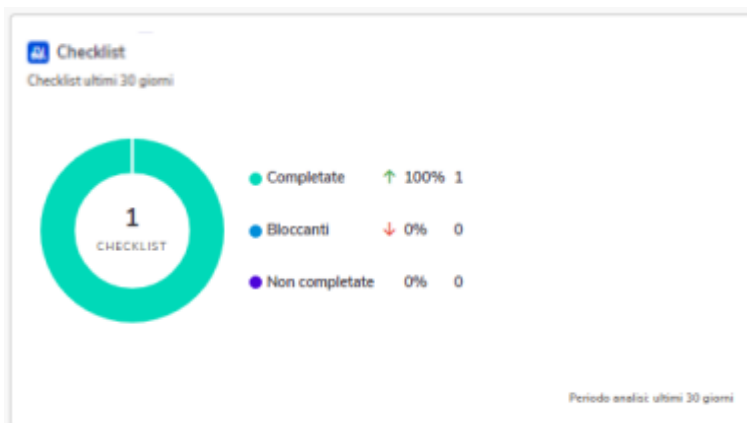


Fig.6- Checklist

Dashboard - Mappa mezzi

Localizza e mostra il numero totale di mezzi presenti nella flotta, il numero di mezzi in funzione e il numero di mezzi spenti.



Fig.7- Mappa mezzi

Dashboard - Età flotta

Mostra l'età della tua flotta, a seconda dell'anno di produzione dei mezzi.

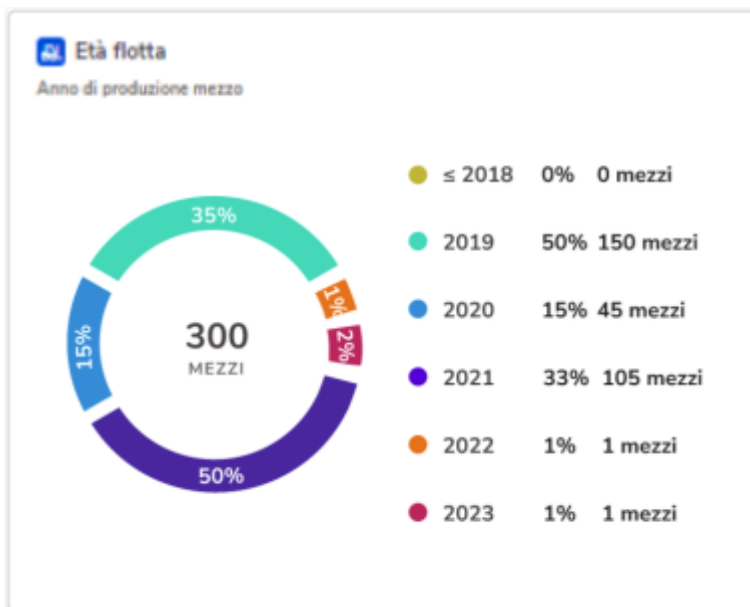


Fig.8- Età flotta

Dashboard - Urti

Mostra la percentuale degli urti avvenuti all'interno di un intervallo temporale.

Gli urti sono classificati per intensità dell'impatto.

In alto a destra viene mostrato un indicatore del trend rispetto alle quattro settimane precedenti.

Di default, se le soglie di urto non vengono personalizzate in fase di configurazione del dispositivo, avremo:

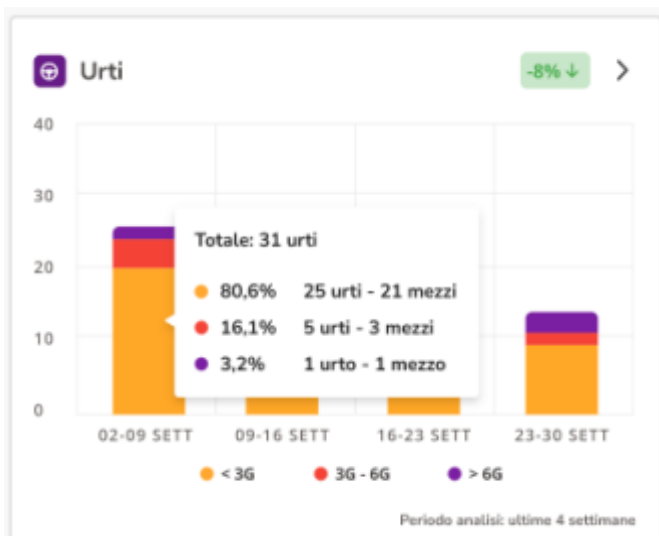


Fig.9- Urti - Default

Se invece le soglie di urto vengono personalizzate durante la configurazione del dispositivo, si avrà una classificazione urti in “Basso, Medio, Alto”.

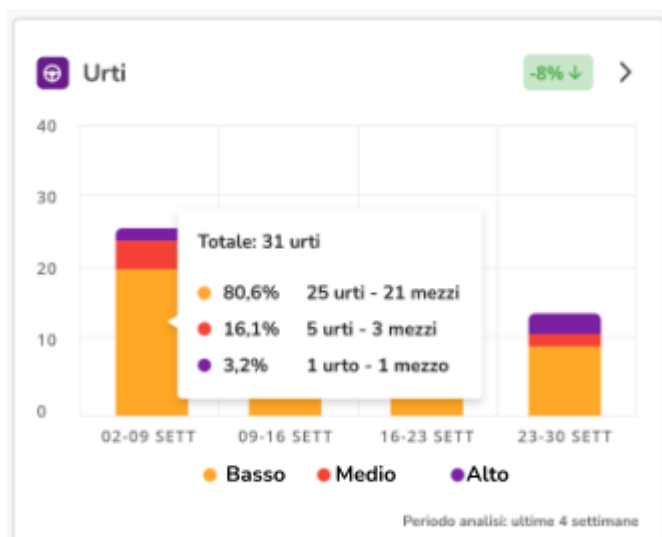


Fig.10- Urti - Soglie personalizzate

Clienti

Visualizza la lista dei tuoi clienti. Ti permette di creare, modificare o eliminare i clienti.

LISTA CLIENTI	
Cerca	Nuovo cliente
Cliente	
Cliente 1	
Cliente 2	
Cliente 3	

Fig.11- Lista clienti

NUOVO CLIENTE
[Salva](#)

Nome cliente

Indirizzo

Posizione

Fig.12- Nuovo cliente

Commesse

Consente di creare e aggiornare le commesse della propria azienda o dei clienti della propria azienda.

Cliccando sulle apposite icone a destra è possibile visualizzare i mezzi associati ad ogni commessa creata, modificare o eliminare la commessa.

LISTA COMMESSE				
Cerca			Crea	Aggiorna 2 Item
Nome Commessa	Descrizione	Numero di mezzi	Numero di clienti	
Commessa 1	Descrizione 1	0	0	  
Commessa 2	Descrizione 2	4	11	  

Fig.13- Lista commesse

Mezzi

Visualizza l'elenco dei mezzi associati ad ogni commessa creata. Consente di attivare un nuovo mezzo.

È possibile effettuare ricerca per mezzo, per commessa e filtrare la visualizzazione attivando le spunte sulla destra.

LISTA MEZZI

Ricerca mezzo

Ricerca mezzo

Ricerca per commessa

Ricerca per commessa

☒ Mezzi al lavoro

☒ Mezzi offline da 7 giorni

☒ Mezzi che non hanno mai comandato

Attiva nuovo mezzo

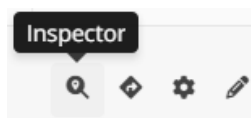
Export CSV

4 Mezzi

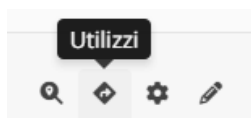
Nome	Info	Stato	Statistiche*	Commessa	Efficienza lavoro	Efficienza pianifi.	Segnalati	
 Mezzo 1	MEU_NEW RS 323460789	28%	0,0 signora 0 signora	Commessa 1		 0%		   
 Mezzo 2	ETSA3 RP +TOUCH 323460789	66%	0,1 signora 0 signora	Commessa 2		 23%	 	   
 Mezzo 3	ETSA3 RP +TOUCH 323460789	81%	0,0 signora 0 signora	Commessa 3				   
 Mezzo 4	ETSA3 RP +TOUCH 323460789	9%	0,0 signora 0 signora	Commessa 4				   

Fig.14- Lista mezzi

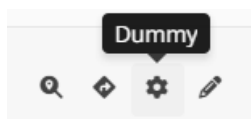
Per ogni mezzo sono disponibili 4 pulsanti:



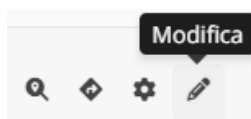
Apre la mappa con la posizione del dispositivo. I dati sono aggiornati real time.



Mostra i dati sugli ultimi utilizzi del mezzo, è possibile visualizzarli in forma tabellare oppure su una timeline.



Permette di raggiungere la sezione "Dummy system" che dà la possibilità di configurare le impostazioni del dispositivo da remoto, per esempio utenti e checklist.



Consente di modificare i dati del mezzo, il dispositivo Key associato al mezzo, l'area di lavoro, lo stato di manutenzione e di bloccare il mezzo da remoto.

Fig.15- Lista mezzi - pulsanti

Mappa

Visualizza la propria flotta su una mappa: ogni mezzo è identificato da un'icona che ne indica, oltre alla posizione, lo stato attuale di funzionamento (acceso o spento).

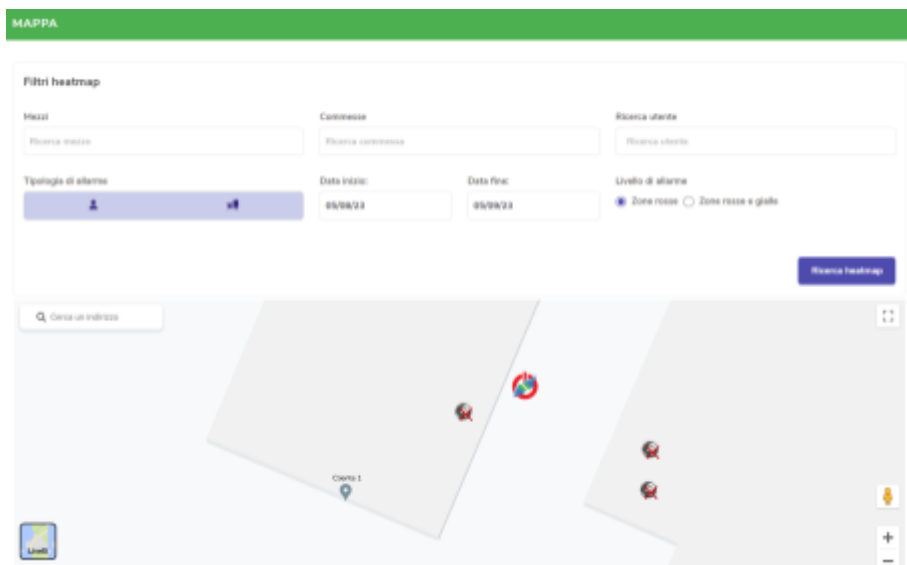


Fig.16- Mappa

La funzionalità “Ricerca Heatmap” permette di monitorare i near-miss, ovvero gli incidenti mancati durante le ore di utilizzo dei mezzi. Le aree si colorano di verde, giallo o rosso a seconda degli allarmi segnalati dai mezzi nelle aree di lavoro, dando vita a una mappa con una chiara visualizzazione delle zone ad alto rischio.

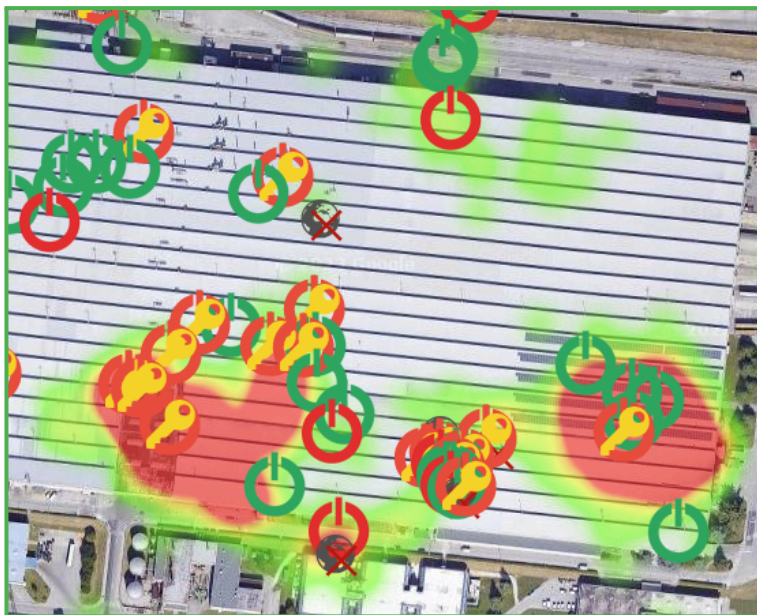


Fig.17- Mappa → Ricerca Heatmap (esempio)



La sezione Settings → Aree permette di caricare la planimetria della zona di lavoro per visualizzare la posizione dei dispositivi all'interno della zona caricata. Una volta salvata, tale planimetria sarà visibile anche nella sezione “Mappa”, consentendo di avere una visuale completa della flotta.

Checklist

Le checklist pre-operative sono una lista di domande che vengono poste all'operatore ad inizio turno.

La sezione checklist visualizza tutte le checklist che sono state sottoposte agli operatori, corredate delle risposte che l'operatore ha dato alle domande di controllo, oltre ad eventuali commenti aggiuntivi lasciati in fase di compilazione.

Per ottenere una visualizzazione filtrata cliccare sulle intestazioni delle colonne di interesse o sulla spunta “Mostra solo bloccanti” e aggiornare la schermata.

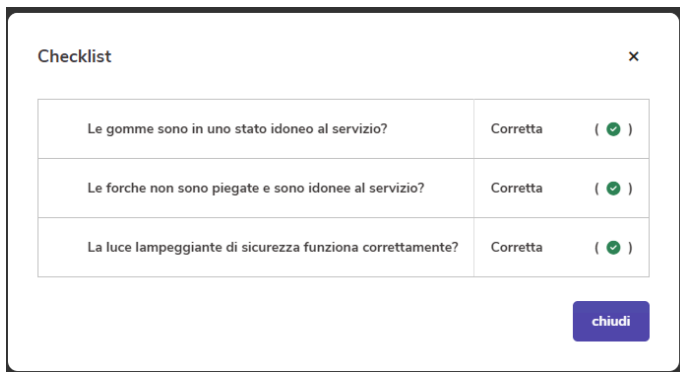


DATA	Tipo	Mezzo	Operatore	Commessa	Completamento	☐ Mostra solo bloccanti	Aggiorna
4 set 2023 09:07:10	Servizio	Mezzo 1	Commessa 1			Risposta	

Fig.18- Checklist

Per ogni checklist è visualizzata la data di compilazione, la tipologia di checklist (classica, service, o segnalazioni), l'operatore che l'ha compilata e su quale mezzo si trovava, la commessa e lo stato di completamento.

È inoltre possibile, per ogni checklist, recuperare la lista delle domande che sono state poste e le relative risposte date, cliccando sul tasto “Risposte”.



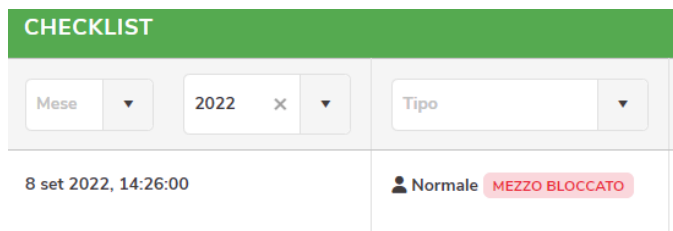
Checklist ×

Le gomme sono in uno stato idoneo al servizio?	Corretta (✓)
Le forche non sono piegate e sono idonee al servizio?	Corretta (✓)
La luce lampeggiante di sicurezza funziona correttamente?	Corretta (✓)

chiudi

Fig.19- Esempio lista domande con relative risposte

Nel caso una delle checklist avesse provocato il blocco del mezzo (per via della configurazione bloccante della checklist), verrà visualizzato un badge di notifica blocco a fianco alla tipologia.



CHECKLIST

Mese ▼ 2022 ✕ ▼ Tipo ▼

8 set 2022, 14:26:00

 Normale **MEZZO BLOCCATO**

Fig.20- Checklist - Mezzo bloccato

Le tipologie di checklist sono tre:

- **Classica** - Sottoposta prima dell'utilizzo del mezzo, presenta una serie di domande per verificare la sicurezza della macchina.
- **Service** - Lista di domande dedicate all'operatore incaricato al service, dotato di pin/badge abilitato.
- **Segnalazioni** - Lista di segnalazioni o problemi (pre-configurabili), che verranno mostrati all'operatore quando viene cliccato sul dispositivo Key il tasto "Segnala anomalia" (Icona a forma di scudo).

È possibile ricevere un report via mail quando una checklist viene compilata (Vedi sezione Report).

Report from Kiwisat <bot@kiwisat.it>

a me ▼

----- THIS EMAIL IS GENERATED AUTOMATICALLY. DO NOT REPLY -----

Daily checklist report for unit: 'WEBINAR'

Report timestamp: 2021-09-15 10:00:31

Type	Asset	Date	Signed by	Status	Asset blocked
Webinar					
Operator		2021-09-14 11:14:15	Admin	Completed	NO
	Question		Gen. Block	Needs Test	Answer
	Le forche non sono piegate e sono idonee al servizio?		n	n	Correct (ok)
	Le gomme sono in uno stato idoneo al servizio?		n	n	Correct (ok)
	Il sollevamento e l'abbassamento delle forche funziona correttamente?		y	y	Correct (ok)
Operator		2021-09-14 11:13:11	Sticker	Completed	NO
	Question		Gen. Block	Needs Test	Answer
	L'inversore di marcia manuale funziona correttamente?		y	y	Correct (ok)
	L'impianto frenante funziona correttamente?		y	y (mandatory)	Correct (ok)
	La luce lampeggiante di sicurezza funziona correttamente?		y	y	Correct (ok)
Operator		2021-09-14 11:12:46	Badge	Completed	NO
	Question		Gen. Block	Needs Test	Answer
	La luce lampeggiante di sicurezza funziona correttamente?		y	y	Correct (ok)
Operator		2021-09-14 11:12:12	Badge2	Completed	NO
	Question		Gen. Block	Needs Test	Answer
	Il sensore per il peso sul sedile funziona correttamente?		y	y	Correct (ok)
	La cintura di sicurezza funziona correttamente?		y	y	Correct (ok)
	L'inversore di marcia manuale funziona correttamente?		y	y	Correct (ok)

Fig.21- Mail di report giornaliero - esempio

È possibile ricevere una notifica via mail quando una checklist provoca il blocco del mezzo (Vedi sezione Notifiche).

Alert from Remote Asset management - Kiwisat Cloud <bot@kiwisat.it> [Annulla iscrizione](#)

a me ▼

Asset : Webinar

Unit : WEBINAR

----- THIS EMAIL IS GENERATED AUTOMATICALLY FROM THE SYSTEM, DO NOT REPLY -----

Alarm list:

Asset lock caused by any checklist

Details:

Checklist did lock the asset

Checklist was of the 'driver' type

Checklist:

La cintura di sicurezza funziona correttamente? --> answer: OK

La luce lampeggiante di sicurezza funziona correttamente? --> answer: OK

La cabina e' in uno stato idoneo al servizio? --> answer: OK

Il sollevamento e l'abbassamento delle forche funziona correttamente? --> answer: OK

L'inversore di marcia manuale funziona correttamente? --> answer: OK

L'impianto frenante funziona correttamente? --> answer: KO

Il sensore per il peso sul sedile funziona correttamente? --> answer: OK

Le gomme sono in uno stato idoneo al servizio? --> answer: OK

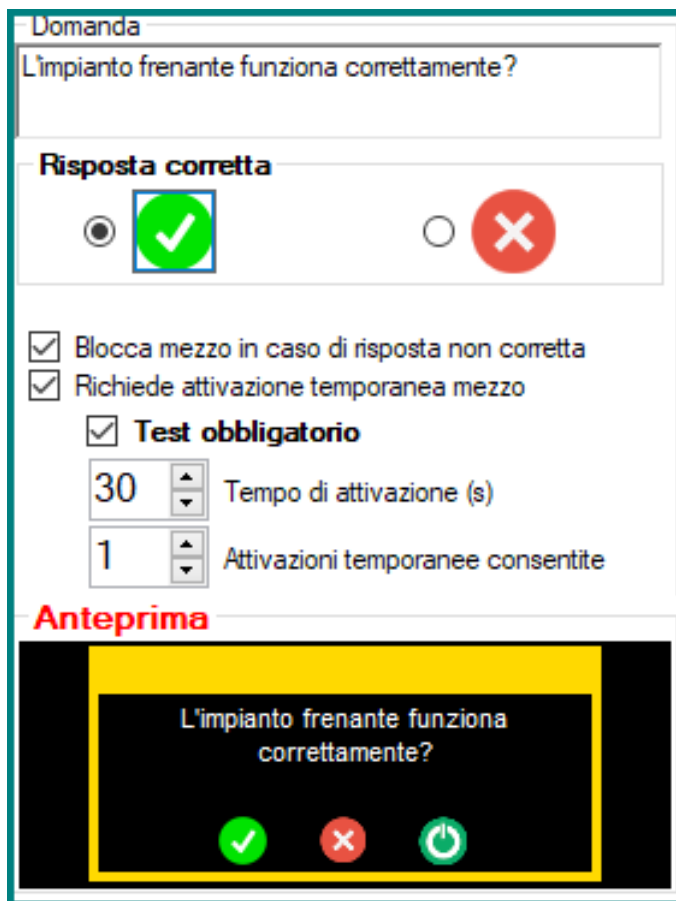
L'avvisatore acustico di retro marcia funziona correttamente? --> answer: OK

Le forche non sono piegate e sono idonee al servizio? --> answer: OK

Thank you for using Kiwisat :)!

Fig.22- Mail di notifica Blocco mezzo- esempio

È possibile variare le domande, le tipologie di checklist e le condizioni di attivazione utilizzando il software Key (Per maggiori dettagli fare riferimento alla procedura di configurazione SW Key disponibile sul sito Kiwitron).



Domanda

L'impianto frenante funziona correttamente?

Risposta corretta

☒  ☐ 

☒ Blocca mezzo in caso di risposta non corretta

☒ Richiede attivazione temporanea mezzo

☒ **Test obbligatorio**

30  Tempo di attivazione (s)

1  Attivazioni temporanee consentite

Anteprima

L'impianto frenante funziona correttamente?

Fig.23- Sezione Checklist su SW Key

Utilizzo Flotta

Il tab “Utilizzi” mostra, per ogni mezzo:

- le ore di utilizzo
- gli allarmi generati dal mezzo
- gli ampere ora consumati dal mezzo
- il valore del contatore ausiliario (il contatore è interno al dispositivo Key ed è configurabile tramite SW Key)

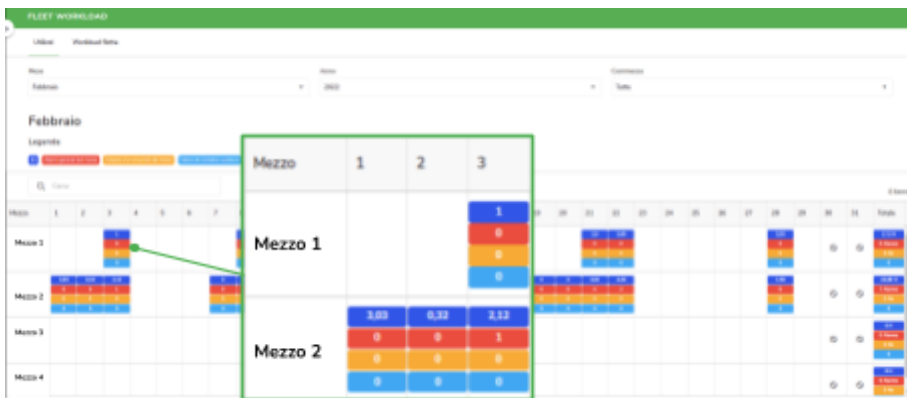


Fig.24- Utilizzo flotta - Utilizzi

È possibile filtrare la visualizzazione in un intervallo temporale e per commessa.

Il tab “Workload flotta” consente di visualizzare i dettagli del workload dei mezzi in uno specifico intervallo di tempo.

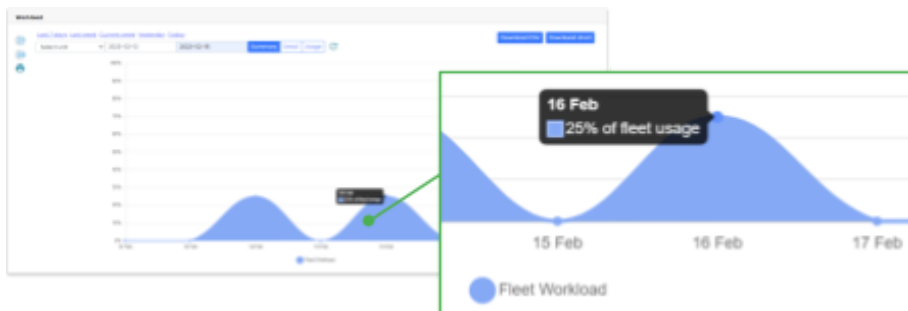


Fig.25- Utilizzo flotta - Workload flotta

Pianificazione lavoro

Permette di programmare un piano di lavoro per le macchine, con periodi variabili e adattabili alle esigenze.

PIANIFICAZIONE LAVORO

NUOVA PIANIFICAZIONE LAVORO

Data programmata	Mezzi	Zona lavoro	Cliente	Ore totali	Efficienza
08/07/2022 - 30/07/2022	Mezzo 1		Cliente 1	8 h/Mezzo	90% ●
13/07/2022 - 30/07/2022	Mezzo 2		Cliente 1	20 h/Mezzo	90% ●
15/07/2022 - 30/08/2022	Mezzo 3		Cliente 1	200 h/Mezzo	90% ●
28/07/2022 - 28/07/2022	Mezzo 4		Cliente 1	4 h/Mezzo	90% ●
09/09/2022 - 12/09/2022	Mezzo 5		Cliente 1	25 h/Mezzo	90% ●

Nuova pianificazione lavoro

Selezione mezzi o gruppi

Selezione zona di lavoro

Periodo

Giorni della settimana

☐ Modifica orario giornaliero

Crea

Fig.26- Pianificazione lavoro→ Nuova pianificazione lavoro

Dopo aver creato la pianificazione, vengono visualizzati:

- Data programmata
- Mezzi
- Zona lavoro
- Cliente
- Ore totali
- Efficienza

In base al periodo impostato, alle ore programmate ed all'effettivo lavoro prodotto dai mezzi, il sistema restituisce un "Coefficiente di Efficienza" che indica se le macchine vengono utilizzate in modo ottimale.



Il coefficiente risultante indica in % quanto il lavoro reale si discosta da quello programmato.

Un lavoro inferiore o superiore alle ore programmate, si tradurrà sempre in un abbassamento del coefficiente.

Allarmi

La sezione allarmi mostra la lista degli allarmi che si sono verificati sui dispositivi.

Ogni riga della tabella rappresenta un determinato allarme ed indica:

- il mezzo sul quale si è verificato
- la data di avvenimento
- il sensore interessato dall'allarme
- l'operatore alla guida del mezzo nel momento in cui si è verificato l'allarme

È possibile filtrare la visualizzazione selezionando una commessa e/o uno specifico intervallo temporale (intervallo massimo: 30 giorni), per mezzo, per sensore o per utente.

È possibile, inoltre, filtrare la visualizzazione per warning e/o allarme.

ALLARMI					
Ricerca commessa 	Data di inizio 05/12/2022	Data di fine 26/12/2022	Intervallo massimo: 30 giorni	Visualizza warning 	Visualizza allarmi
Mezzo	Data	Sensore	Libero	Parametri	
Mezzo 1	18 dic 2022	ADS - 3	0		
Mezzo 1	18 dic 2022	ADS - 1	0		
Mezzo 1	18 dic 2022	ADS - 1	0		
Mezzo 1	18 dic 2022	Ingresso Positivo 1 - II	0		
Mezzo 1	08 dic 2022	Ingresso Positivo 1 - II	0		
Mezzo 1	08 dic 2022	Accelerazione (XYZ) - 5.9 g	Swipe		
Mezzo 1	07 dic 2022	Batteria Esterna - 25.1 V	Swipe		
Mezzo 1	07 dic 2022	Batteria Esterna - 25.1 V			
Mezzo 1	07 dic 2022	Accelerazione (XYZ) - 4.2 g			

Fig.27- Allarmi

Se nel momento della generazione dell'allarme è presente una posizione GPS valida, accanto al nome del mezzo apparirà un'icona blu "GPS".

Cliccando l'icona apparirà il dettaglio di una mappa che mostra la posizione reale in cui si è verificato l'allarme (vedi esempio seguente).

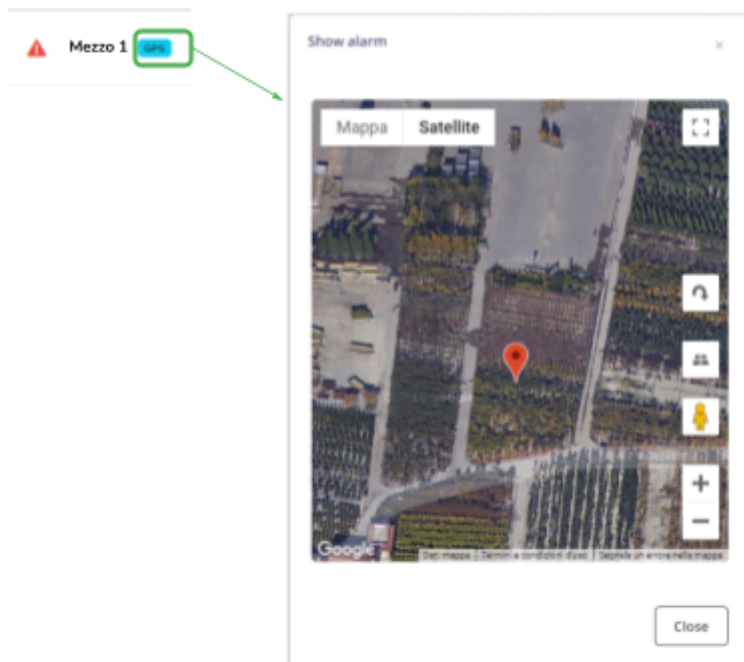


Fig.28- Allarmi - GPS

Cliccando sulle icone della colonna “Funzioni” si accede allo storico dell'utilizzo del mezzo (disponibile sotto forma di tabella o di timeline) oppure al menu dove graficamente viene indicata la direzione dell'urto. È possibile, inoltre, ricevere notifiche via mail quando si attiva un allarme (Vedi sezione Notifiche).

Kiwisat - MyKiwisat Cloud - asset

Report from Kiwisat

name ▼

Asset: **KeyTouch**

Unit : Comessa Webinar

-- THIS EMAIL IS GENERATED AUTOMATICALLY FROM THE SYSTEM, DO NOT REPLY --

Alarm list:

Time : 2022-06-07 08:32:44

Sensor : B1 - Accelerazione (X,Y,Z)

Value : 4.9(g)

Alarm level : 3(g)

Profile : Working

Latitude : 44.42289

Longitude : 11.27019

Devusername : Badge2

Thank you for using Kiwisat :)

Fig.29- Notifica - Allarmi

Per la configurazione degli allarmi fare riferimento alla procedura di configurazione SW Key.

Acc $\Sigma(X,Y,Z)$

Selezione sensore

☐ Modalità avanzata

1. Inizializzazione sensore

☒ **Quadro ON**
☒ **Working**
☒ **OFF**
☒ **OFF, no alim.**

Selezionare i profili di funzionamento in cui si desidera attivare il sensore. Per permettere a un sensore di generare eventi, e/o agire sullo stato del dispositivo è necessario che questo venga attivato. Inoltre se il sensore non è attivo, non sarà possibile analizzare i valori in fase di consultazione dei dati registrati

2. Generazione evento

☒ **ON** ☐ **OFF**

☒ Valore medio
 millisecondi
☐ Valore istantaneo

Genera warning se il valore è: g

Per più di millisecondi

Genera allarme se il valore è: g

Per più di millisecondi

3. Gestione evento

☐ **Genera warning**
☒ **Genera allarme**

Fig.30- Gestione allarmi su SW Key (esempio)

Statistiche

La sezione statistiche permette di visualizzare grafici e informazioni utili sulla flotta.

È suddivisa in:

- **Analisi utenti:** visualizza un grafico con i maggiori utilizzi dei badge utenti. Per ogni badge utente è presente: totale delle ore di utilizzo, totale dei km percorsi, numero di allarmi generati. Notare che il computo del totale non è legato ad un determinato mezzo ma include ore km e allarmi riferiti all'operatore quando è alla guida di qualsiasi mezzo della flotta.

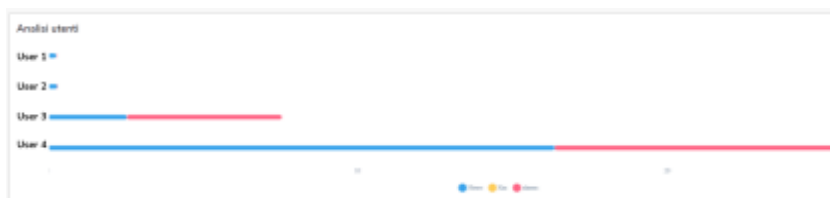


Fig.31-Statistiche → Analisi utenti

- **Analisi mezzi:** visualizza un grafico con i maggiori utilizzi dei mezzi. Per ogni mezzo è presente : totale delle ore di utilizzo, totale dei km percorsi, numero di allarmi generati, numero di checklist richieste, numero di checklist completate. Il conteggio è una somma degli utilizzi globali riferiti al mezzo, senza tenere conto di quale operatore stava utilizzando il mezzo.



Fig.32-Statistiche → Analisi mezzi

- **Analisi checklist:** visualizza un grafico a torta delle checklist. Rappresenta il totale delle checklist sottoposte agli operatori, il numero di checklist completate correttamente e il numero delle checklist non completate.

CHECKLIST

Analisi checklist



Fig.33-Statistiche → Analisi checklist

- Statistiche: la tabella statistiche, esportabile in formato .csv, mostra dati statistici relativi alla propria flotta ed in dettaglio:
 - Badge dell'utilizzatore del mezzo
 - Ore totali di utilizzo
 - Chilometri percorsi
 - Utilizzo della batteria
 - Allarmi generati



Compartimento	Mezzo	Ore Totale	Chilometri	Allarmi	Batt	Litri
Compartimento 1	Mezzo 1	100	1000000	5	500	50.0
Compartimento 2	Mezzo 2	200	2000000	10	1000	100.0
Compartimento 3	Mezzo 3	300	3000000	15	1500	150.0
Compartimento 4	Mezzo 4	400	4000000	20	2000	200.0

Fig.34-Statistiche

È possibile, tramite le opzioni di raggruppamento, decidere di raggruppare secondo le seguenti logiche:

- Mezzo / Periodo: Ogni riga rappresenta gli utilizzi di un mezzo, all'interno del periodo definito dal range di date.
- Mezzo / Giorno: Ogni riga rappresenta un giorno di utilizzo del mezzo
- Utente / Periodo: Ogni riga rappresenta gli utilizzi effettuati da un badge utente, all'interno del periodo stabilito dal range di date selezionato.
- Utente / Giorno: Viene creata una riga per ogni giorno in cui l'utente ha utilizzato mezzi.

Sono inoltre presenti dei tasti per mostrare solo i risultati che abbiano:

- Ampere consumati > 0
- Minuti di lavoro > 0

Hmi

La funzione HMI (Human machine interface) permette di visualizzare lo storico dei messaggi ricevuti dal dispositivo.

La lista dei messaggi mostra il testo del messaggio, il mezzo a cui è stato inviato, data e ora di invio / ricezione l'eventuale risposta da parte dell'operatore.

È possibile esportare la tabella in formato .csv.

RICERCA MESSAGGI HMI						
Cerca			Export CSV			
Messaggio	Mezzo	Inviato	Ricevuto	Data di ricezione	Stato di ricezione	Risposta
Testo 1	Mezzo 1	2023-09-06 09:31:51	✓	2023-09-06 09:38:13	✓	
Testo 2	Mezzo 1	2023-09-06 04:23:30	✓	-	✗	
Testo 3	Mezzo 1	2023-09-06 13:59:50	✓	-	✗	
Testo 4	Mezzo 1	2023-09-06 13:54:54	✓	2023-09-06 13:59:40	✓	

Fig.35- HMI



La colonna “Ricevuto” è da intendersi come ricezione del messaggio sul dispositivo.

La colonna “Stato di ricezione” indica se l’operatore dà risposta al messaggio o no.

Per inviare un messaggio su un dispositivo occorre accedere alla sezione “Mezzi”, cliccare sull'icona di modifica (a forma di matita) del mezzo di interesse e accedere al tab “Messaggi”.



MEZZI > Mezzo 1

Invia Salva

Generale Dispositivi **Messaggi** Area di lavoro Playdigo 4.0 Avanzate

Messaggio	Data di invio	Stato di i	Data di ricezione	Stato di r	Risposta
Messaggio 1	27/07/2023 11:30:52	✓	2023-07-27 07:31:08	✓	ok
Messaggio 2	26/07/2023 18:32:52	✓	2023-07-26 14:33:01	✓	ok

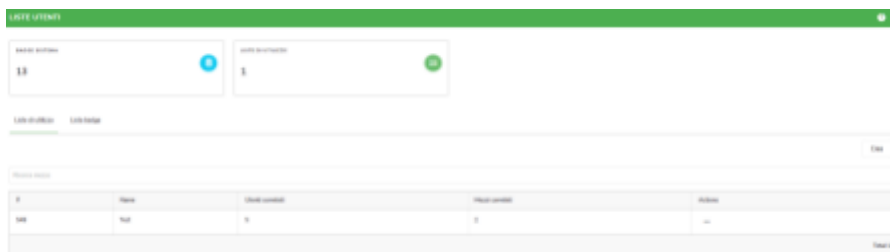
Settings

Liste Utenti

Le liste utenti permettono di associare uno o più utenti a uno o più mezzi in modo massivo.

In questo modo tutti gli utenti selezionati potranno abilitare i mezzi a cui sono associati.

La sezione lista utenti mostra l'insieme di tutti i badge presenti a sistema (Tab “Lista badge”) e permette di creare le associazioni tra utenti e mezzi (Tab “Lista di utilizzo”).



ID	Nome	Utenti associati	Mezzi associati	Azione
100	Test	1	1	...

Fig.36- Liste utenti

Nella sezione “Liste di utilizzo” è possibile:

- autorizzare un nuovo operatore alla guida di uno o più mezzi
- rimuovere un operatore dagli utenti abilitati alla guida di uno o più mezzi
- aggiungere un nuovo mezzo alla lista utenti

EDIT LIST MAN CREATED BY: WEBINAR

Test (Commissa Webinar)

Badge sistema

Mezzi

Caricamento utenti

Aggiungi nuovo utente

001

Operatore 1 85486576

Elimina

002

Operatore 2 85765432

Elimina

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

+

-

OK

Cancel

Carica ai mezzi

Aggiungi nuovo mezzo

001

Commissa 1 Mezzo 1

Elimina

002

Commissa 2 Mezzo 2

Elimina

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

+

-

OK

Cancel

Fig.37- Liste utenti - Edit list

Nella sezione “Lista badge” è possibile:

- creare un nuovo badge operatore
- modificare un badge esistente
- modificare le liste associate al badge
- rimuovere un badge esistente

BADGE MANAGEMENT



Admin
 Badge #

ID:

ID (1280-4):

In Nome:

ID Piv:

Può rinvenire attenti? ☒

Può rinvenire blocco checklist? ☒

Commento:

Profilo:

Vuoi abilitare il controllo sui giorni della settimana? ☐

Vuoi abilitare il controllo sull'orario giornaliero? ☐

Vuoi abilitare la data di scadenza? ☐

Gestione liste associate
 10 Totale liste associate: 2
[188 - Test OFF](#)
[549 - Test OFF](#)

Fig.38- Liste utenti - Badge management

Aree

La nuova sezione “Aree” permette di caricare la planimetria della zona nella quale lavorano le macchine (formato immagine: png / jpeg, dimensione max 60K).

È possibile in questo modo visualizzare la posizione dei dispositivi all'interno della zona caricata.

Una volta salvata, tale planimetria sarà visibile anche nella sezione “Mappa”, consentendo di avere una visuale completa della flotta.



La precisione della posizione dipenderà dall'errore del GPS e dal contesto lavorativo che potrebbe schermare il segnale (ad es. in una cella frigorifera difficilmente si avrà il fix del GPS).

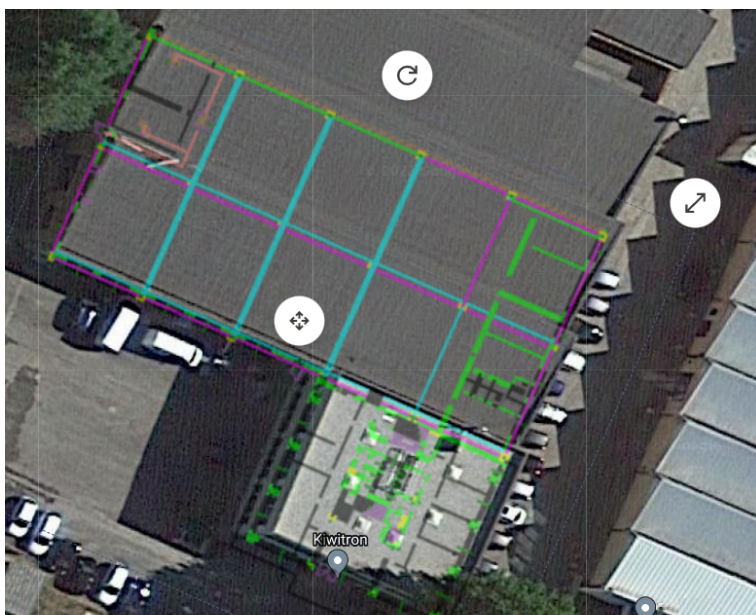


Fig.39- Aree

Notifiche

Consente di impostare le regole di invio notifiche quando si verifica una determinata condizione, ad esempio quando si genera un allarme sul dispositivo come nel caso di un urto.

NOTIFICHE

</

Fig.40- Notifiche

CREA NOTIFICA

*

Crea nuovo avviso

Condizione

Sensore

Mezzo

Ricerca Mezzo

Creazione

Zodi

Sensor

Segno

>

Valore

0

Seleziona un valore

Timer

0

Attivo

Solo appena l'allarme si verifica

Setup profili

☐ Chiave inserita

☐ In funzione

☐ Spento

☐ No alimentazione

Aggiorna su dispositivo

Attivo

Genero

Allarme web

Default value for send an sms, reset for send an email send web

Salva

Fig.41- Crea notifica

Le condizioni per cui è possibile attivare una notifica sono:

Condizione

Sensore

Sensore
 Checklist non completata
 Mezzo bloccato da checklist
 Ricevuta checklist utente
 Ricevuta checklist service
 Segnalazione inoltrata
 Checklist ricevuta (qualsiasi tipo)

Fig.42- Notifiche - Condizione



Sono presenti condizioni (come per esempio "Checklist non completata") che corrispondono ad eventi per cui non è necessario specificare nessuna soglia di attivazione.

Selezionando la voce Sensore e il mezzo di riferimento, il form presente nella pagina permetterà la scelta del sensore da monitorare, la scelta della soglia di attivazione notifica ed un ritardo in secondi che dovrà intercorrere dal momento in cui l'allarme si verifica sulla macchina al momento in cui verrà generata/inviata la notifica.

I sensori monitorabili variano a seconda del dispositivo, di seguito alcuni esempi:

Sensor

Batteria Esterna (V)
 Ore Lavoro (h)
 Ingresso chiave (I)
 Accelerazione (X,Y,Z) (g)

Fig.43- Notifiche - Sensori monitorabili

Di seguito alcuni esempi di notifiche impostabili:

Ingresso chiave: Segnala l'assenza del segnale di ingresso chiave.

Tensione batteria esterna: Segnala il calo della tensione di alimentazione del sistema in base a una soglia configurabile.

Accelerazione (XYZ): Segnala gli urti in ogni direzione (sommatoria sui tre assi X,Y,Z) a seconda della soglia configurata.

Area di lavoro: Segnala l'uscita o l'entrata del mezzo dall'Area di Lavoro impostata (Geofencing).

Ore lavoro: Segnala il superamento di una soglia di ore di lavoro configurata.

Le voci del menu "Aggiorna su dispositivo" (Aggiorna e Non aggiornare), indicano rispettivamente la volontà di creare l'allarme anche sul dispositivo e quella di non modificare gli allarmi sul dispositivo.

Aggiorna su dispositivo

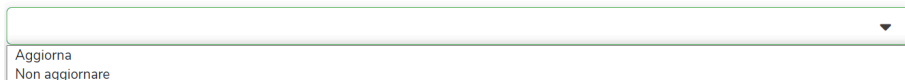


Fig.44- Notifiche - Aggiorna su dispositivo

Esempi:

Se l'allarme sul dispositivo è già stato configurato (Vedi procedura di configurazione SW Key) e si vuole creare solo una notifica legata allo stesso, bisognerà selezionare la voce "Non aggiornare".

Se invece l'allarme non è ancora presente sul dispositivo, selezionando "Aggiorna" verrà creato un allarme sul dispositivo che presenta le stesse condizioni specificate per la notifica (sensore scelto, soglie ecc.)



Attenzione! Nel secondo caso accertarsi che il mezzo sia in condizioni di NON utilizzo!

È possibile mettere “in pausa” una determinata richiesta di notifica, modificando lo stato della stessa da

Attivo a Non attivo. In questo modo, se nel futuro fosse necessario riattivare la stessa tipologia di notifica, non ci sarà bisogno di crearla da zero.

Attivo

▼

Non attivo

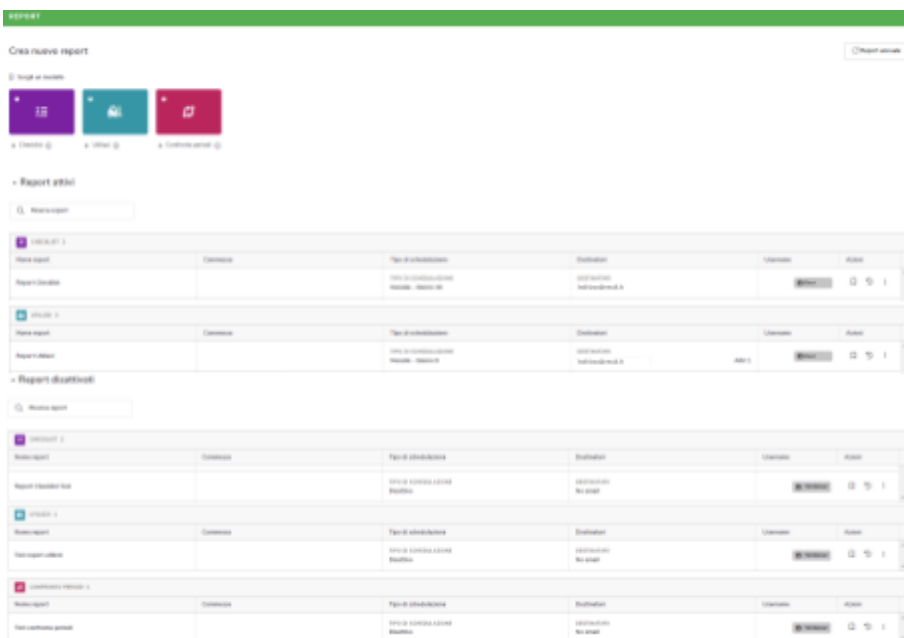
Attivo

Fig.45- Notifiche - Attiva o disattiva la notifica

Report

Consente di impostare automaticamente e periodicamente la ricezione di email di riepilogo riguardanti la tua flotta (Utilizzi, Checklist).

Configurando in maniera appropriata la generazione dei report, il responsabile di flotta riceverà, via email, tutte le condizioni di particolare interesse riguardo problemi o inefficienza dei mezzi.



Report attivi

Nome report	Condizione	Tipo di notifica	Destinatario	Cronologia	Azioni
Report Checklist		Una condizione Checklist	destinatario@dominio.it		
Report Utilizzi		Una condizione Utilizzi	destinatario@dominio.it		

Report disattivati

Nome report	Condizione	Tipo di notifica	Destinatario	Cronologia	Azioni
Report Checklist		Una condizione Checklist	destinatario@dominio.it		
Report Utilizzi		Una condizione Utilizzi	destinatario@dominio.it		
Report Condizioni		Una condizione Condizioni	destinatario@dominio.it		

Fig.46- Report

Crea nuovo report

È possibile impostare l'invio di un nuovo report a partire da un modello esistente (Checklist, Utilizzi, Confronto periodi), personalizzandolo in base alle proprie necessità.

Crea nuovo report

 Scegli un modello



+ Checklist ⓘ



+ Utilizzi ⓘ



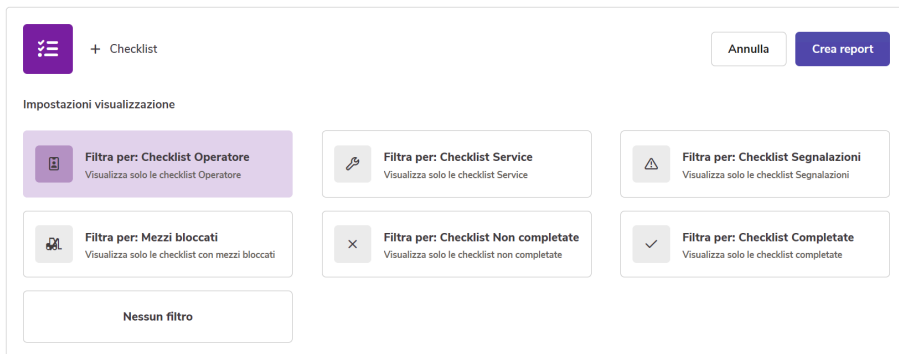
+ Confronto periodi ⓘ

Fig.47- Crea nuovo report

Checklist

Report contenente le checklist richieste agli operatori, riassume le risposte inserite (positive, negative o mancate) ed eventuali situazioni di blocco mezzo.

Durante la creazione del report è possibile settare le impostazioni di visualizzazione, filtrata o non filtrata, a seconda delle proprie esigenze.



 + Checklist Annulla Crea report

Impostazioni visualizzazione

-  **Filtro per: Checklist Operatore**
Visualizza solo le checklist Operatore
-  **Filtro per: Checklist Service**
Visualizza solo le checklist Service
-  **Filtro per: Checklist Segnalazioni**
Visualizza solo le checklist Segnalazioni
-  **Filtro per: Mezzi bloccati**
Visualizza solo le checklist con mezzi bloccati
-  **Filtro per: Checklist Non completate**
Visualizza solo le checklist non completate
-  **Filtro per: Checklist Complete**
Visualizza solo le checklist completate

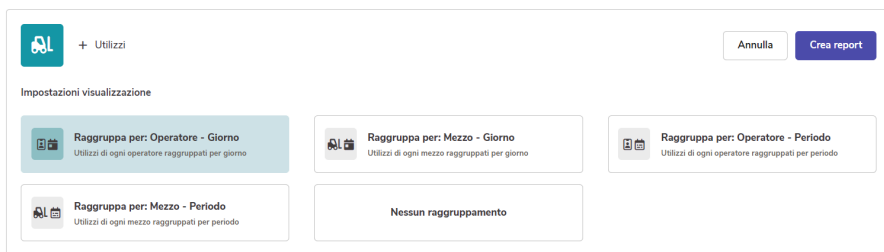
Nessun filtro

Fig.48- Crea nuovo report - Checklist

Utilizzi

Report in formato .csv contenente i rapporti di utilizzo dei mezzi, oppure contatori legati all'operatore (quanti e quali mezzi ha guidato, informazioni aggregate circa ore di utilizzo, urti, ecc.).

Durante la creazione del report è possibile settare le impostazioni di visualizzazione, raggruppata o non raggruppata, a seconda delle proprie esigenze.



+ Utilizzi Annulla Crea report

Impostazioni visualizzazione

- Raggruppa per: Operatore - Giorno**
Utilizzi di ogni operatore raggruppati per giorno
- Raggruppa per: Mezzo - Giorno**
Utilizzi di ogni mezzo raggruppati per giorno
- Raggruppa per: Operatore - Periodo**
Utilizzi di ogni operatore raggruppati per periodo
- Nessun raggruppamento**

Fig.49- Crea nuovo report - Utilizzi

Confronto periodi

Report che ti permette di confrontare i dati ricevuti dai tuoi mezzi in due periodi temporali differenti.

Durante la creazione del report è possibile settare le impostazioni di visualizzazione, raggruppata o non raggruppata, a seconda delle proprie esigenze.



+ Confronto periodi Annulla Crea report

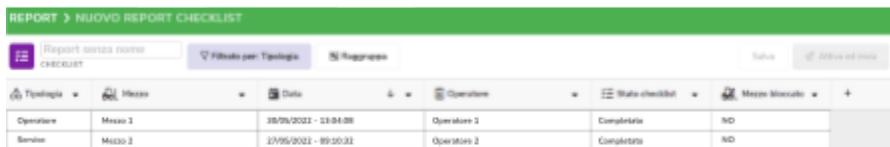
Impostazioni visualizzazione

- Raggruppa per: Mezzi**
Confronto utilizzi dei mezzi raggruppati per mezzo
- Raggruppa per: Commesse**
Confronto utilizzi dei mezzi raggruppati per gruppi
- Raggruppa per: Cliente**
Confronto utilizzi dei mezzi raggruppati per clienti

Fig.50- Crea nuovo report - Confronto periodi

Dopo aver cliccato il pulsante “Crea report” viene visualizzata una finestra che mostra un’anteprima (massimo 10 righe) del formato del report.

È possibile modificare il nome di ogni colonna e le opzioni di visualizzazione dei dati.



Tipologia	Mezzo	Data	Operatore	Stato checklist	Mezzo bloccato
Operatore	Mezzo 1	30/09/2021 - 13:04:08	Operatore 1	Completata	NO
Senza	Mezzo 2	27/09/2021 - 09:20:31	Operatore 2	Completata	NO

Fig.51- Esempio anteprima report checklist



Il pulsante di salvataggio del report si attiva solo se il nome del report, in alto a sinistra, risulta compilato.

Dopo aver salvato il report, cliccare su “Attiva e invia” per poterlo ricevere. La finestra successiva consentirà di personalizzare il nome del file e i destinatari del report.

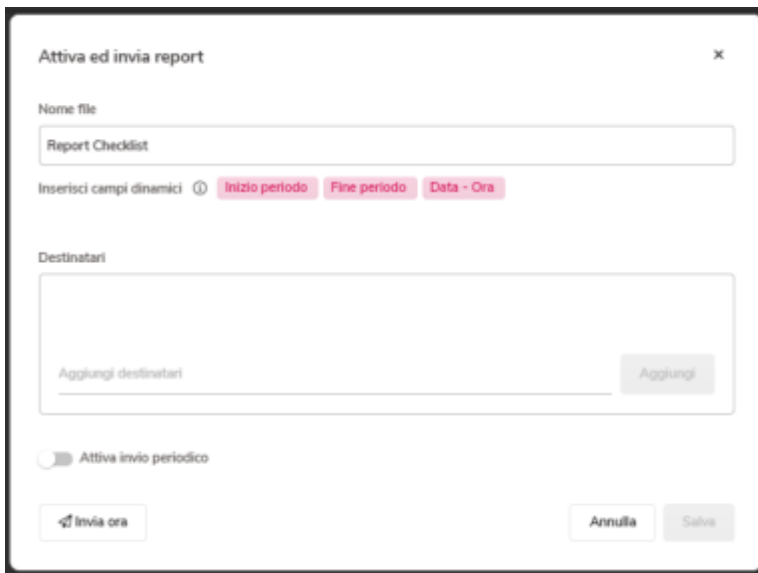


Fig.52- Attiva e invia

Se il toggle “Attiva invio periodico” è disattivato al momento del salvataggio, il report verrà aggiunto alla sezione “Report disattivati”.



Se il toggle “Attiva invio periodico” è attivo al momento del salvataggio, il report verrà aggiunto alla sezione “Report attivi”.

È sempre possibile attivare, eliminare o duplicare un report, una volta creato, tramite il menù a destra

Report Checklist Test		TIPO DI SCHEDULAZIONE Disattivo	DESTINATARI No email	Converti
UTILIZZATI 1				
Nome report	Commissa	Tipi di schedulazione	Destinatari	Username
Test report utilizzati		TIPO DI SCHEDULAZIONE Disattivo	DESTINATARI No email	Converti

Fig.53- Report - Menù

Report attivi

Elenca tutti i report creati e con schedulazione attiva.

+ Report attivi

Ricerca report

CHECKLIST 2

Nome report	Commissa	Tipi di schedulazione	Destinatari	Username	Azioni
Report Checklist		TIPO DI SCHEDULAZIONE Mensile - Giorno 15	DESTINATARI ind@sat@wind.it	Converti	

Fig.54- Report attivi

Report disattivati

Elenca tutti i report creati e con schedulazione disattivata.

+ Report disattivati

Ricerca report

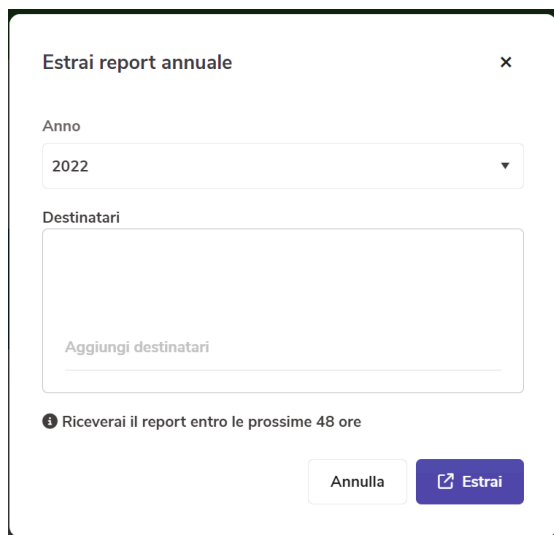
UTILIZZATI 1

Nome report	Commissa	Tipi di schedulazione	Destinatari	Username	Azioni
Test report utilizzati		TIPO DI SCHEDULAZIONE Disattivo	DESTINATARI No email	Attiva report	

Fig.55- Report disattivati

Report annuale

Il pulsante “Report annuale”, in alto a destra, consente di estrarre e inviare un report annuale (in formato standard, non personalizzabile) con i dati della tua flotta.



The modal window is titled "Estrai report annuale" with a close button (X) in the top right corner. It contains a dropdown menu for "Anno" with "2022" selected. Below this is a section for "Destinatari" with a large empty text area and a placeholder text "Aggiungi destinatari". At the bottom, there is an information icon and the text "Riceverai il report entro le prossime 48 ore". Two buttons are at the bottom right: "Annulla" and "Estrai" (which has an external link icon).

Fig.56- Report annuale

Manutenzione

Consente di monitorare gli interventi futuri, quelli scaduti e permette di programmare i piani di manutenzione dei tuoi mezzi.

Mostra la lista dei mezzi sui quali è attivo un piano di manutenzione.

MANUTENZIONE					
#	Mezzo	Contatori	Scaduti	Prossime	Parametri
172	Mezzo 1	● Cont: 96789/2023	Scadenza il 18 gen 2023	a 250 ore lavoro	Modifica Elimina
91	Mezzo 1	● Cont: 981 ● Prossimo: 0 ● Ultimo: 1234 ● Data: 96789/2023	Scadenza il 18 mar 2023 certifica l'ultimo a 2023 ore/litri	Scadenza a 700 ore lavoro	Modifica Elimina
911	Mezzo 1	● Cont: 1 ● Prossimo: 0 ● Ultimo: 0 ● Data: 96789/2023		a 31 set 2023	Modifica Elimina

Fig.57- Manutenzione

La colonna “Contatori” mostra lo stato attuale dei contatori del mezzo, in questo modo puoi monitorare le ore attuali, i contatori sui consumi e raffrontare i valori con quelle che sono le prossime soglie di manutenzione.

La colonna “Scaduti” mostra gli ultimi trigger di manutenzione scaduti.

La colonna “Prossime” mostra le future scadenze.

L'aggiunta di un piano di manutenzione prevede la scelta del mezzo, uno o più indirizzi email su cui ricevere gli alert, la definizione del sensore/contatore da tenere monitorato (intervallo di manutenzione) e le soglie che faranno "scattare" la richiesta di service.

MODIFICA MANUTENZIONE										
Lista intervalli di manutenzione										
☐ Completata ☐ In attesa ☐ Scaduta										
#	Prossima schedulazione	Tipi	Nota	Stato	Data apertura	Data chiusura	Data manutenzione	Ora fermo macchina	Completata	
	780	oil livello		In attesa	giorno...	giorno...		1	☐	Elimina
	18/03/2023	service del		Scaduta	giorno...	giorno...		1	☐	Elimina
	2800	ampli		Scaduta	giorno...	giorno...		1	☐	Elimina
	425	oil livello		Completata	giorno...	giorno...		25	☒	Elimina
	03/03/2023	service del		Completata	giorno...	giorno...	ordinata	48	☒	Elimina

Fig.58- Modifica Manutenzione

Settaggi portale

La sezione Settaggi portale permette di gestire le "Company", gli "Utenti" e i "Dispositivi".

La sezione Company permette di gestire i mezzi e gli utenti di una stessa azienda.

È possibile creare un utente "Company manager", che avrà i permessi di "amministratore" per tutta la sua Company. Un caso d'uso tipico è un dealer.

Selezionando una voce dalla lista, verranno caricati nel dettaglio la lista degli utenti e la lista dei mezzi appartenenti a quella azienda.

È possibile aggiungere uno user, oppure un'intera commessa con tutti i mezzi contenuti al suo interno.



Ogni user ed ogni commessa non possono appartenere a più di una Company contemporaneamente. L'aggiunta di uno user o di una commessa ad una Company, comporterà quindi lo spostamento dalla Company precedente a quella attualmente scelta.

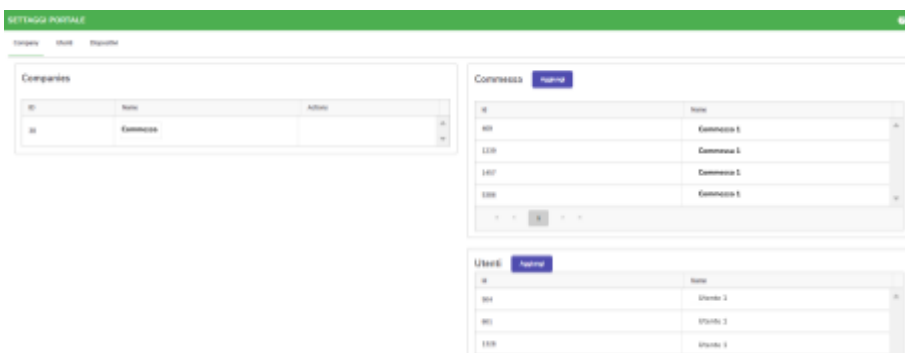


Fig.59- Settaggi portale - Company

SETTAGGI PORTALE			
Company	Utenti	Dispositivi	
+ Aggiungi			
Cerca			
Username	Ultimo accesso	Tipi	Azioni
Utente 1	3 ore fa		
Utente 2	3 ore fa		

Fig.60- Settaggi portale - Utenti

SETTAGGI PORTALE							
Company	Utenti	Dispositivi					
Type to filter devices...							
ID	Hardware Type	Description	Serial	Cloud info	Firmware	Phone	Actions
1		KeyAdvanced	123456789	12345 6789		123456789123456789123456789 View info	
2		KeyOne	123456789	12345 6789	01010012345	123456789123456789123456789 View info	
3		KeyTouch	123456789	12345 6789	01010012345	123456789123456789123456789 View info	
4		KeyTouch	123456789	12345 6789	01010012345	123456789123456789123456789 View info	
< > 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... »							

Fig.61- Settaggi portale - Dispositivi

Nella sezione “Dispositivi” trovi le informazioni relative alla tipologia dei dispositivi (KeyTouch, KeyOne...), il seriale, le informazioni relative al codice cloud, firmware e SIM (colonna Phone).

Wizard attivazione

Consiste in una procedura guidata per l'attivazione dei nuovi dispositivi.

La corretta sequenza per inserire correttamente tutti i dati è la seguente:

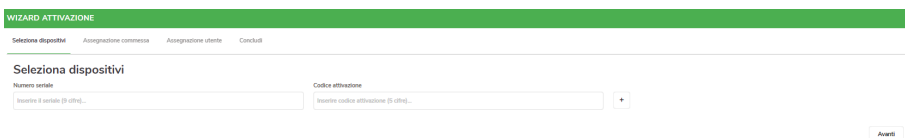
1. creare il nuovo Cliente;
2. creare la Commessa;
3. generare le credenziali del nuovo User dal menu “Settaggi Portale” e associare ad esso la dashboard e il Cliente (se non fa parte della propria azienda);
4. effettuare l'attivazione dei dispositivi tramite il “Wizard Attivazione”;



La procedura di attivazione dei dispositivi andrà ripetuta per tutti i nuovi Key



Fig.62- Step attivazione



WIZARD ATTIVAZIONE

Selezione dispositivi | Assegnazione commessa | Assegnazione cliente | Completati

Selezione dispositivi

Numero seriale:

Codice attivazione:

Fig.63- Wizard attivazione - Selezione dispositivi

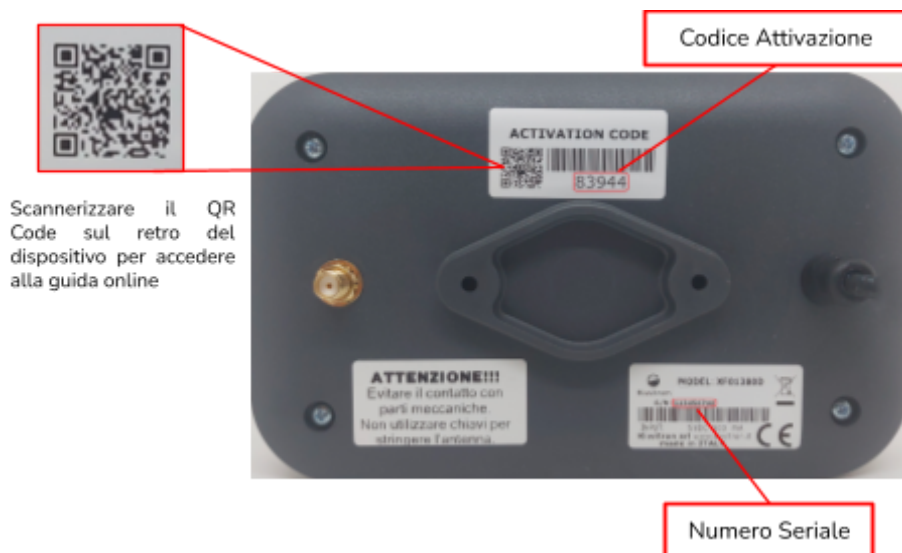


Fig.64- Codice attivazione e seriale dispositivo

WIZARD ATTIVAZIONE

Selezione dispositivo Assegnazione commessa Assegnazione utente Controllo

Assegnazione commessa

Seleziona un commessa da assegnare.

	Commissa
☒	Commissa 1
☐	Commissa 2

Avanti

Fig.65- Wizard attivazione - Assegnazione commessa

WIZARD ATTIVAZIONE

Selezione dispositivo Assegnazione commessa Assegnazione utente Controllo

Assegnazione utente

Seleziona un utente da assegnare.

	Utente
☒	Utente 1
☐	Utente 2
☐	Utente 3

Avanti

Fig.66- Wizard attivazione - Assegnazione utente

Sposta Mezzi

Consiste in una procedura guidata per spostare un dispositivo da un mezzo a un altro.

WIZARD

Selezione dispositivi Assegnazione commessa Assegnazione utente Concludi

Selezione dispositivi

Inserire il seriale (9 cifre)...

	Mezzo

Avanti

Fig.67- Sposta mezzi - Selezione dispositivi

WIZARD

Selezione dispositivi Assegnazione commessa Assegnazione utente Concludi

Assegnazione commessa

	Commessa
☐	Commessa 1
☐	Commessa 2
☐	Commessa 3

Avanti

Fig.68- Sposta mezzi - Assegnazione commessa

WIZARD

Selezione dispositivi Assegnazione commessa Assegnazione utente Concludi

Assegnazione utente

Seleziona un utente per il mezzo.

	Utente
☒	Utente 1
☐	Utente 2
☐	Utente 3

Avanti

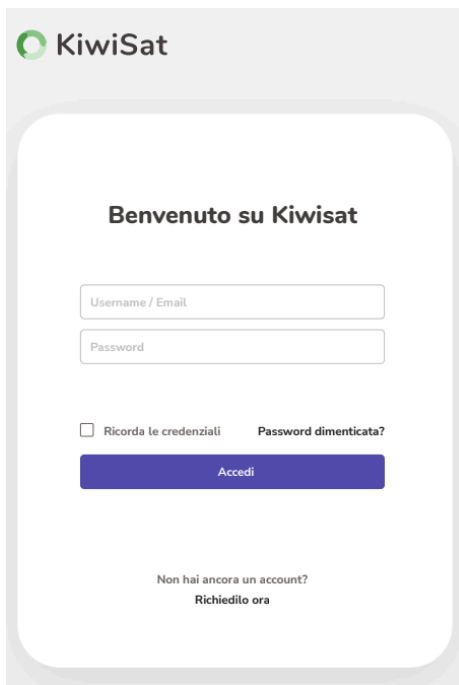
Fig.69- Sposta mezzi - Assegnazione utente

Accesso

Accesso a KiwiSat

Il cliente richiede le credenziali di accesso al dealer (Company Manager) o direttamente a Kiwitron (support@kiwitron.it).

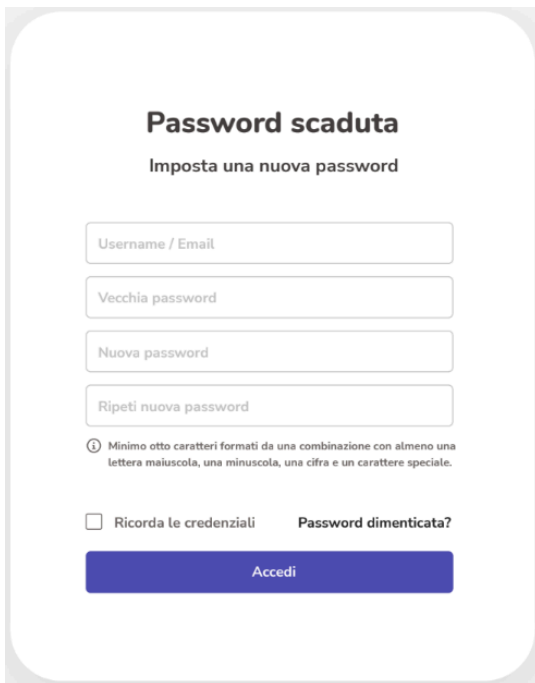
Insieme alle credenziali (User e Password) viene fornito l'indirizzo del portale Kiwisat (es: <https://my2.kiwisat.it>).



The image shows a login interface for KiwiSat. At the top left is the KiwiSat logo. The main heading is "Benvenuto su Kiwisat". Below this are two input fields: "Username / Email" and "Password". Under the "Password" field, there is a checkbox labeled "Ricorda le credenziali" and a link "Password dimenticata?". A blue button labeled "Accedi" is positioned below these options. At the bottom, there is a link "Non hai ancora un account? Richiedilo ora".

Fig.70- Login

Al primo accesso viene richiesta la modifica della password.



Password scaduta

Imposta una nuova password

Username / Email

Vecchia password

Nuova password

Ripeti nuova password

Minimo otto caratteri formati da una combinazione con almeno una lettera maiuscola, una minuscola, una cifra e un carattere speciale.

☐ Ricorda le credenziali [Password dimenticata?](#)

Accedi

Fig.71- Pwd scaduta

È attiva le funzionalità di recupero password qualora venisse dimenticata:

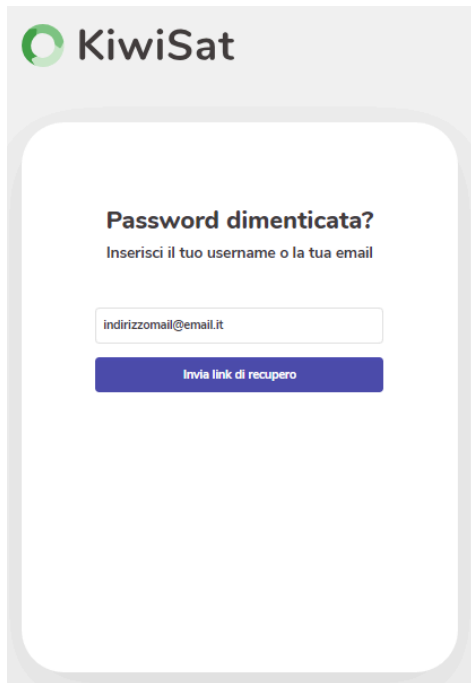


Fig.72- Recupero password

È sempre possibile modificare la propria password cliccando sul simbolo del proprio profilo, in alto a destra sulla schermata:

CHANGE PASSWORD

Password

Inserisci qui la password precedentemente usata



Password

Scegli password



Password

Scegli password



Includi almeno una lettera maiuscola ed una minuscola, almeno una cifra, un carattere speciale, minimo 8 caratteri

Change password Clear

Fig.73- Modifica password

Vuoi saperne di più?

Per maggiori dettagli e informazioni non presenti all'interno del presente documento è possibile contattare il servizio di assistenza tecnica Kiwitron.

Assistenza tecnica

Kiwitron s.r.l.

Servizio assistenza clienti

Tel. +39 051 1889 3470

Mail: support@kiwitron.it

web site: www.kiwitron.it



Via Vizzano 44 - 40037
Sasso Marconi (BO)
+39 05118893470
info@kiwitron.it
www.kiwitron.it