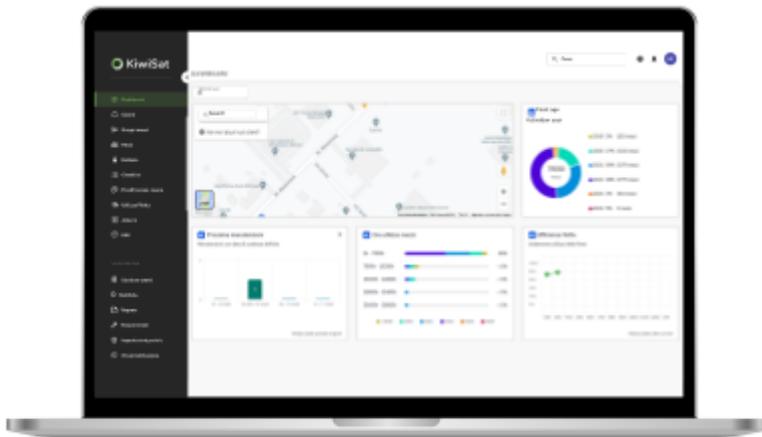


# KiwiSat

## Manuel d'utilisation





# Sommaire

<b>Sommaire</b>	<b>3</b>
<b>Révisions</b>	<b>5</b>
<b>Objet et domaine d'application</b>	<b>5</b>
<b>Légende</b>	<b>6</b>
<b>Consignes de sécurité et avertissements</b>	<b>7</b>
Exclusion de responsabilité	8
Assistance technique et garantie du fabricant	8
<b>Description générale</b>	<b>10</b>
Description du service	11
Utilisations	13
Menu utilisateur Company manager	14
Menu utilisateur 4.0	15
Menu utilisateur Base	16
<b>Fonctions</b>	<b>17</b>
Dashboard	18
Dashboard - Clients	20
Tableau de bord (Dashboard) - Etat de la flotte	22
Tableau de bord (Dashboard) - Heures utilisation des véhicules	23
Tableau de bord (Dashboard) - Prochains entretiens	24
Tableau de bord (Dashboard) - Liste de contrôle	25
Tableau de bord (Dashboard) - Carte véhicules	26
Tableau de bord (Dashboard) - Âge de la flotte	27
Tableau de bord (Dashboard) - Collisions	28
Clients	30
Unités - Liste d'emploi	31

Véhicules	32
Carte	34
Listes de contrôle	36
Utilisation de la flotte	42
Planification de travail	44
Alertes	46
Statistiques	50
Hmi	55
<b>Paramètres (Settings)</b>	<b>56</b>
Liste des utilisateurs	57
Zones	59
Notifications	61
Rapport	67
Créer nouveau rapport	68
Liste de contrôle	69
Utilisation	70
Comparaison compteurs	70
Rapports actifs	73
Rapports désactivés	73
Rapport par an	74
Entretien	75
Paramètres portail	77
Activation Wizard	79
Déplacer Véhicules	82
<b>Accès</b>	<b>83</b>
Accès à KiwiSat	84
Vous souhaitez en savoir plus ?	88

## Révisions

Version	Commentaires	Chapitres modifiés
00	Première émission	Tous

Tab.1 - Révisions du document

## Objet et domaine d'application

<b>Utilisateurs</b>	<p>Revendeur ou concessionnaire ;</p> <p>Installateur ;</p> <p>Opérateur sur véhicules ;</p> <p>Personnel Qualifié habilité à la maintenance du dispositif.</p>
<b>Objet</b>	<p>Fournir les informations nécessaires pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La bonne utilisation du service ;</li> <li>➤ La sensibilisation adéquate des opérateurs aux problèmes de sécurité et à l'importance de la collecte de données ;</li> <li>➤ L'utilisation du service en conditions de sécurité.</li> </ul>

Tab.2 - Objet et champ d'application

## Légende

	Avertissement/attention - Informations importantes de sécurité
	Informations et suggestions générales
	INTERDICTION : Opérations ou actions NON autorisées.

Tab.3 - Légende

# Consignes de sécurité et avertissements



La gestion du service doit être confiée à un personnel dûment formé et qualifié.



Avant d'utiliser le service, lire attentivement et comprendre ce manuel.



Les informations techniques contenues dans ce document ne sont fournies qu'à titre informatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

Kiwitron s.r.l. se réserve le droit d'apporter des modifications graphiques ou fonctionnelles aux dispositifs et/ou logiciels sans préavis.



Avertir l'opérateur du moyen avant d'effectuer toute opération à distance (cloud web ou connexion à distance via PC) pour prévenir les situations dangereuses.

## Exclusion de responsabilité

**Kiwitron s.r.l.** se considère dérogée de toute responsabilité pour les dommages causés par :

- Usage impropre du service.
- Utilisation par un personnel non qualifié et/ou formé ;
- Modifications ou interventions non autorisées.
- Non-respect total ou partiel des consignes.
- Des événements exceptionnels.
- Évènements non conforme à la réglementation et la législation en vigueur dans le pays d'installation.

## Assistance technique et garantie du fabricant

### Assistance technique

En cas de problème, veuillez contacter le service d'assistance technique Kiwitron.

---

Kiwitron s.r.l.

Service assistance clients

Tél. +39 051 1889 3470

Mail : [support@kiwitron.it](mailto:support@kiwitron.it)

Site Web : [www.kiwitron.it](http://www.kiwitron.it)

---

## Garantie

La garantie n'est pas applicable à la suite à de problèmes causés par :



- Usage impropre du service.
- Utilisation par un personnel non qualifié et/ou formé ;
- Modifications ou interventions non autorisées.
- Non-respect total ou partiel des consignes.
- Évènements exceptionnels.
- Évènements non conforme à la réglementation et la législation en vigueur dans le pays d'installation.

**Veillez consulter la documentation de vente pour toutes les conditions contractuelles de garantie.**

---

# Description générale

## Description du service

KiwiSat est un service de gestion de flotte sur cloud qui :

- s'interface avec le système Key et échange des informations en mode bidirectionnel grâce à la connectivité Wi-Fi / LTE
- montre l'état de la flotte en fournissant des données utiles et en temps réel sur l'état des véhicules et l'utilisation par les opérateurs, par exemple:



État des batteries

Pour surveiller l'efficacité et la sécurité de la flotte. (Dispositif KiwiBat nécessaire)



Cartes thermiques

Pour visualiser les zones à haut risque, les quasi-incidents et prévenir les accidents.



Position et géolocalisation

Pour localiser en temps réel la position et les déplacements de chaque véhicule.



Entretien programmée et prédictif

Pour gérer les tickets d'entretien, planifier les interventions et éviter les arrêts machine.



Gestion utilisateurs et tâches

Pour gérer les véhicules, en attribuant chaque véhicule à des espaces de travail spécifiques et à des utilisateurs autorisés.



Rapports et liste de contrôle

Pour analyser les statistiques et l'état de la liste de contrôle remplies par les opérateurs.



## État véhicules

Pour surveiller les performances et l'efficacité de chaque véhicule.

## Utilisations

L'accès au portail KiwiSat est autorisé à 3 types d'utilisateurs :

1. Company manager
2. Utilisateur 4.0
3. Base

Chaque type d'utilisateur dispose d'un ensemble prédéfini de fonctionnalités et de paramètres visibles sur le portail.



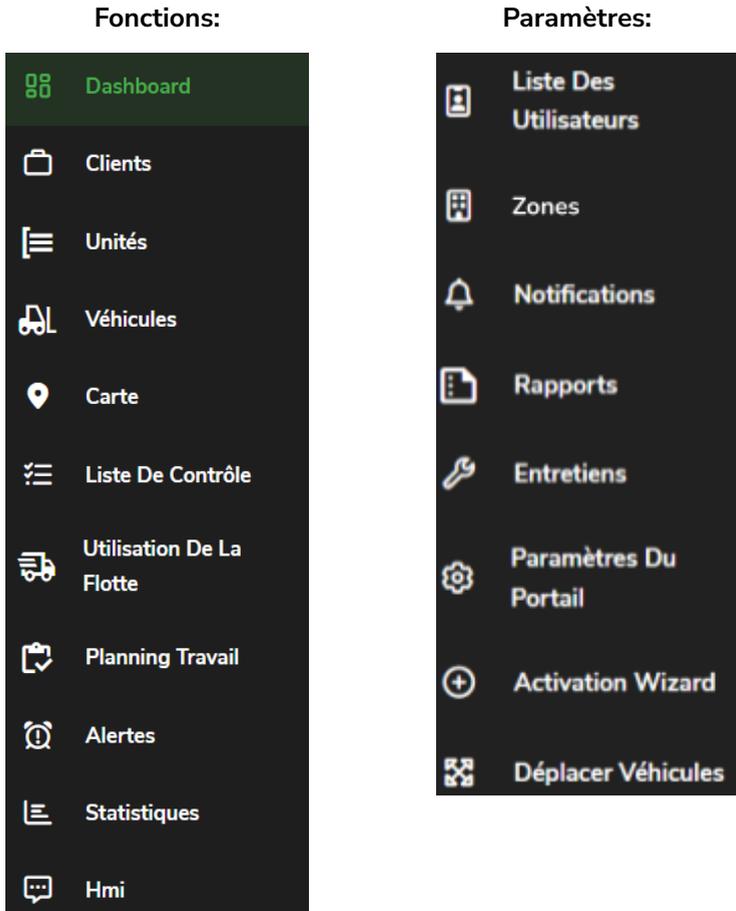
Les fonctionnalités et les paramètres visibles sur le portail sont personnalisables et peuvent être activées ou désactivées en contactant le service assistance Kiwitron (support@kiwitron.it).

Ci-après, le détail des ensembles prédéfinis, divisés par type d'utilisateur.

## Menu utilisateur Company manager

Cet utilisateur est généralement réservé aux concessionnaires ou aux revendeurs.

Le menu KiwiSat de ce profil utilisateur se présente comme suit :

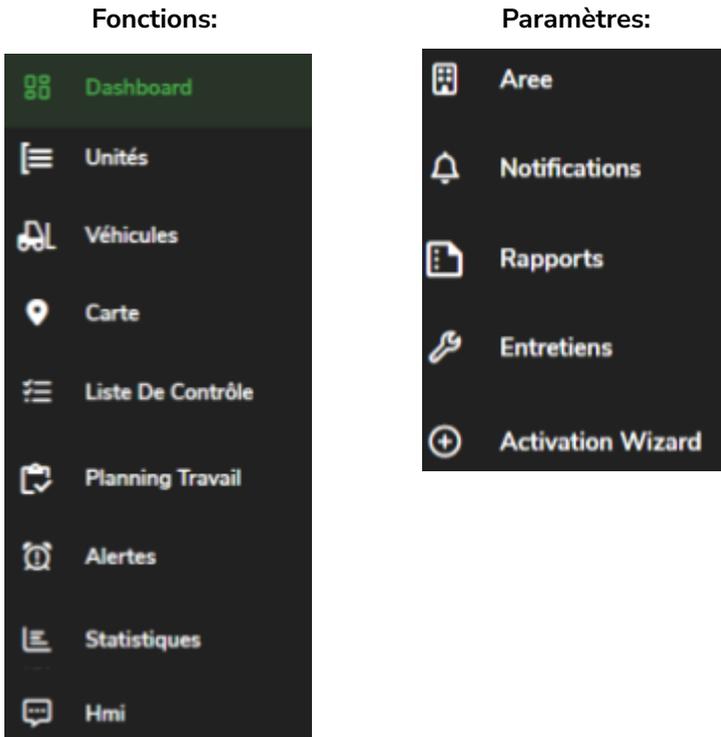


Tab.4- Menu utilisateur Company Manager

## Menu utilisateur 4.0

Cet utilisateur est généralement réservé aux personnes qui ne sont pas concessionnaires ou revendeurs mais qui possèdent plus de 5 véhicules.

Le menu KiwiSat de ce profil utilisateur se présente comme suit :



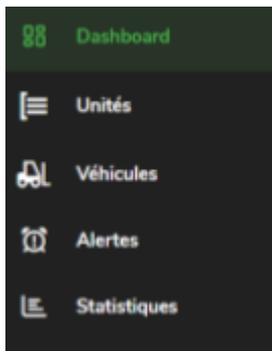
Tab.5- Menu utilisateur 4.0

## Menu utilisateur Base

Cet utilisateur est généralement réservé aux personnes qui ne sont pas concessionnaires ou revendeurs mais qui possèdent moins de 5 véhicules.

Le menu KiwiSat pour cet utilisateur se présente comme suit :

### Fonctions:



### Paramètres:



Tab.6- Menu utilisateur de base

# Fonctions

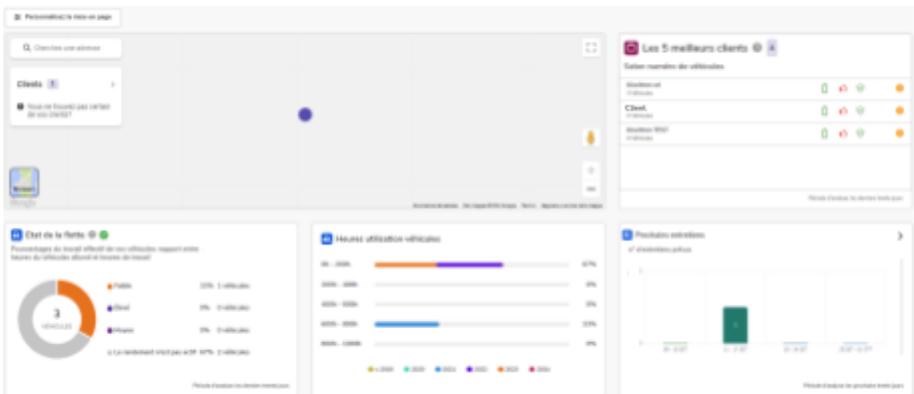
## Dashboard

La dashboard est divisée en widgets (interfaces utilisateur) qui résument les principales informations relatives à la flotte.

Chaque widget est une sorte de « raccourci » vers les fonctionnalités individuelles présentes sur le portail ; un clic sur le widget, en fait, permet d’entrer dans le menu spécifique pour cette fonctionnalité et d’afficher plus de détails.

La fonctionnalité et les paramètres disponibles sur le portail se trouvent dans le coin supérieur gauche de l’écran et varient en fonction du type d'utilisateur (voir section Utilisateurs).

La disposition des widgets présents sur le tableau de bord est personnalisable à l'aide du bouton correspondant (Personnalisez la mise en page).



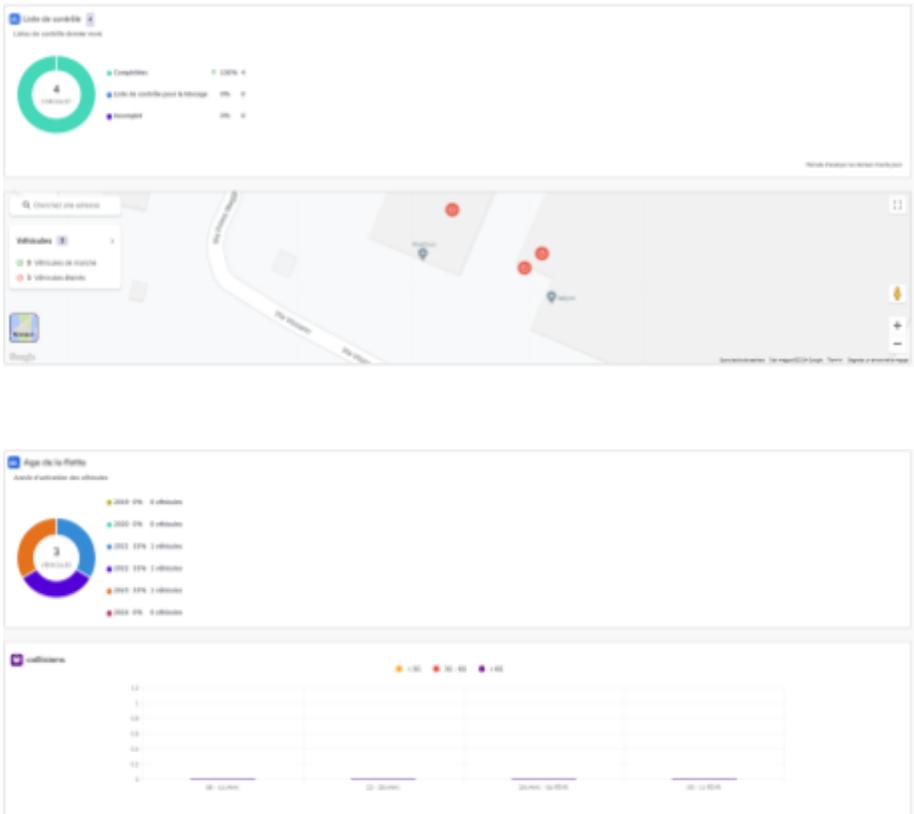
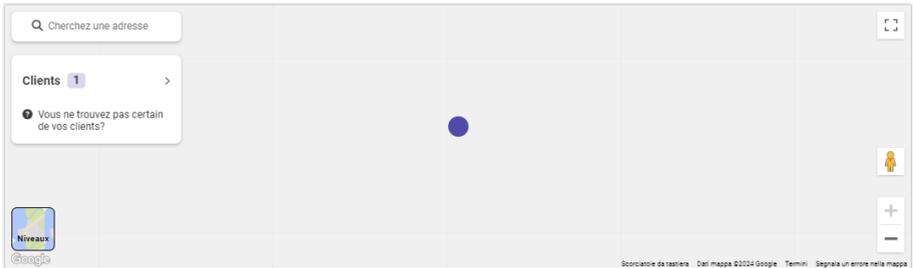


Fig.1- Dashboard

## Dashboard - Clients

Localiser sur la carte les véhicules des clients et les 5 premiers clients par nombre de machines en leur possession.



**Les 5 meilleurs clients** ⊕

Selon numéro de véhicules ➤

<b>Client 1</b> 231 Véhicules				 <span>➤</span>
<b>Client 2</b> 442 Véhicules				 <span>➤</span>
<b>Client 3</b> 14 Véhicules				 <span>➤</span>
<b>Client 4</b> 89 Véhicules				 <span>➤</span>
<b>Client 5</b> 89 Véhicules				 <span>➤</span>

Période d'analyse: les dernier trente jours

Fig.2- Clients

Chaque client dispose de 4 icônes associées, de couleur verte, jaune ou rouge selon les cas décrits ci-dessous.

## Batterie

Le rapport entre cycles de charge complets et cycles de charge partiels au cours des 30 derniers jours :

 < 5 % de charges partielles

 5 % - 10 % de charges partielles

 >10 % de charges partielles

## Efficacité

La moyenne entre l'efficacité du temps d'utilisation (heures clés/heures travaillées) et le rendement des heures travaillées (heures travaillées/heures de ralentissement) au cours des 30 derniers jours :

 >70%

 50% - 69%

 <50%

## Collisions et quasi-collisions

Pourcentages des événements de collision et quasi-collision des différents clients sur le total des événements de tous les clients, au cours des 30 derniers jours :

 <75 %

 75% - 90%

 >90%

## Indicateur global client

Affiche la moyenne des icônes décrites précédemment.

## Tableau de bord (Dashboard) - Etat de la flotte

Montre les pourcentages sur le travail réel des véhicules: identifie le rapport entre heures véhicule en marche et heures travaillées.

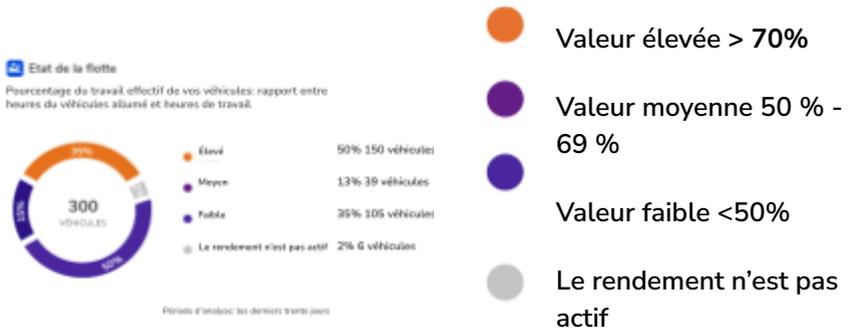


Fig.3- Etat de la flotte

## Tableau de bord (Dashboard) - Heures utilisation des véhicules

Indique en pourcentage les véhicules de la flotte divisés par heures de travail, sur l'intervalle de temps.

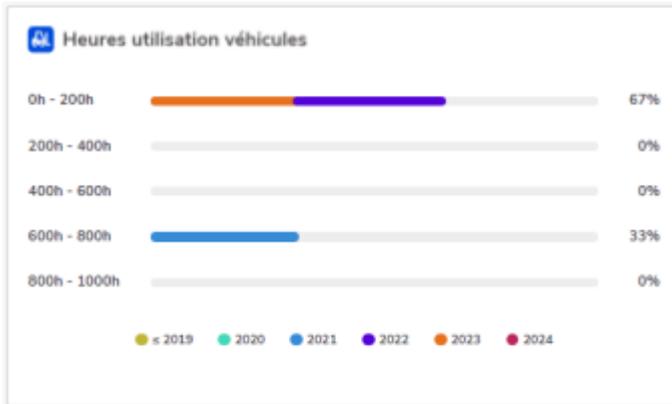


Fig.4- Heures d'utilisation des véhicules

## Tableau de bord (Dashboard) - Prochains entretiens

Montre combien de véhicules de la flotte ont besoin d'interventions d'entretien car un déclencheur de Service/Révision a expiré.

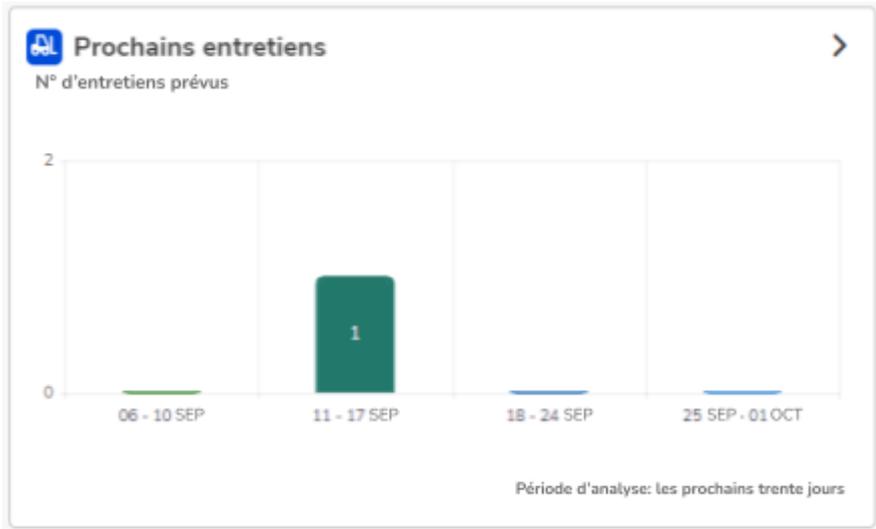


Fig.5- Prochains entretiens

## Tableau de bord (Dashboard) - Liste de contrôle

Affiche le nombre de la liste de contrôle pour lesquelles le remplissage a été demandé, le pourcentage des listes de contrôle terminées (Complétées), le pourcentage des listes de contrôle pour le blocage (listes de contrôle terminées mais qui ont entraîné l'immobilisation du véhicule) et le pourcentage des listes de contrôle non terminées (Incomplet).

À droite s'affichent: le total des listes de contrôle terminées (Complétées), le total des listes de contrôle pour le blocage et le total des listes de contrôle non terminées (Incomplet).

Un indicateur de tendance par rapport à la période précédente est également affiché.



Fig.6 - Listes de contrôle

## Tableau de bord (Dashboard) - Carte véhicules

Localise et affiche le nombre total de véhicules présents dans la flotte, le nombre de véhicules en service et le nombre de véhicules à l'arrêt.

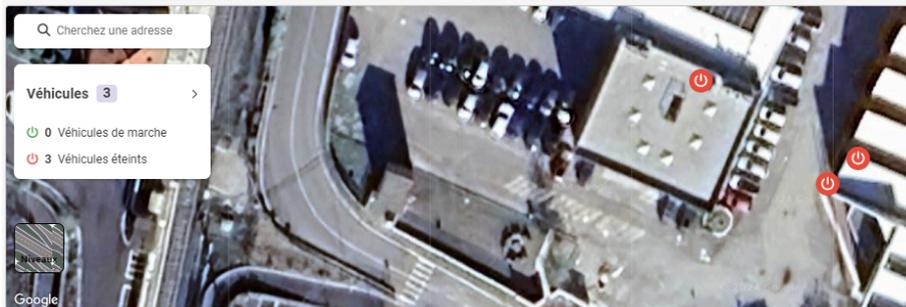


Fig.7- Carte des véhicules

## Tableau de bord (Dashboard) - Âge de la flotte

Affiche l'âge de la flotte, en fonction de l'année de construction des véhicules.

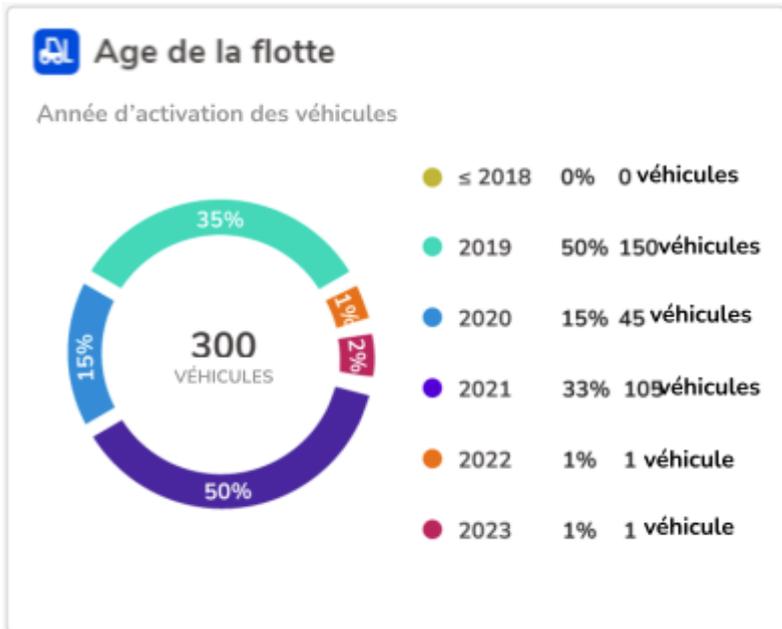


Fig.8- Âge de la flotte

## Tableau de bord (Dashboard) - Collisions

Affiche le pourcentage d'impacts dans un intervalle de temps.

Les chocs sont classés par intensité d'impact.

En haut à droite, un indicateur de tendance est affiché par rapport aux quatre semaines précédentes.

Par défaut, si les seuils d'impact ne sont pas personnalisés lors de la configuration de l'appareil, nous aurons :

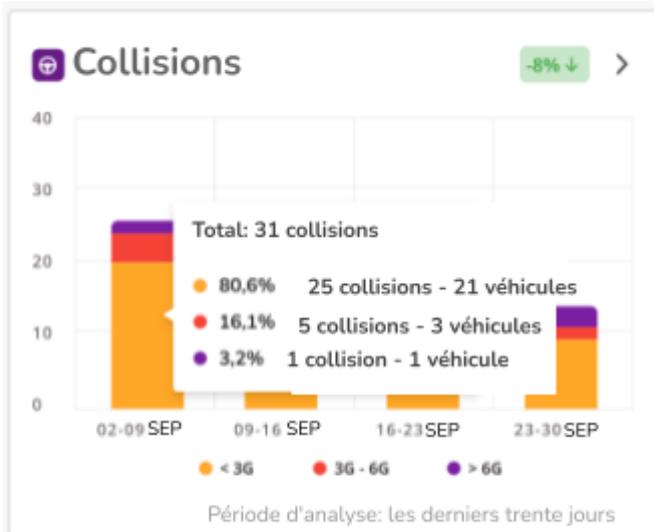


Fig.9- Collisions par défaut

En revanche, si les seuils d'impact sont personnalisés lors de la configuration de l'appareil, il y aura un classement des chocs en "Faible, Moyen, Élevé".

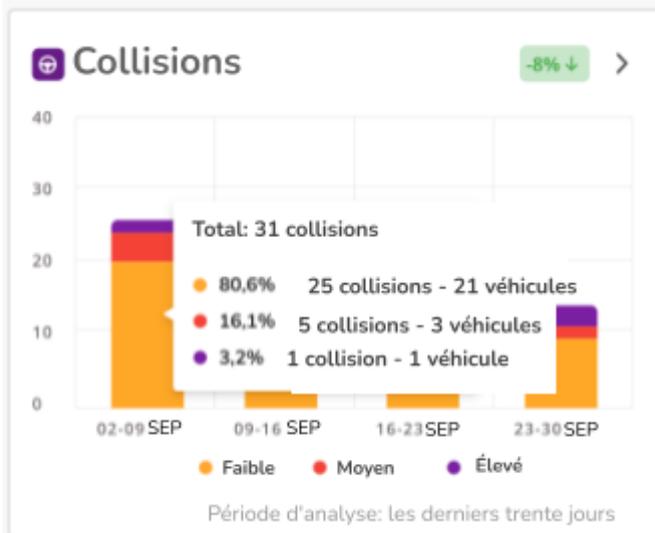
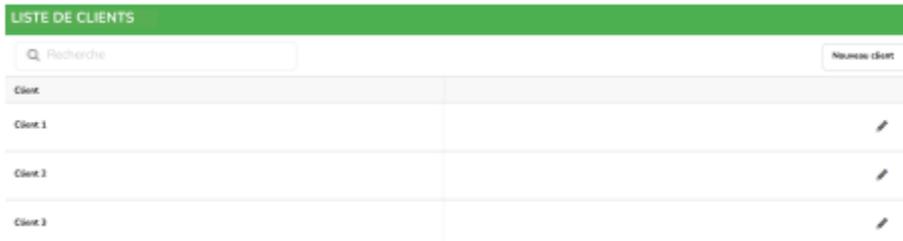


Fig.10- Collisions personnalisés

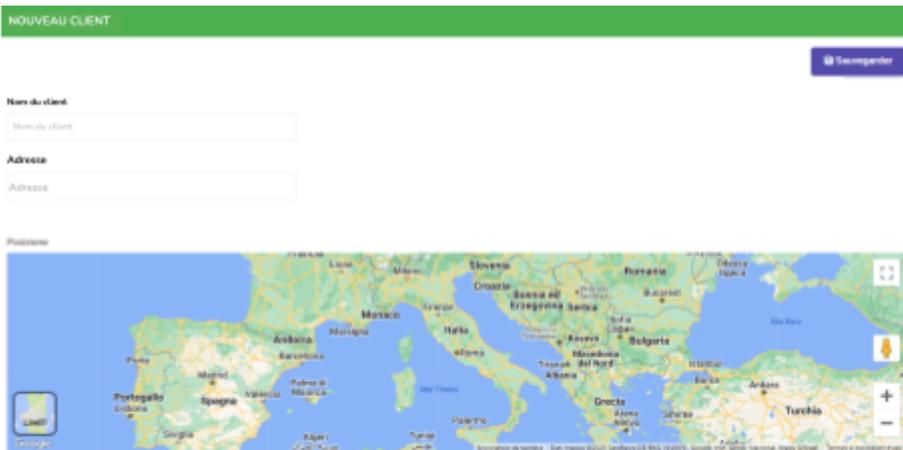
## Clients

Affiche la liste des clients. Permet de créer, modifier ou supprimer des clients.



LISTE DE CLIENTS	
<input type="text" value="Recherche"/>	
<a href="#">Nouveau client</a>	
Client 1	
Client 2	
Client 3	

Fig.11- Liste clients



**NOUVEAU CLIENT** [Sauvegarder](#)

**Nom du client**

**Adresse**

**Position**



Fig.12- Nouveau client

## Unités - Liste d'emploi

Permet de créer et de mettre à jour les emplois de l'entreprise ou des utilisateurs de l'entreprise.

En cliquant sur le bouton et les icônes à droite, il est possible de visualiser les véhicules associés à chaque emploi créé, de modifier ou de supprimer l'emploi.



LISTE D'EMPLOIS			
Recherche			
Créer			
Ajouter à la liste			
Nom de l'emploi	Description	Nombre de véhicules	Nombre d'utilisateurs
Emploi 1		1	1

Fig.13- Liste d'emploi

## Véhicules

Affiche la liste des véhicules associés à chaque emploi créé. Permet d'activer un nouveau véhicule.

Il est possible d'effectuer une recherche par véhicule, par emploi et de filtrer l'affichage en activant les boutons sur la droite.



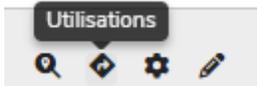
Nom	ID	Stat	Statut	Stat	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut
Bus 123456789	123456789	Actif	Statut						
Bus 987654321	987654321	Actif	Statut						

Fig.14- Liste des véhicules

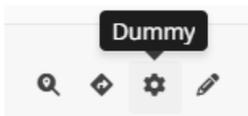
Pour chaque véhicule, 4 boutons sont disponibles :



Ouvre la carte avec la position du dispositif. Les données sont mises à jour en temps réel.



Affiche les données sur les dernières utilisations du véhicule, qui peuvent être affichées sous forme de tableau ou par chronologie.



Permet d'accéder à la section « Dummy system » qui donne la possibilité de configurer les paramètres du dispositif à distance, par exemple utilisateurs et liste de contrôle.



Permet de modifier les données du véhicule, le dispositif Key associé au véhicule, la zone de travail, l'état d'entretien et de bloquer le véhicule à distance.

Fig.15- Liste des véhicules - boutons

## Carte

Affiche la flotte sur une carte : chaque véhicule est identifié par une icône qui en indique, en plus de l'emplacement, l'état actuel de fonctionnement (en marche ou à l'arrêt).

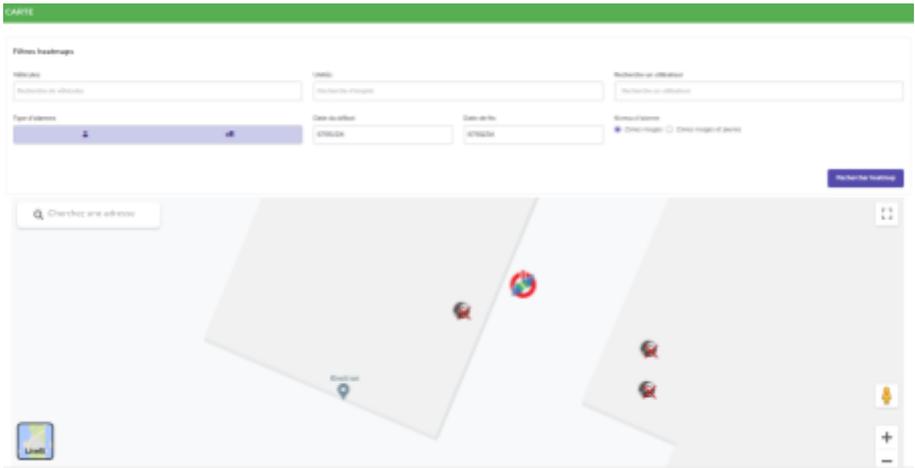


Fig.16- Carte

La fonctionnalité « Recherche heatmap » permet de surveiller les quasi-collisions, c'est-à-dire les accidents manqués pendant les heures d'utilisation des véhicules. Les zones sont colorées en vert, jaune ou rouge en fonction des alertes signalées par les véhicules dans les zones de travail, donnant lieu à une carte avec une visualisation claire des zones à haut risque.

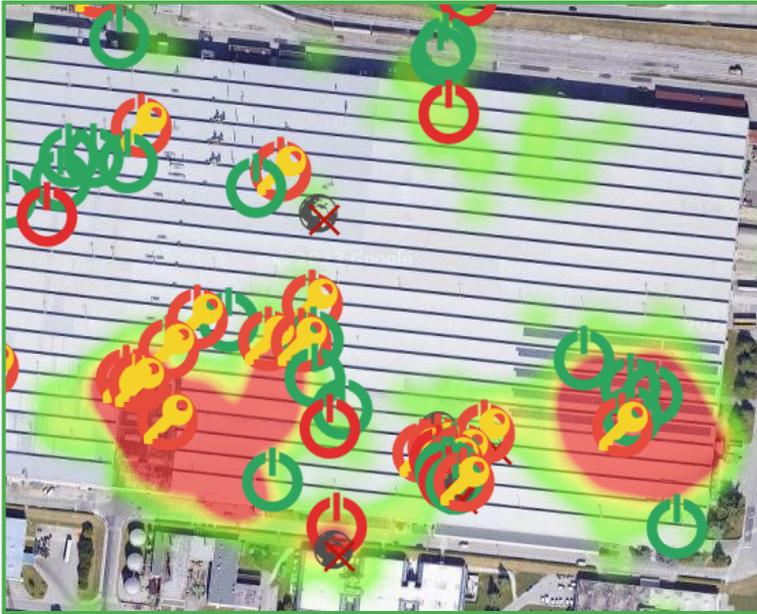


Fig.17- Carte → Recherche Heatmap (exemple)



La section Paramètres → zones permet de charger le plan de la zone de travail pour afficher la position des appareils à l'intérieur de la zone chargée. Une fois enregistré, ce plan sera également visible dans la section « Carte », ce qui permettra d'avoir une vue complète de la flotte.

## Listes de contrôle

Les listes de contrôle pré-opératoires sont une liste de questions qui sont posées à l'opérateur au début de chaque rotation de travail.

La section liste de contrôle affiche toutes les listes de contrôle qui ont été soumises aux opérateurs, accompagnées des réponses que l'opérateur a apportées aux questions de contrôle, ainsi que d'éventuels commentaires supplémentaires laissés lors du remplissage.

Pour obtenir une vue filtrée, cliquer sur les intitulés des colonnes d'intérêt ou sur la case « Montrer uniquement les bloquants » et mettre à jour la page.



Date	Statut	Type	Niveau	Catégorie	Lieu	Localisation
05/06/2023 08:17:00	En cours	Pré/Post, Pré-travail	Opérateur 1	Maintenance		

Fig.18 - Liste de contrôle

Pour chaque liste de contrôle, la date de remplissage, le type de liste de contrôle (classique, service ou rapports), l'opérateur qui l'a remplie et sur quel support elle se trouvait, l'emploi et l'état d'achèvement sont affichés. Il est également possible, pour chaque liste de contrôle, de récupérer la liste des questions qui ont été posées et les réponses données, en cliquant sur la touche «Réponses».

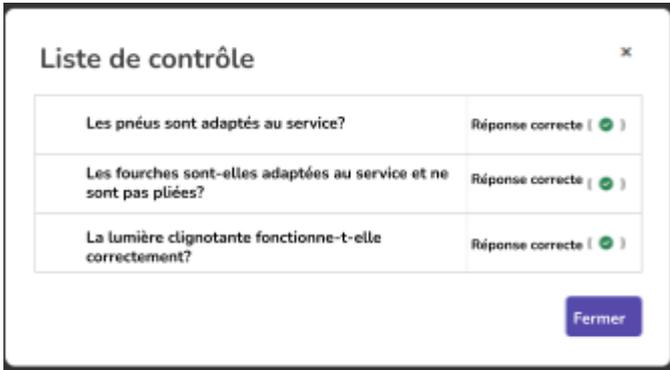


Fig.19- Exemple liste questions accompagnées des réponses

Si l'une des listes de contrôle avait provoqué le blocage du véhicule (en raison de la configuration bloquante de la liste de contrôle), un badge de notification de blocage sera affiché à côté du type.

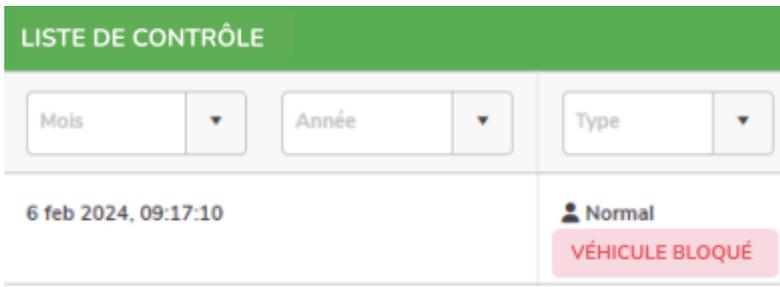


Fig.20-Liste de contrôle - Véhicule bloqué

Il existe trois types de liste de contrôle :

- **Normal** - Soumise avant l'utilisation du véhicule, elle présente une série de questions pour vérifier la sécurité de la machine.
- **Entretien** - Liste de questions dédiées à l'opérateur en charge du service, avec code PIN/badge activé.
- **Signalisation** - Liste des signalements ou problèmes (préconfigurables), qui seront montrés à l'opérateur lorsque le bouton « Signaler anomalie » (Icône en forme de bouclier) est cliqué sur le dispositif Key.

Il est possible de recevoir un rapport par e-mail lorsqu'une liste de contrôle est remplie (Voir section Rapports).

Report from Kiwisat &lt;bot@kiwisat.it&gt;

a me ▾

----- THIS EMAIL IS GENERATED AUTOMATICALLY. DO NOT REPLY -----

Daily checklist report for unit: 'WEBINAR'

Report timestamp: 2021-09-15 10:00:31

Type	Asset	Date	Signed by	Status	Asset blocked
<b>Webinar</b>					
Operator		2021-09-14 11:14:15	Admin	Completed	NO
	<b>Question</b>		<b>Gen. Block</b>	<b>Needs Test</b>	<b>Answer</b>
	Les fourches sont-elles adaptées au service et ne sont pas pliées?		n	n	Correct (ok)
	Les pneus sont adaptés au service?		n	n	Correct (ok)
	Le soulèvement et l'abaissement fonctionnent-ils correctement?		y	y	Correct (ok)
Operator		2021-09-14 11:13:11	Sticker	Completed	NO
	<b>Question</b>		<b>Gen. Block</b>	<b>Needs Test</b>	<b>Answer</b>
	Le demi-tour fonctionne-t-il correctement?		y	y	Correct (ok)
	Les freines fonctionnent-ils correctement?		y	y (mandatory)	Correct (ok)
	La lumière clignotante fonctionne-t-elle correctement?		y	y	Correct (ok)
Operator		2021-09-14 11:12:46	Badge	Completed	NO
	<b>Question</b>		<b>Gen. Block</b>	<b>Needs Test</b>	<b>Answer</b>
	Le demi-tour fonctionne-t-il correctement?		y	y	Correct (ok)
Operator		2021-09-14 11:12:12	Badge2	Completed	NO
	<b>Question</b>		<b>Gen. Block</b>	<b>Needs Test</b>	<b>Answer</b>
	Le capteur du poids sur le siège fonctionne-t-il correctement?		y	y	Correct (ok)
	La ceinture fonctionne-t-elle correctement?		y	y	Correct (ok)
	Le demi-tour fonctionne-t-il correctement?		y	y	Correct (ok)

Fig.21- E-mail de rapport quotidien - exemple

Une notification par e-mail peut être reçue lorsqu'une liste de contrôle provoque le blocage du véhicule (voir section Notifications).

**Alert from Remote Asset management - Kiwisat Cloud** <bot@kiwisat.it> [Annulla iscrizione](#)

a me ▾

Asset : Webinar

Unit : WEBINAR

----- THIS EMAIL IS GENERATED AUTOMATICALLY FROM THE SYSTEM, DO NOT REPLY -----

Alarm list:

Asset lock caused by any checklist

Details:

Checklist did lock the asset

Checklist was of the 'driver' type

Checklist:

*La ceinture fonctionne-t-elle correctement? → answer **OK***

*La lumière clignotante fonctionne-t-elle correctement? → answer **OK***

*Le soulèvement et l'abaissement fonctionnent-ils correctement? → answer **OK***

*Le demi-tour fonctionne-t-il correctement? → answer **OK***

*Les freines fonctionnent-ils correctement? → answer **KO***

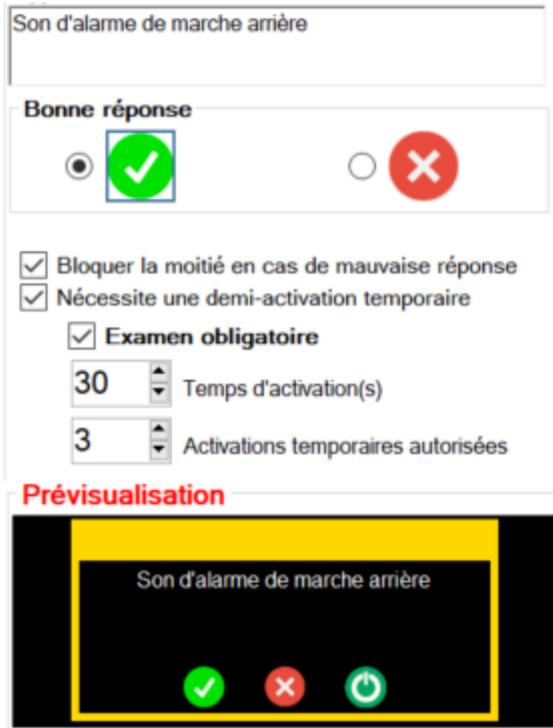
*Le capteur du poids sur le siège fonctionne-t-il correctement? → answer **OK***

*Les fourches sont-elles adaptées au service et ne sont pas pliées? → answer **OK***

Thank you for using Kiwisat :)!

Fig.22- E-mail de notification Blocage véhicule - exemple

Il est possible de modifier les questions, les types de listes de contrôle et les conditions d'activation en utilisant le logiciel Key (Pour plus de détails, consulter la procédure de configuration SW Key disponible sur le site Kiwitron).



Son d'alarme de marche arrière

**Bonne réponse**

Bloquer la moitié en cas de mauvaise réponse

Nécessite une demi-activation temporaire

**Examen obligatoire**

30  Temps d'activation(s)

3  Activations temporaires autorisées

**Prévisualisation**

Son d'alarme de marche arrière

Fig.23- Section liste de contrôle sur SW Key

## Utilisation de la flotte

L'onglet « Utilisations » indique, pour chaque véhicule :

- les heures d'utilisation
- les alertes générées par le véhicule
- les ampères-heure consommés par le véhicule
- la valeur du compteur auxiliaire (le compteur est interne au dispositif Key et peut être configuré via SW Key)

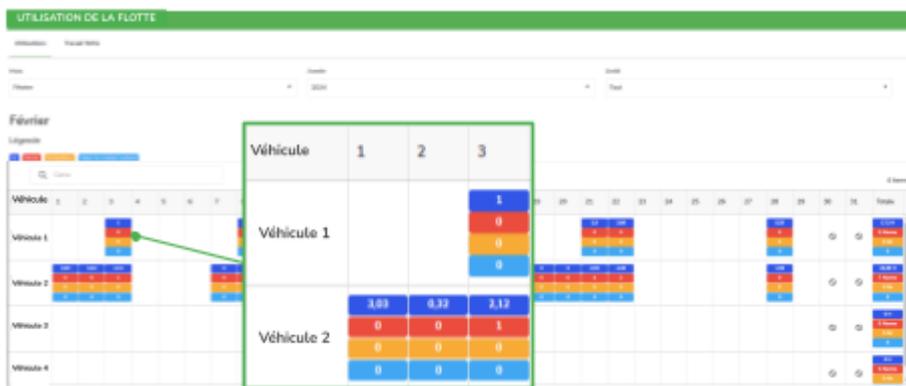


Fig.24- Utilisation de la flotte - Utilisations

Il est possible de filtrer l'affichage sur un intervalle de temps et par emploi.

L'onglet « Travail flotte » permet d'afficher les détails de la charge de travail des véhicules sur un intervalle de temps spécifique.

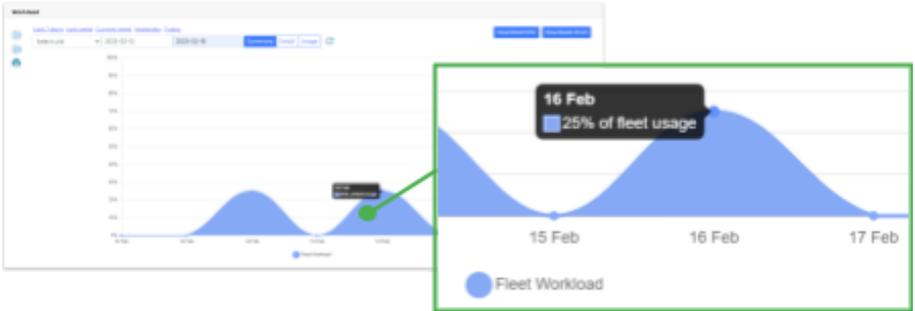


Fig.25- Utilisation de la flotte - Travail flotte

## Planification de travail

Il permet de programmer un programme de travail pour les machines, avec des périodes variables et adaptables aux besoins.

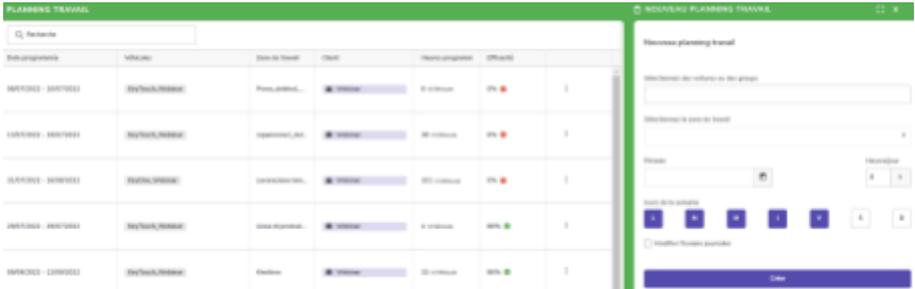


Fig.26- Planification des travail → Nouvelle planification de travail

Après avoir créé le planning, le système affiche :

- Date programmée
- Véhicules
- Zone de travail
- Client
- Heures totales
- Rendement

En fonction de la période définie, des heures programmées et du travail réel produit par les véhicules, le système restitue un « Coefficient d'Efficacité » qui indique si les machines sont utilisées de manière optimale.



Le coefficient obtenu indique en % de combien le travail réel s'écarte du travail programmé.

Un travail inférieur ou supérieur aux heures programmées se traduira toujours par une baisse du coefficient.

## Alertes

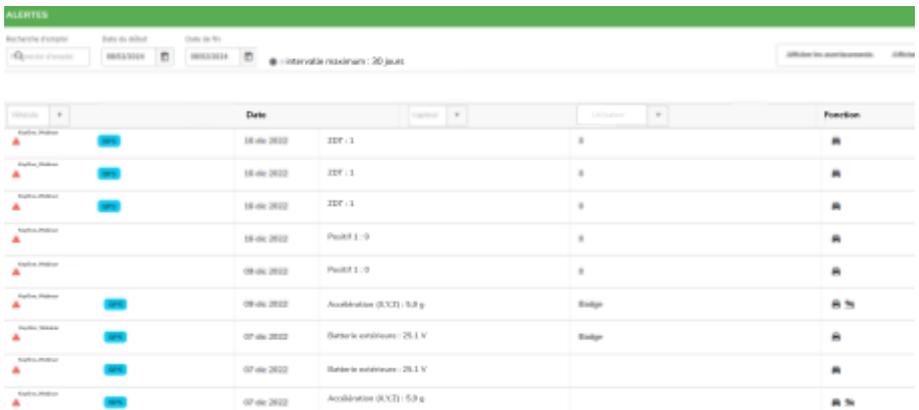
La section alertes montre la liste des alertes qui se sont produites sur les appareils.

Chaque ligne du tableau représente une alarme spécifique et indique :

- le véhicule sur lequel elle s'est produite
- la date de survenue
- le capteur concerné par l'alarme
- l'opérateur au volant du véhicule au moment où l'alarme s'est déclenchée

Il est possible de filtrer l'affichage en sélectionnant un emploi et/ou un intervalle de temps spécifique (intervalle maximum : 30 jours), par moyen, par capteur ou par utilisateur.

Il est également possible de filtrer l'affichage par avertissement et/ou alarme.



ALERTES	Date	Niveau	Fonction
Alerte_Motion	18-06-2022	32F : 1	
Alerte_Motion	18-06-2022	32F : 1	
Alerte_Motion	18-06-2022	32F : 1	
Alerte_Motion	18-06-2022	PhoRF 1 : 0	
Alerte_Motion	08-06-2022	PhoRF 1 : 0	
Alerte_Motion	08-06-2022	Accélération (X,Y,Z) : 5,9 g	Badge
Alerte_Motion	07-06-2022	Batterie extérieure : 26.1 V	Badge
Alerte_Motion	07-06-2022	Batterie extérieure : 26.1 V	
Alerte_Motion	07-06-2022	Accélération (X,Y,Z) : 5,9 g	Badge

Fig.27- Alertes

S'il existe une position GPS valide au moment de la génération de l'alarme, une icône bleue « GPS » apparaît à côté du nom du véhicule.

En cliquant sur l'icône, le détail d'une carte montrant l'emplacement réel où l'alarme est survenue apparaîtra (voir exemple ci-dessous).

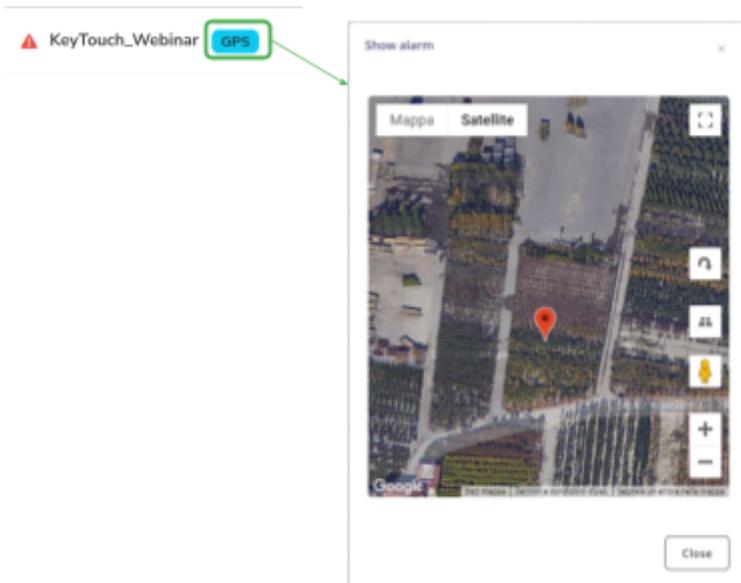


Fig.28- Alertes - GPS

Un clic sur les icônes de la colonne « Fonctions » donne accès à l'historique de l'utilisation du véhicule (disponible sous forme de tableau ou de chronologie) ou au menu où est indiquée sous forme de graphique la direction de la collision.

Il est également possible de recevoir des notifications par e-mail lorsqu'une alarme s'active (voir section Notifications).

## Kiwisat - MyKiwisat Cloud - asset

### Report from Kiwisat

a me ▾

Asset : KeyTouch

Unit : Webinar

-- THIS EMAIL IS GENERATED AUTOMATICALLY FROM THE SYSTEM, DO NOT REPLY --

#### Alarm list:

Time : 2022-06-07 08:32:44

Sensor : B1 - Accélération (X,Y,Z)

Value : 4.9(g)

Alarm level : 3(g)

Profile : Working

Latitude : 44.42289

Longitude : 11.27019

Devusername : Badge2

Thank you for using Kiwisat :)!

Fig.29- Notification - Alertes

Pour la configuration des alertes, voir la procédure de configuration SW Key.

Acc  $\Sigma$  (X, Y, Z)  Sélection du capteur  Mode avancé

**1. Initialisation du capteur**

ON panneau  
 Travail  
 DÉSACTIVÉ  
 ÉTEINT, pas d'alimer

Sélectionnez les profils de fonctionnement dans lesquels vous souhaitez activer le capteur. Pour permettre à un capteur de générer des événements, et/ou d'agir sur l'état de l'appareil, il doit être activé. De plus, si le capteur n'est pas actif, il ne sera pas possible d'analyser ses valeurs lors de la consultation des données enregistrées

**2. Génération d'événements**

AU  DÉSACTIVÉ

Valeur moyenne  millisecondes  
 Valeur instantanée

Générer un avertissement si la va   g  
Pour plus de  millisecondes

Générer une alarme si la valeur e   g  
Pour plus de  millisecondes

Fig.30- Gestion des alertes sur SW Key (exemple)

## Statistiques

La section statistiques permet d'afficher des graphiques et des informations utiles sur la flotte.

Elle est divisée en :

- **Analyse utilisateurs** : affiche un graphique avec les principales utilisations des badges utilisateurs. Pour chaque badge utilisateur est indiqué : le nombre total d'heures d'utilisation, le nombre total de kilomètres parcourus, le nombre d'alertes générées. À noter que le calcul du total n'est pas lié à un véhicule donné, mais inclut les heures km et les alertes se référant à l'opérateur lorsqu'il conduit un véhicule de la flotte.

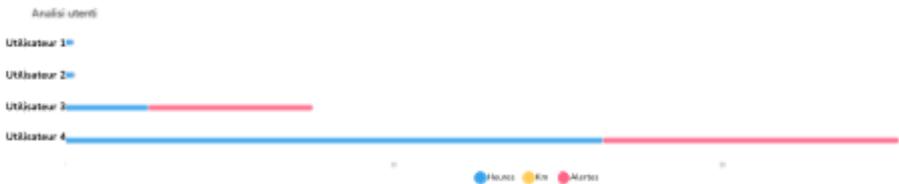


Fig.31-Statistiques → Analyse utilisateurs

- **Analyse véhicules** : affiche un graphique avec les principales utilisations des véhicules. Pour chaque véhicule est indiqué : total des heures d'utilisation, total des kilomètres parcourus, nombre d'alertes générées, nombre des listes de contrôle demandées, nombre des liste de contrôle terminées. Le comptage est une somme des utilisations globales rapportées au véhicule, sans tenir compte de l'opérateur qui utilisait le véhicule.

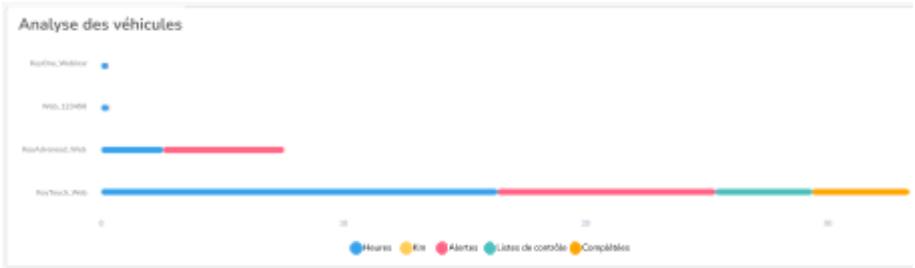


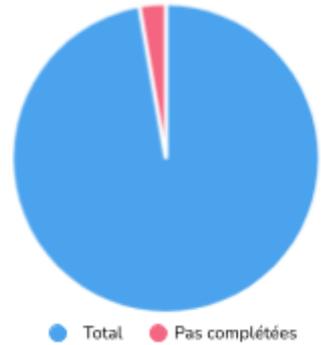
Fig.32-Statistiques → Analyse des véhicules

- Analyse des listes de contrôle: affiche un graphique en camembert des liste de contrôle. Il représente le total des listes de contrôle soumises aux opérateurs, le nombre des listes de contrôle terminées correctement et le nombre des listes de contrôle non terminées.

---

LISTE DE CONTRÔLE

**Analyse des listes de contrôle**



---

Fig.33-Statistiques → Analyse liste de contrôle

- **Statistiques** : le tableau des statistiques, exportable au format .csv, affiche les données statistiques relatives à la flotte et en détail :
  - Badges de l'utilisateur du véhicule
  - Heures totales d'utilisation
  - Kilomètres parcourus
  - Utilisation de la batterie
  - Alertes générées

**Statistiques** Dernier mois 2 derniers mois 4 derniers mois Télécharger

FILTRES AVANCÉS

Date de fin: 2024-02-08 \* Regroupement à N: Date de début: 2024-02-05 \*

ÉLÉMENTS PAR

100 Angles de consommation > 0 100 Heures de travail > 0

Date de début: 05/02/2024 Date de fin: 08/02/2024

Choisir un mode de regroupement: Par véhicule / période

Modifier à jour

Unité	Véhicule	Heures totales	Consommation	Alertes	Litres	LN
Kiwitron srl	KiwiTruck_Milano	4 H	0.0 Ah	0	0.0 L	0 Ln

Fig.34-Statistiques

Il est possible, grâce aux options de regroupement, de décider de regrouper selon les logiques suivantes :

- Véhicule / Période : Chaque ligne représente les utilisations d'un véhicule, dans la période définie par la plage de dates.
- Véhicule / Jour : Chaque ligne représente un jour d'utilisation du véhicule
- Utilisateur / Période : Chaque ligne représente les utilisations effectuées par un badge utilisateur, dans la période établie par la plage de dates sélectionnée.
- Utilisateur / Jour : Une ligne est créée pour chaque jour où l'utilisateur a utilisé des véhicules.

Il existe aussi des touches pour afficher uniquement les résultats qui ont :

- Ampères consommés > 0
- Minutes de travail > 0

## Hmi

La fonction HMI (Human machine interface) permet d'afficher l'historique des messages reçus par l'appareil.

La liste des messages montre le texte du message, le véhicule auquel il a été envoyé, la date et l'heure d'envoi / réception de la réponse éventuelle de l'opérateur.

Le tableau peut être exporté au format .csv.



Message	Véhicule	Envoyé	État	Date de réception	État de réception	Réponse
Test Webinar CM	KeyTouch_Webinar_0000000001	2023-01-31 11:42:14	✓	-	✗	
Test	KeyTouch_Webinar_0000000001	2023-11-10 08:08:02	✓	2023-11-10 08:08:09	✓	OK

Fig.35- HMI



La colonne « Reçu » est à considérer comme la réception du message sur l'appareil.

La colonne « État de réception » indique si l'opérateur répond au message ou non.

Pour envoyer un message sur un appareil, accéder à la section « Véhicules », cliquer sur l'icône de modification (en forme de crayon) du véhicule concerné et accéder à l'onglet « Messages ».

VÉHICULES > KEYSOFT\_WEBINAR



Général    Dispositif    Messages    Zone de travail    Résumé 4.0    Paramètres

Message	Date d'envoi	État de l'envoi	Date de réception
Test Webinar CM	31/01/2024 11:42:14	✓	-
Test	10/11/2023 08:08:02	✓	10/11/2023 08:08:09

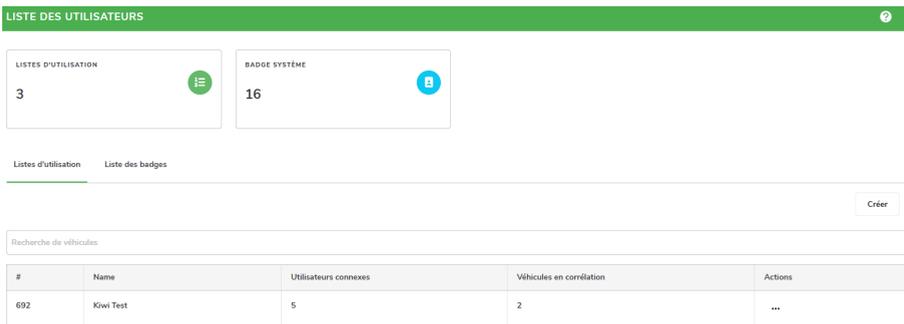
# Paramètres (Settings)

## Liste des utilisateurs

Les listes d'utilisateurs permettent d'associer un ou plusieurs utilisateurs à un ou plusieurs véhicules de façon groupée.

De cette façon, tous les utilisateurs sélectionnés pourront activer les véhicules auxquels ils sont associés.

La section liste des utilisateurs montre l'ensemble de tous les badges présents dans le système (onglet « Liste des badges ») et permet de créer des associations entre les utilisateurs et les véhicules (onglet « Liste d'utilisation »).



LISTE DES UTILISATEURS

LISTES D'UTILISATION 3

BADGE SYSTÈME 16

Listes d'utilisation Liste des badges

Créer

Recherche de véhicules

#	Name	Utilisateurs connexes	Véhicules en corrélation	Actions
692	Kiwi Test	5	2	...

Fig.36- Liste des utilisateurs

Dans la section « Listes d'utilisation », il est possible de :

- autoriser un nouvel opérateur à conduire un ou plusieurs véhicules
- supprimer un opérateur des utilisateurs autorisés à conduire un ou plusieurs véhicules
- ajouter un nouveau véhicule à la liste des utilisateurs

EDIT LIST #692 CREATED BY : WEBINAR

**Kiwi Test (Kiwitron TEST)**  Sauvegarder

**Badge système**

Cherchez un utilisateur  Ajouter un nouveau utilisateur

1911 Admin DE12BA34 <span style="float: right;">Supprimer</span>
2071 Badge2 0429E379 <span style="float: right;">Supprimer</span>

**Véhicules**

Cherchez un véhicule  Ajouter un véhicule

2091 KeyTouch_Webinar <span style="float: right;">Supprimer</span>
--

- - 1 - - 10 Items par page

Fig.37- Listes utilisateurs - Modifier liste/Edit list

Dans la section “Liste des badges”, il est possible de :

- créer un nouveau badge opérateur
- modifier un badge existant
- modifier les listes associées au badge
- supprimer un badge existant

GESTION DES BADGES Sauvegarder

**Admin**  
Badge # 1911

UID: DE12BA34

12984 uids: 000000000000

Nom: Admin

Code pin: 1234

Peut-il supprimer les alarmes ?

Pouvez-vous retirer le bloc de la liste de contrôle ?

Unité: Webinar

Profil: 1

Voulez-vous activer le contrôle sur les jours de la semaine ?

Voulez-vous permettre le contrôle du temps quotidien ?

Voulez-vous activer la date d'expiration ?

**Gestion des listes associées**

Total des listes associées: 3

191 - Test

692 - Kiwi Test

Fig.38- Listes utilisateurs - Gestion des badges/Badge management

## Zones

La section « Zones » permet de charger le plan de la zone dans laquelle les machines travaillent (format d'image : png / jpeg, taille max 60K).

Il est ainsi possible d'afficher la position des appareils à l'intérieur de la zone chargée.

Une fois enregistré, ce plan sera également visible dans la section « Carte », ce qui permettra d'avoir une vue complète de la flotte.



La précision de la position dépendra de l'erreur du GPS et du contexte de travail qui pourrait protéger le signal (par exemple, dans une chambre froide, vous aurez difficilement le signal du GPS).

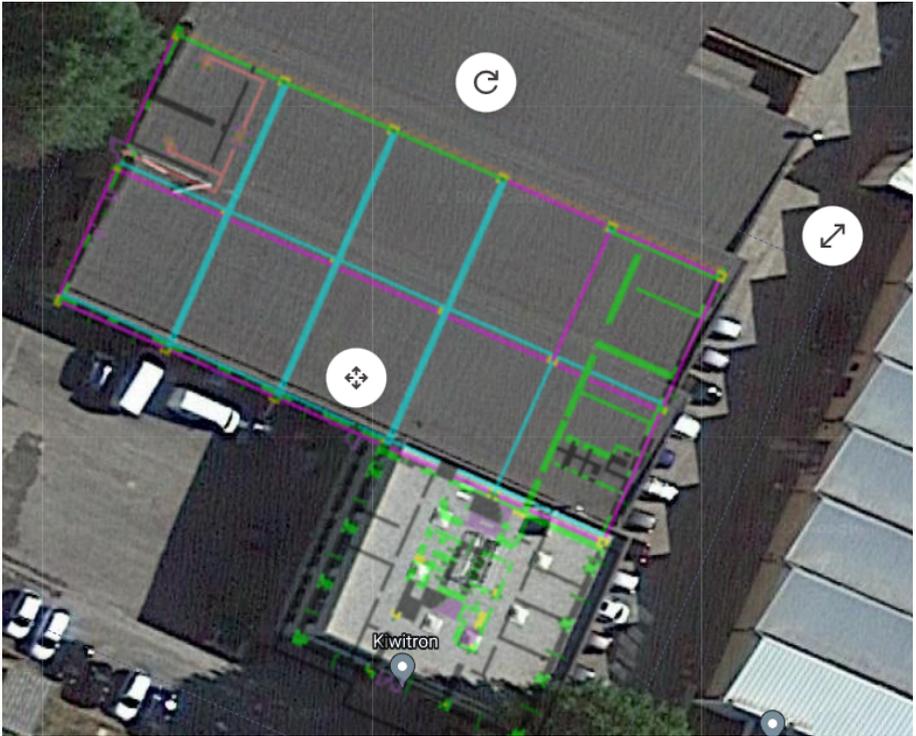
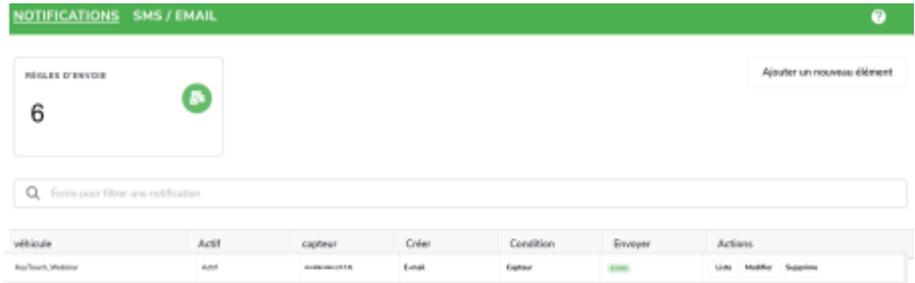


Fig.39- Zones

## Notifications

Permet de définir les règles d'envoi de notifications lorsqu'une condition déterminée se vérifie, par exemple lorsqu'une alarme est générée sur l'appareil comme dans le cas d'une collision.



NOTIFICATIONS SMS / EMAIL

RÈGLES D'ENVOI 6

Ajouter un nouveau élément

Rechercher : Ecrire pour filtrer une notification

véhicule	Actif	capteur	Crier	Condition	Envoyer	Actions
Au/Text_Véhicule	Actif	AUS-VEHICULE	Email	Espace	OK	Lire Modifier Supprimer

Fig.40- Notifications

### Créer une nouvelle alerte

Condition

véhicule

Créateur

Sensor

Signe

Valeur  
  
Sélectionnez une valeur

Minuteur

Actif

Profils de configuration

- Clé insérée
- De marche
- Hors-ligne
- Pas d'alimentation électrique

Mettre à jour sur le dispositif

Actif

Créer  
  
Sélectionnez une pour l'envoi d'un sms, email pour l'envoi d'un email et alarme web pour la notification dans le portail.

Fig.41- Créer notification

Les conditions permettant d'activer une notification sont :

Condition

capteur
<b>capteur</b>
Liste de contrôle non remplie
véhicule bloqué
Réception de la liste de contrôle de l'utilisateur
Reçu de la liste de contrôle du service
signalisation transmise
Liste de contrôle reçue

Fig.42- Notifications - Condition



Il existe des conditions (telles que « liste de contrôle non terminée ») qui correspondent à des événements pour lesquels il n'est pas nécessaire de spécifier de seuil d'activation.

En sélectionnant l'élément Capteur et le véhicule de référence, le formulaire figurant dans la page permettra de choisir le capteur à surveiller, le seuil d'activation notification et un retard en secondes qui devra intervenir à partir du moment où l'alarme survient sur la machine au moment où la notification sera générée/envoyée.

Les capteurs contrôlables varient en fonction de l'appareil, voici quelques exemples :

### Capteur

Tension batterie externe (V)  
Heures de travail  
Entrée clé  
Accélération (X,Y,Z)

Fig.43- Notifications - Capteurs contrôlables

Voici quelques exemples de notifications configurables :

**Entrée clé** : Signale l'absence du signal d'entrée clé.

**Tension batterie externe** : Signale la baisse de la tension d'alimentation du système en fonction d'un seuil configurable.

**Accélération (X,Y,Z)** : Il signale les collisions dans chaque direction (somme sur les trois axes X,Y,Z) en fonction du seuil configuré.

**Zone de travail**: Signale la sortie ou l'entrée du véhicule de la zone de travail définie (Geofencing).

**Heures de travail** : Signale le dépassement d'un seuil d'heures de travail configuré.

Les rubriques du menu « Mettre à jour sur l'appareil » (Mettre à jour et Ne pas mettre à jour) indiquent respectivement la volonté de créer l'alarme également sur l'appareil et celle de ne pas modifier les alertes sur le dispositif.

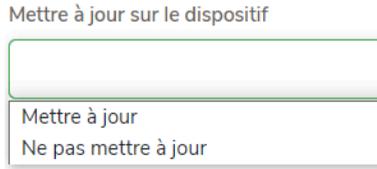


Fig.44- Notifications - Mettre à jour sur le dispositif

Exemples :

Si l'alarme sur l'appareil a déjà été configurée (voir procédure de configuration SW Key) et que l'on souhaite créer uniquement une notification liée à celui-ci, il faudra sélectionner la rubrique « Ne pas mettre à jour ».

Si, en revanche, l'alarme n'est pas encore présente sur l'appareil, en sélectionnant « Mettre à jour », une alarme sera créée sur l'appareil qui présente les mêmes conditions que celles spécifiées pour la notification (capteur choisi, seuils, etc.)

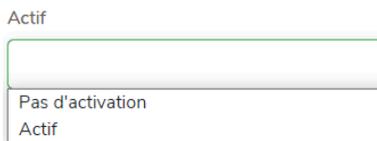


**Attention ! Dans le second cas, s'assurer que le véhicule est en condition de NON utilisation !**

Il est possible de mettre « en pause » une demande de notification en modifiant l'état de celle-ci depuis

Actif à Pas d'activation. De cette façon, s'il était nécessaire à l'avenir de réactiver le même type de notification,

il ne sera pas utile de la créer à partir de zéro.



The image shows a dropdown menu for notification status. The menu is currently open, showing two options: "Pas d'activation" and "Actif". The word "Actif" is also visible above the dropdown box, indicating the current selected state.

Fig.45- Notifications - Actif ou pas d'activation

## Rapport

Configurez automatiquement et périodiquement la réception d'e-mails récapitulatifs concernant votre flotte (Utilisations, Checklist).

En configurant correctement la génération des rapports, le responsable de flotte recevra, par e-mail, toutes les conditions d'intérêt particulier concernant les problèmes ou l'inefficacité des moyens.

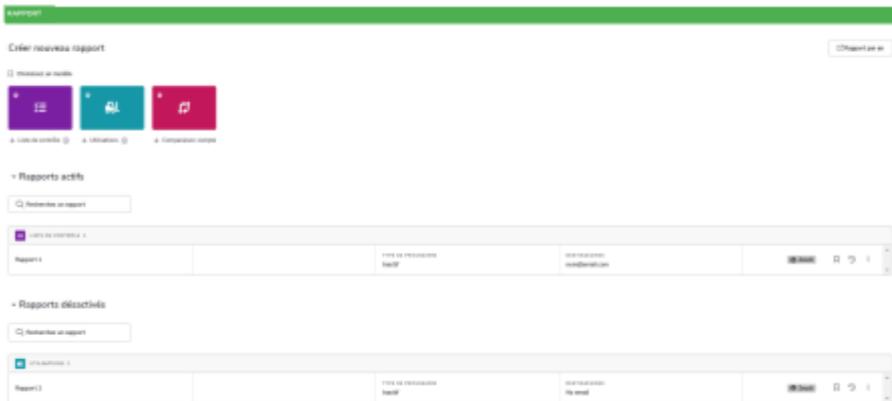


Fig.46- Rapport

## Créer nouveau rapport

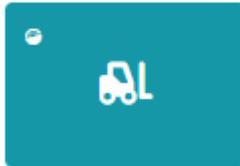
Vous pouvez configurer l'envoi d'un nouveau rapport à partir d'un modèle existant (Liste de contrôle, Utilisations, Comparaison compteurs), en le personnalisant selon vos besoins.

### Créer nouveau rapport

 Choisissez un modèle



+ Liste de contrôle ⓘ



+ Utilisations ⓘ



+ Comparaison compte ⓘ

Fig.47- Rapport - Créer nouveau rapport

## Liste de contrôle

Rapport contenant les listes de contrôle demandées aux opérateurs, résume les réponses insérées (positives, négatives ou manquées) et les éventuelles situations de blocage véhicule.

Lors de la création du rapport, vous pouvez définir les paramètres d'affichage, filtrés ou non, selon vos besoins.



Paramètres d'affichage

- Filtrer par Liste de contrôle Opérateur
- Filtrer par Liste de contrôle Service
- Filtrer par Liste de contrôle Signalisations
- Filtrer par Véhicules bloqués
- Filtrer par Liste de contrôle Incomplet
- Filtrer par Liste de contrôle Complètes

Aucun groupage

Fig.48- Créer nouveau rapport - Liste de contrôle

## Utilisation

Rapport en format. csv contenant les rapports d'utilisation des moyens, ou compteurs liés à l'opérateur (combien et quels véhicules il a guidés, informations agrégées sur les heures d'utilisation, chocs, etc.).

Lors de la création du rapport, vous pouvez définir les paramètres d'affichage, groupé ou non, selon vos besoins.

Fig.49- Créer nouveau rapport - Utilisation

## Comparaison compteurs

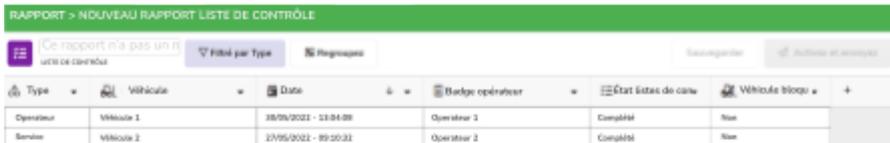
Rapport qui vous permet de comparer les données reçues par vos véhicules sur deux périodes différentes.

Lors de la création du rapport, vous pouvez définir les paramètres d'affichage, groupé ou non, selon vos besoins.

Fig.50- Créer un nouveau rapport - Comparaison des périodes

Après avoir cliqué sur le bouton "Créer un rapport", une fenêtre affiche un aperçu (de 10 lignes) du format du rapport.

Vous pouvez modifier le nom de chaque colonne et les options d'affichage des données.



Type	Véhicule	Date	Badge opérateur	État listes de cars	Véhicule bloqué
Opérateur	Véhicule 1	18/05/2021 - 13:04:00	Opérateur 1	Complété	Non
Service	Véhicule 2	22/05/2021 - 09:20:02	Opérateur 1	Complété	Non

Fig.51- Exemple d'aperçu du rapport liste de contrôle



Le bouton d'enregistrement du rapport ne s'active que si le nom du rapport, en haut à gauche, est rempli.

Après avoir enregistré le rapport, cliquez sur "Activer et envoyer" pour le recevoir.

La fenêtre suivante vous permettra de personnaliser le nom du fichier et les destinataires du rapport.

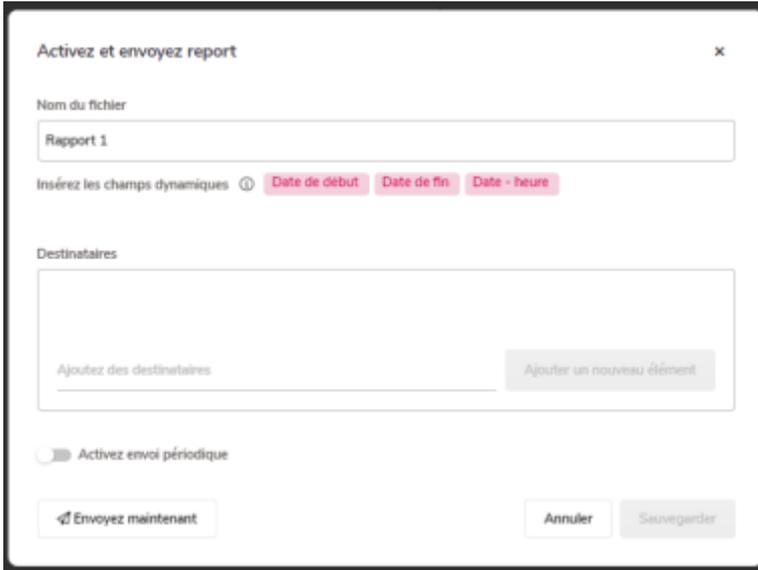


Fig.52- Activez et envoyez

Si la bascule "Activer l'envoi périodique" est désactivée lors de l'enregistrement, le rapport sera ajouté à la section "Rapports désactivés".



Si la bascule "Activer envoi périodique" est activée au moment de l'enregistrement, le rapport sera ajouté à la section "Rapports actifs".

Vous pouvez toujours activer, supprimer ou dupliquer un rapport, une fois créé, via le menu de droite



Fig.53- Rapport - Menu

## Rapports actifs

Répertorie tous les rapports créés et programmés.



Fig.54- Rapports actifs

## Rapports désactivés

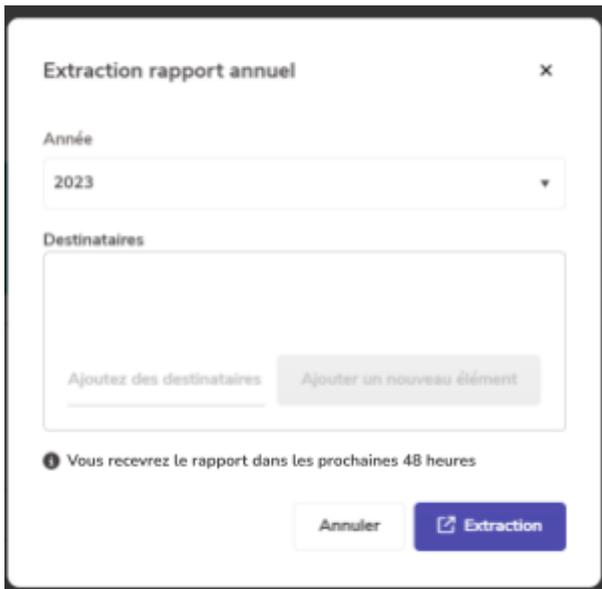
Répertorie tous les rapports créés et dont l'échéancier est désactivé.



Fig.55- Rapports désactivés

## Rapport par an

Le bouton "Rapport annuel", en haut à droite, vous permet d'extraire et d'envoyer un rapport annuel (au format standard, non personnalisable) avec les données de votre flotte.



**Extraction rapport annuel** ✕

Année  
2023 ▾

Destinataires

Ajoutez des destinataires Ajouter un nouveau élément

**i** Vous recevrez le rapport dans les prochaines 48 heures

Annuler Extraction

Fig.56- Rapport par an

## Entretien

Permet de suivre les interventions futures, celles qui ont expiré et permet de programmer les plans de maintenance des véhicules.

Affiche la liste des véhicules sur lesquels un programme d'entretien est actif.



#	Véhicule	Compteurs	Expirés	Suivant	Fonctions
1881	Véhicule 1	<ul style="list-style-type: none"><li>Heures : 2</li><li>Ansième : 0</li><li>Kilométrage : 0</li><li>Date : 08/03/2024</li></ul>		25.03.2024	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>

Fig.57- Entretien

La colonne « Compteurs » montre l'état actuel des compteurs du véhicule, afin de pouvoir surveiller les heures actuelles, les compteurs sur les consommations et comparer les valeurs avec celles qui sont les prochains seuils de maintenance.

La colonne « Expirés » montre les derniers déclencheurs d'entretien expirés.

La colonne « Prochains » indique les dates à venir.

L'ajout d'un plan d'entretien comprend le choix du véhicule, une ou plusieurs adresses e-mail auxquelles recevoir les alertes, la définition du capteur/compteur à surveiller (intervalle d'entretien) et les seuils qui déclencheront la demande d'entretien.

MODIFIEZ L'ENTRETIEN

Liste des intervalles d'entretien

Complète  En attente  Expirée

#	Prochaine échéance	Type	Notes	État	Début	Fin	Notes de l'entretien	Temps d'arrêt	Complète	
9728	25/03/2024	service ▼		En attente				-	<input type="checkbox"/>	Supprimer
9729	25/03/2024	service ▼		En attente				-	<input type="checkbox"/>	Supprimer

Ajouter plusieurs éléments

+ Ajouter un intervalle

Enregistrer

Fig.58- Modifier Entretien

## Paramètres portail

La section Paramètres du portail permet de gérer les « Entreprises », les « Utilisateurs » et les « Dispositifs ».

La section Entreprises permet de gérer les véhicules et les utilisateurs d'une même entreprise.

Il est possible de créer un utilisateur « Company manager », qui aura les autorisation de « administration » pour toute son entreprise. Un cas d'utilisation typique est un concessionnaire.

En sélectionnant un élément de la liste, la liste des utilisateurs et la liste des véhicules appartenant à cette entreprise seront chargés en détail.

Il est possible d'ajouter un utilisateur, ou un emploi entier avec tous les véhicules contenus à l'intérieur.



Chaque utilisateur et chaque emploi ne peut pas appartenir à plus d'une entreprise à la fois. L'ajout d'un utilisateur ou d'un emploi à une société entraînera donc le déplacement de l'entreprise précédente à celle couramment sélectionnée.

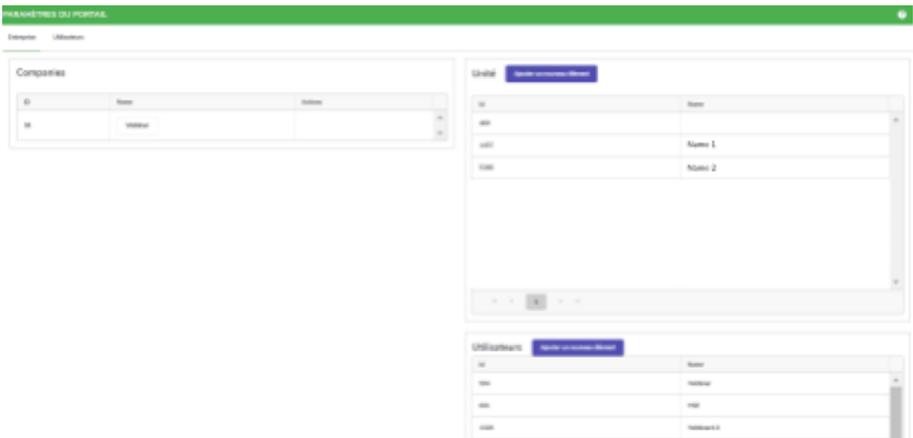


Fig.59- Paramètres portail -Entreprise

PARAMÈTRES DU PORTAL

Entreprise: **Chimie**

+ Ajouter un nouveau utilisateur

Rechercher

Nom d'utilisateur	Matricule	Type	Action
<b>Nom 1</b>			

Fig.60- Réglages portail - Utilisateurs

PARAMÈTRES DU PORTAL

Entreprise: **Chimie** | **Utilisateurs** | **Dispositifs**

Type de filtres

ID	Hardware Type	Description	Serial	Cloud code	Firmware	Phone	Action
1		KeyAdvanced	111461736	111461736		111461736111461736111461736	
2		KeyOne	111461736	111461736	111461736	111461736111461736111461736	
3		KeyTouch	111461736	111461736	111461736	111461736111461736111461736	
4		KeyTouch	111461736	111461736	111461736	111461736111461736111461736	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Fig.61- Portal settings - Devices

In the "Devices" section you will find information related to the type of devices (KeyTouch, KeyOne...), the serial number, information related to the cloud code, firmware and SIM (Phone column).

## Activation Wizard

Il s'agit d'un assistant pour l'activation des nouveaux appareils.

La séquence correcte pour saisir correctement toutes les données est la suivante :

1. créer le nouveau Client ;
2. créer l'emploi;
3. générer les informations d'identification du nouvel utilisateur à partir du menu « Paramètres du portail » et y associer le tableau de bord et le client (s'il ne fait pas partie de l'entreprise) ;
4. effectuer l'activation des dispositifs à l'aide de « Activation de l'assistant » ;



La procédure d'activation des dispositifs devra être répétée pour tous les nouveaux Key

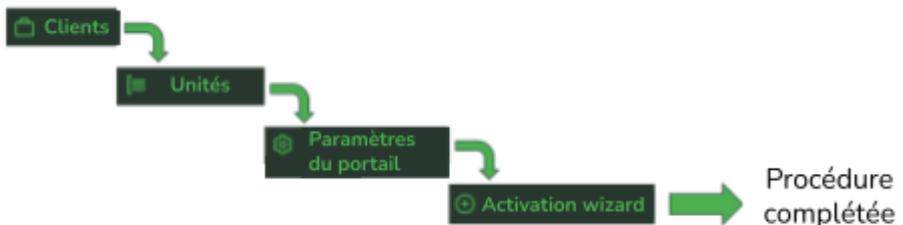


Fig.62- Étape activation

ACTIVATION WIZARD

Sélectionner les véhicules    Assignation des unités    Assignation des utilisateurs    Conclure

Sélectionner les véhicules

Numéro de série  Code d'activation

Inscrivez un numéro de série (9 chiffres) SVP Inscrivez un code d'activation (5 chiffres) SVP

Fig.63- Activation wizard - Sélection des appareils

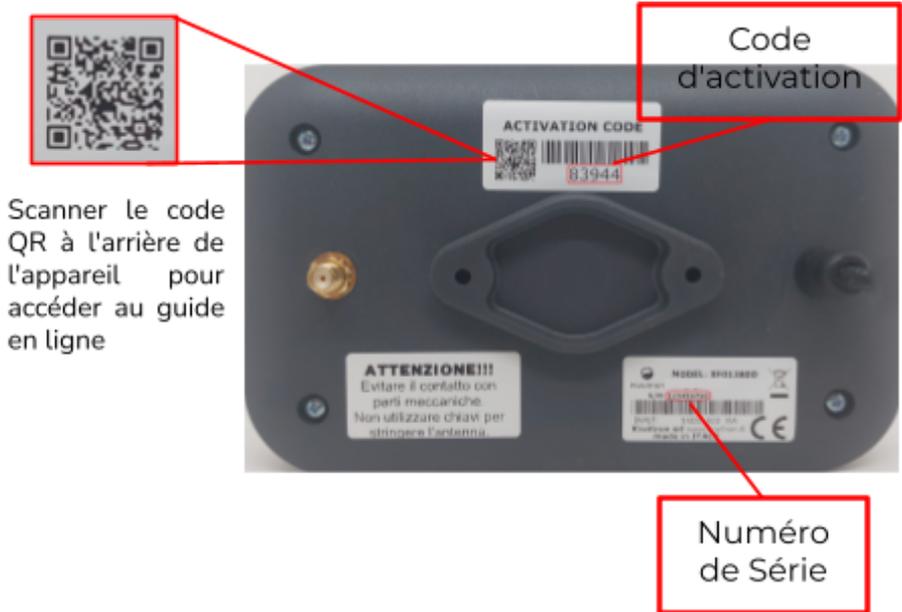


Fig.64- Code activation et numéro de Série appareil

ACTIVATION WIZARD

Sélectionner les véhicules    **Assignment des unités**    Assignment des utilisateurs    Conclure

### Sélectionner l'emploi

Écrivez ici pour rechercher

	Emploi
<input type="radio"/>	Emploi 1

Fig.65- Assistant activation - Attribution emploi

ACTIVATION WIZARD

Sélectionner les véhicules    **Assignment des unités**    **Assignment des utilisateurs**    Conclure

### Sélectionner l'utilisateur

Écrivez ici pour rechercher

	Utilisateur
<input checked="" type="checkbox"/>	Utilisateur 1

Fig.66- Assistant activation - Attribution utilisateur

# Déplacer Véhicules

Il s'agit d'un assistant pour déplacer un dispositif d'un véhicule à un autre.

**WIZARD**

Sélectionner les véhicules    Assignment des unités    Assignment des utilisateurs    Conclure

### Sélectionner les véhicules

Insérez un numéro de série (9 chiffres) svp

Véhicule
----------

Suivant

Fig.67- Déplacer véhicules - Sélection des appareils

**WIZARD**

Sélectionner les véhicules    Assignment des unités    Assignment des utilisateurs    Conclure

### Assignment des unités

+

Unité
<input type="checkbox"/> Emploi 1

Suivant

Fig.68- Déplacer véhicules - Attribution emploi

**WIZARD**

Sélectionner les véhicules    Assignment des unités    Assignment des utilisateurs    Conclure

### Assignment des utilisateurs

+

Chercher un utilisateur tel

Utilisateur
<input type="checkbox"/> Utilisateur 1

Fig.69- Déplacer véhicules - Attribution utilisateur

# Accès

## Accès à KiwiSat

Le client demande les identifiants d'accès au concessionnaire (Company Manager) ou directement à Kiwitron (support@kiwitron.it).

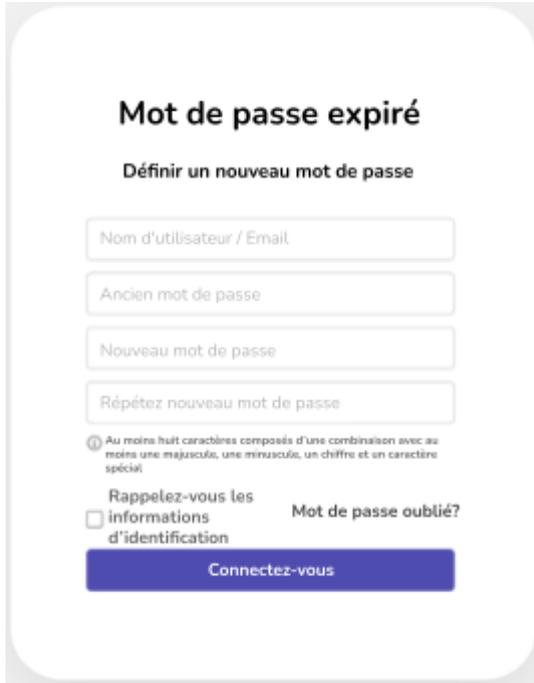
Les identifiants d'accès (utilisateur et mot de pas) s'accompagnent de l'adresse du portail Kiwisat (ex. : <https://my2.kiwisat.it>).



The image shows a login page for KiwiSat. At the top left is the KiwiSat logo. The main heading is "Bienvenu.e". Below it are two input fields: "Username / Email" and "Mot de passe". Under the password field is a link: "Vous avez oublié le mot de passe?". A blue button labeled "Se connecter" is positioned below the link. At the bottom, there is another link: "Vous n'avez pas le compte? Demandez-le maintenant".

Fig.70- Connexion

Lors de la première connexion, la modification du mot de passe est demandée.



**Mot de passe expiré**

**Définir un nouveau mot de passe**

Nom d'utilisateur / Email

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Répétez nouveau mot de passe

**i** Au moins huit caractères composés d'une combinaison avec au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial

[Rappelez-vous les informations d'identification](#) [Mot de passe oublié?](#)

**Connectez-vous**

Fig.71- Mot de passe expiré

Les fonctions de récupération de mot de passe sont activées en cas d'oubli :



The image shows a mobile application interface for password recovery. At the top left is the KiwiSat logo, consisting of a green circle with a white dot inside, followed by the text "KiwiSat". Below the logo, the main heading reads "Vous avez oublié le mot de passe?" in bold. Underneath this heading is the instruction "Insérez votre nom d'utilisateur ou votre email". There is a text input field with the placeholder text "Username / Email". Below the input field is a button with the text "Envoyer un lien pour récupérer le mot de passe".

Fig.72- Récupération du mot de passe

Le mot de passe peut toujours être modifié en cliquant sur le symbole de son propre profil, en haut à droite de l'écran :

### CHANGE PASSWORD

Mot de passe

Insérez le vieux mot de passe



Mot de passe

Choisissez un mot de passe



Mot de passe

Choisissez un mot de passe



Insérez au moins 8 caractères avec une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial SVP

Fig.73- Modification du mot de passe

## Vous souhaitez en savoir plus ?

Pour plus de détails et d'informations, non disponibles dans ce document, veuillez contacter le service d'assistance technique Kiwitron.

### Assistance technique

Kiwitron s.r.l.

Service assistance technique

Tél. +39 051 1889 3470

Mail : [support@kiwitron.it](mailto:support@kiwitron.it)

Site Web : [www.kiwitron.it](http://www.kiwitron.it)

---





Via Vizzano 44 - 40037

Sasso Marconi (BO)

+39 05118893470

[info@kiwitron.it](mailto:info@kiwitron.it)

[www.kiwitron.it](http://www.kiwitron.it)