

KiwiCall+

X006970

Manuale

Installazione

Uso e Manutenzione



Dichiarazione di Conformità - (DdC)

Noi

Fabbricante: Kiwitron S.R.L.
Indirizzo: Via Vizzano 44, 40037
Sasso Marconi (BO) - Italy

Dichiariamo che la DdC è rilasciata sotto la nostra unica responsabilità ed è legata al seguente prodotto:

KiwiCall X001520, X001530, X001540;

Oggetto della dichiarazione:

Dispositivo per chiamata carrelli su linee di produzione

L'oggetto della dichiarazione su descritto è in conformità con le seguenti direttive:

Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE

Direttiva RED 2014/53/EU

e quindi conforme alle seguenti norme / standard:

UNI EN 12895:2019 Carrelli industriali - Compatibilità elettromagnetica

e relative norme / standard ETSI

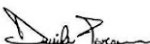
Luogo: Sasso Marconi (BO) - Italy

Valido dal: 28/12/2022

Ultimo aggiornamento: 03/08/2023

**Persona autorizzata a costituire il fascicolo
tecnico:**

Daniele Parazza



Rappresentante legale: Andrea Filippini



UKCA Declaration of Conformity - (DoC)

We

Manufacturer: Kiwitron S.R.L.
Address: Via Vizzano 44, 40037
Sasso Marconi (BO) - Italy

Declare that the DoC is issued under our sole responsibility and belongs to the following product:

KiwiCall X001520, X001530, X001540;

Object of the declaration:

Device for truck request on production lines

The subject of the above declaration is in accordance with the following rules:

Statutory Instruments: S.I. 2016:1091

Statutory Instruments: S.I. 2017:1206

and therefore complies with the following norms / standards:

UNI EN 12895:2019 Industrial trucks - Electromagnetic compatibility

and related standards / ETSI standards

Place: Sasso Marconi (BO) - Italy

Valid from: 12/28/2022

Last update: 08/03/2023

Person authorized to compile the technical
file: Daniele Parazza



Legal representative: Andrea Filippini



INDICE

INDICE	4
REVISIONI	6
SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	7
LEGENDA	7
ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E AVVERTENZE	8
Avvertenze sull'emissione di onde radio	9
Destinazione d'uso	10
Uso non consentito	10
Valutazione dei rischi	10
Esclusione di responsabilità	11
Assistenza tecnica e garanzia del fabbricante	12
DESCRIZIONE GENERALE	14
Glossario	15
Descrizione del sistema	16
Panoramica del sistema	17
Mini PC (G007791)	17
Trasmettitore (X001520)	20
Accessori	21
Alimentatore da 65 W (compreso nel Mini PC G007791)	21
Cavo di rete (C002800)	21
Cavo USB - USB C (C002420)	21
Funzionalità del sistema	22
Dati tecnici	24
Dati tecnici Mini PC (G007791)	24
Dati tecnici trasmettitore (X001520)	25
INSTALLAZIONE	26
Zona di installazione KiwiCall+	27
Conessioni	27

Configurazione di rete	30
(Opzionale) Personalizzare la configurazione di rete	31
Installazione KiwiCall Carrello (ricevitore)	34
Verifica FW KiwiCall Carrello	34
USO E MANUTENZIONE	35
Applicazione	36
Primo accesso	37
Configurazione gruppi	38
Configurazione ricevitori	40
Configurazione missioni	42
Inviare una missione	44
Ricevere una risposta	45
Verifica corretta installazione	46
Segnalazioni visive	47
Manutenzione	48
Cosa fare se	49

REVISIONI

Versione	Commenti	Capitoli modificati
00	Prima emissione	Tutti
01	Revisione generale per aggiornamento dei componenti del sistema.	Tutti
02	Aggiornamento codici e componenti del sistema.	Panoramica del sistema, Accessori, Dati tecnici, Installazione.
03	Revisione generale per rebrand dispositivi.	Tutti




Tab.1 - Revisioni del documento

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

UTILIZZATORI	<p>Installatore.</p> <p>Operatore dei mezzi su cui è installato.</p> <p>Personale Qualificato abilitato alla manutenzione del sistema.</p>
SCOPO	<p>Fornire informazioni necessarie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La corretta installazione del sistema; ➤ La corretta sensibilizzazione degli operatori ai problemi di sicurezza; ➤ L'utilizzo del sistema in condizioni di sicurezza.

Tab.2 - Scopo e campo di applicazione

LEGENDA

	Avvertenza/Attenzione - Importanti informazioni di sicurezza
	Informazioni e suggerimenti generali
	DIVIETO: Operazioni o azioni NON consentite.

Tab.3 - Legenda

ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E AVVERTENZE



La gestione del sistema deve essere affidata a personale opportunamente formato e qualificato.



Prima di installare e mettere in funzione il sistema leggere attentamente e comprendere il presente manuale per evitare di danneggiare il prodotto e di mettere a rischio la propria sicurezza.



Le informazioni tecniche contenute nel presente documento sono fornite solo a titolo informativo e non costituiscono un impegno contrattuale.

Kiwitron s.r.l. si riserva il diritto di effettuare qualsiasi modifica grafica o funzionale ai dispositivi e/o ai software senza alcun preavviso.



Il sistema KiwiCall+ **DEVE** essere installato nel rispetto delle norme generali di sicurezza.



Non utilizzare il sistema in presenza di gas o fumi infiammabili, nelle vicinanze di stazioni di rifornimento, depositi di carburante, impianti chimici o durante operazioni di brillamento. **Evitare qualsiasi atmosfera potenzialmente esplosiva.**

Avvertenze sull'emissione di onde radio



Il sistema riceve ed emette onde radio.



La potenza massima irradiata dal sistema è al disotto delle soglie imposte dalle normative.



Si possono generare delle interferenze se utilizzato in vicinanza di apparecchi come TV, radio, computer o qualsiasi apparecchiatura elettrica e/o elettronica non schermata.



Osservare le restrizioni imposte sull'uso di apparati elettronici se il mezzo sul quale il sistema è installato viene utilizzato:

- In ospedale o altre strutture sanitarie.
- Nei pressi di un aeroporto.

In tutte le aree dove sono presenti restrizioni imposte dovute all'uso di apparati elettronici.

Destinazione d'uso

Il sistema KiwiCall+ è concepito per l'uso all'interno di magazzini/aree di carico e scarico merci.

Uso non consentito

Ogni uso del sistema KiwiCall+ non espressamente descritto nel presente manuale non è consentito.

Valutazione dei rischi

Risulta a carico del gestore l'obbligo di effettuare un'analisi ambientale dei rischi prima di effettuare l'installazione.



Durante la fase di installazione è assolutamente necessario fare in modo che un eventuale malfunzionamento del sistema non comprometta né la sicurezza né la produttività degli operatori e dello stabilimento.



È fondamentale valutare la situazione in cui il sistema dovesse funzionare in modo anomalo.

Esclusione di responsabilità

Kiwitron s.r.l. si ritiene sollevata da eventuali responsabilità per danni causati da:

- Uso improprio del sistema.
- Uso da parte di personale non qualificato e/o addestrato.
- Installazione non corretta.
- Difetti di alimentazione.
- Inadeguata manutenzione.
- Modifiche o interventi non autorizzati.
- Manovre errate.
- Utilizzo di ricambi non originali.
- Utilizzo di accessori non previsti o non autorizzati per iscritto.
- Inosservanza totale o parziale delle istruzioni.
- Eventi eccezionali.
- Non conformemente alla normativa e legislazione attualmente vigente nel paese d'installazione.



Kiwitron s.r.l. si ritiene sollevata da eventuali responsabilità nel caso di installazione del sistema KiwiCall+ su mezzi abilitati anche alla circolazione su strade pubbliche.

In questo caso la responsabilità è del gestore decidere di installare e utilizzare il sistema sul mezzo.

Assistenza tecnica e garanzia del fabbricante

ASSISTENZA TECNICA

In caso di guasti, contattare il servizio di assistenza tecnica Kiwitron.

Kiwitron s.r.l.

Servizio assistenza clienti

Tel. +39 051 1889 3470

Mail: support@kiwitron.it

web site: www.kiwitron.it

GARANZIA

Kiwitron s.r.l. in quanto costruttore del sistema KiwiCall+ riconosce un periodo di garanzia di un anno sul sistema KiwiCall+.

Il periodo decorre dalla data riportata sul DDT emesso da Kiwitron.

La garanzia non è applicabile a seguito di rotture e/o difetti causati da:

- Uso improprio del sistema.
- Uso da parte di personale non qualificato e/o addestrato.
- Installazione non corretta.
- Difetti di alimentazione.
- Inadeguata manutenzione.
- Modifiche o interventi non autorizzati.
- Manovre errate.
- Utilizzo di ricambi non originali.
- Utilizzo di accessori non previsti o non autorizzati per iscritto
- Inosservanza totale o parziale delle istruzioni
- Eventi eccezionali
- Non conformemente alla normativa e legislazione attualmente vigente nel paese d'installazione.



La garanzia non si estende alle parti che si logorano in seguito al normale utilizzo quali cavi e connettori elettrici.

Fare riferimento alla documentazione di vendita per conoscere tutti i termini contrattuali di garanzia.

DESCRIZIONE GENERALE

Glossario

Termine	Definizione
KiwiCall+	Sistema dotato di pulsanti di chiamata in grado di inviare una richiesta di carico/scarico; facilita la comunicazione tra operatori e carrellisti, elimina i tempi morti nel ciclo produttivo.

Tab.4 - Glossario

Descrizione del sistema

KiwiCall+ è un sistema per chiamata carrelli su linee di produzione.

KiwiCall+ prevede l'utilizzo di:

- un sistema rice-trasmettitore da installare nella rete aziendale: il sistema consiste in un Mini PC connesso ad un trasmettitore;
- un Tablet o PC (**NON** fornito nel Kit): il sistema si collega all'applicazione e trasmette fino a 7 messaggi personalizzabili;
- un sistema KeyTouch + KiwiCall Carrello (**NON** fornito nel Kit): installato sul veicolo, riceve la richiesta proveniente dal Tablet o PC e la visualizza sul display del KeyTouch.



Le immagini contenute in questo manuale sono fornite a scopo illustrativo e possono rappresentare il prodotto nelle sue versioni precedenti o nella sua forma originale. Si prega di notare che il prodotto è soggetto a miglioramenti, modifiche o aggiornamenti senza preavviso.

Le immagini presentate potrebbero non corrispondere esattamente al prodotto attualmente disponibile sul mercato.

Panoramica del sistema

Mini PC (G007791)



Fig.1 - Mini PC - Vista anteriore

Descrizione

1	Mic (Utilizzo non previsto per KiwiCall+).
2	Audio Jack (Utilizzo non previsto per KiwiCall+).
3	2 x USB 3.2 Gen2. Connettore predisposto per il collegamento del trasmettitore.
4	Infrared Receiver (Utilizzo non previsto per KiwiCall+).

Tab.5 - Mini PC - Vista anteriore

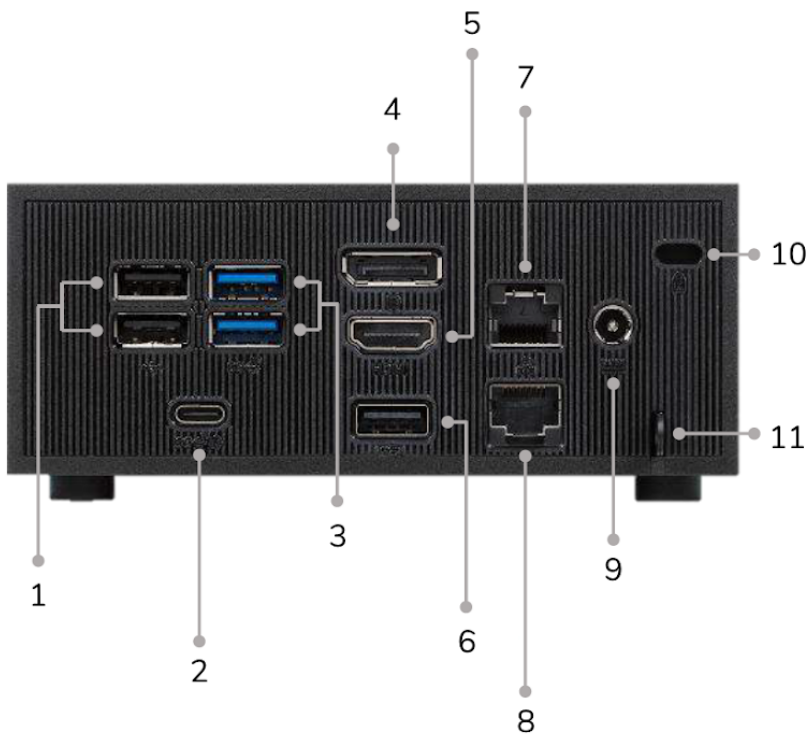


Fig.2 - Mini PC - Vista posteriore

Descrizione

1	2 x USB 2.0. Connettore predisposto per il collegamento del trasmettitore.
2	Porta configurabile. Utilizzo non previsto per KiwiCall+.
3	2 x USB 3.2 Gen1. Connettore predisposto per il collegamento del trasmettitore.
4	DP 1.4. Utilizzo non previsto per KiwiCall+.
5	HDMI. Utilizzo non previsto per KiwiCall+.
6	USB 2.0. Connettore predisposto per il collegamento del trasmettitore.
7	2.5G RJ45 LAN. Connettore predisposto per il collegamento del trasmettitore.
8	2.5G RJ45 LAN (Opzionale). Connettore predisposto per il collegamento del trasmettitore.
9	DC-in. Connettore di alimentazione.
10	Kensington Lock. Utilizzo non previsto per KiwiCall+.
11	Pad - Lock. Utilizzo non previsto per KiwiCall+.

Tab.6 - Mini PC - Vista posteriore

Trasmettitore (X001520)

Il trasmettitore è dotato di una porta USB-C per la connessione al Mini PC.

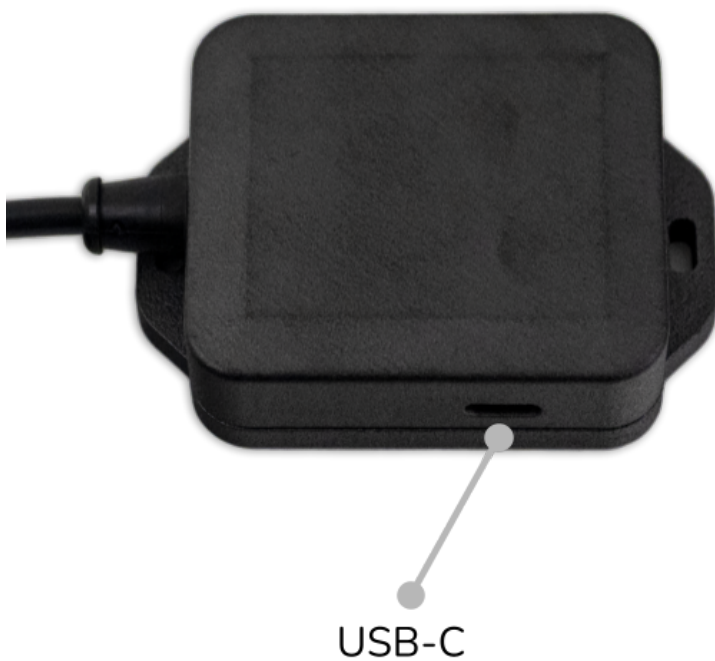


Fig.3 - Trasmettitore

Accessori

Alimentatore da 65 W (compreso nel Mini PC G007791)



Fig.4- Alimentatore

Cavo di rete
(C002800)



Fig.5- Cavo di rete

Cavo USB - USB C
(C002420)



Fig.6- Cavo USB - USB-C

Funzionalità del sistema

KiwiCall+ svolge la seguente funzione:

Funzione	Descrizione
Chiamata carrelli su linea di produzione	Tramite il Tablet o il PC viene trasmesso il messaggio; KiwiCall Carrello, installato sul veicolo, riceve la richiesta e la visualizza sull'interfaccia operatore (Key).

Tab.7 - Funzionalità sistema

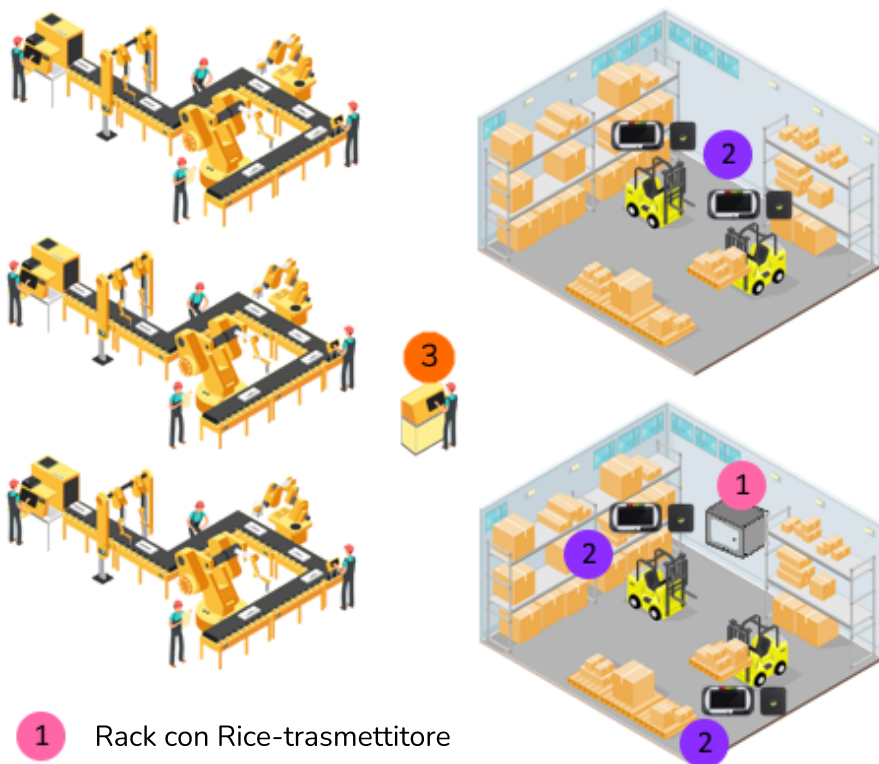


Fig.7- Esempio di applicazione dispositivi KiwiCall+

Dati tecnici

Dati tecnici Mini PC (G007791)

Specifiche meccaniche

Dimensioni	128 x 132 x 58 mm	Peso	1000 g
------------	-------------------	------	--------

Specifiche elettriche

Tensione in ingresso	da 100 V CA a 240 V CA	Frequenza di ingresso	50/60 Hz
----------------------	------------------------	-----------------------	----------

Interfacce

Bluetooth

Ethernet LAN

USB

Tab.8 - Dati tecnici Mini PC

Dati tecnici trasmettitore (X001520)

Specifiche meccaniche

Dimensioni	77 x 54 x 23 mm	Materiale	ABS
Peso	125 g		

Specifiche elettriche

Alimentazione	da 5 a 24 V	Assorbimento	3 W
---------------	-------------	--------------	-----

Interfacce

CAN
USB-C

Tab.9 - Dati tecnici trasmettitore

INSTALLAZIONE

Zona di installazione KiwiCall+



Posizionare il KiwiCall+ (Mini PC + Trasmettitore) all'interno di un armadio di rete nei pressi dell'area di lavoro dei carrelli.

Connessioni



Le immagini presentate qui potrebbero non corrispondere esattamente al prodotto attualmente disponibile sul mercato.

1. Collegare l'alimentatore al connettore posto sul retro del Mini PC:

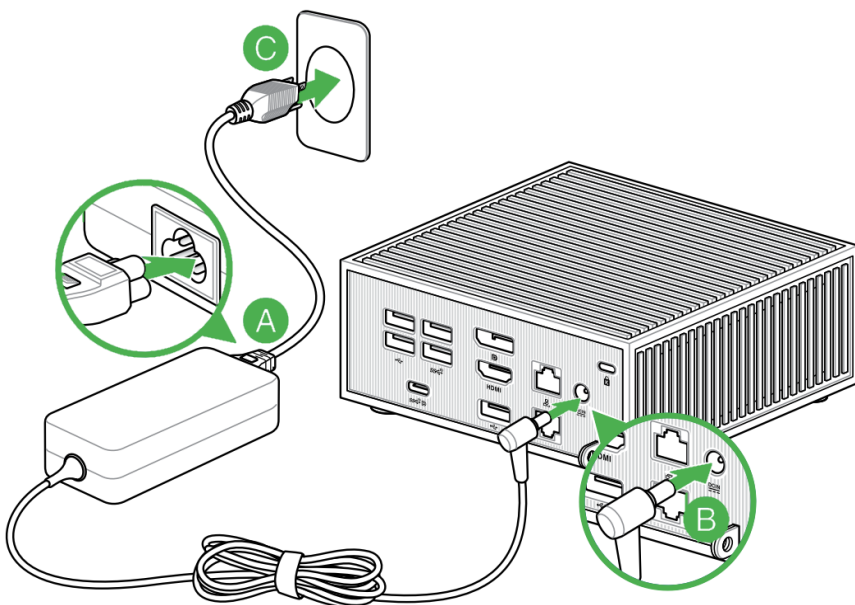


Fig.8- Connessione alimentatore

2. Collegare il Trasmettitore al cavo USB - USB-C fornito in dotazione;
3. Collegare il cavo a una delle porte USB disponibili sul Mini PC:



Il collegamento del Trasmettitore può avvenire indifferentemente sulle porte USB poste sul lato anteriore o posteriore del Mini PC.

Di seguito, a scopo puramente illustrativo, una delle possibili connessioni del Trasmettitore:

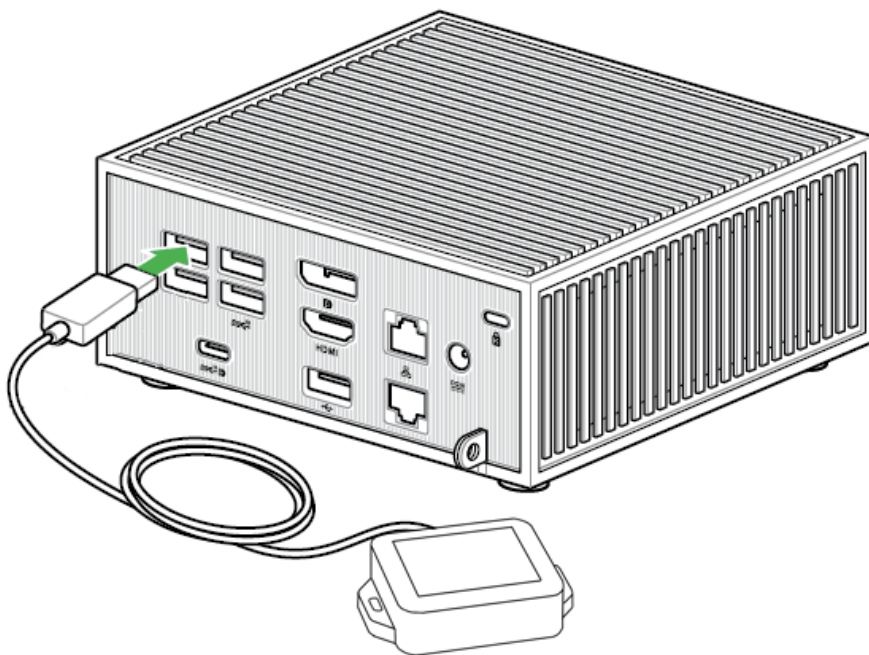


Fig.9- Connessione Trasmettitore - Mini PC

4. Collegare il sistema alla rete tramite il cablaggio ethernet fornito in dotazione;

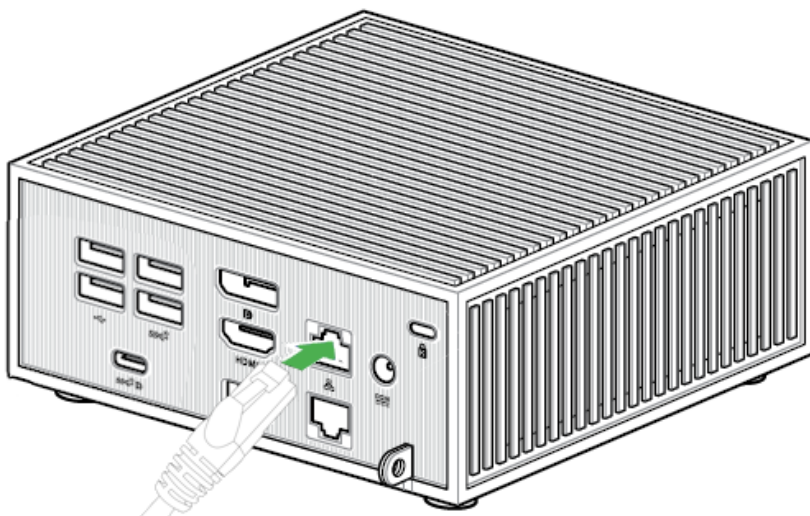


Fig.10- Connessione Trasmettitore - Mini PC

5. Premere il pulsante di accensione del Mini PC e attendere l'accensione del LED sul lato anteriore del dispositivo.

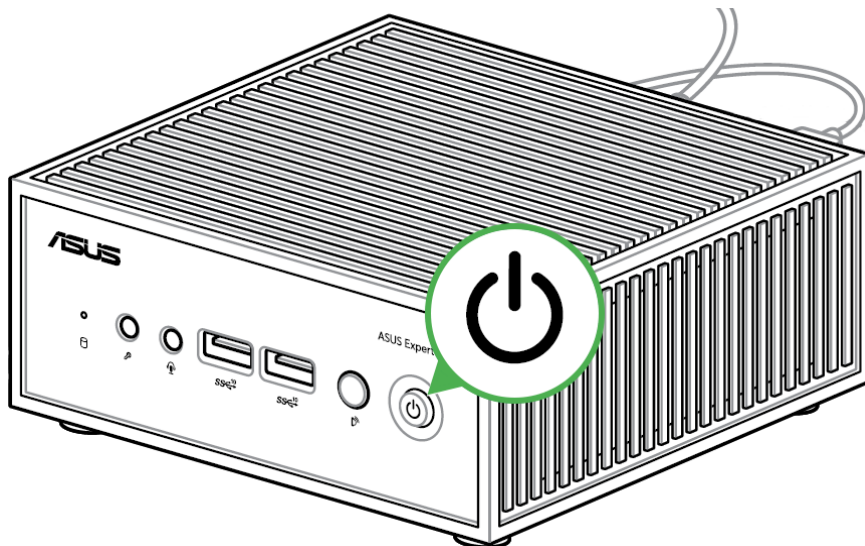


Fig.11 - Accensione Mini PC

Configurazione di rete

Non è necessaria alcuna configurazione di rete: il sistema è configurato di default in DHCP.

Qualora sia necessario personalizzare la configurazione di rete fare riferimento alla sezione “(Opzionale) Personalizzare la configurazione di rete”.

(Opzionale) Personalizzare la configurazione di rete



La presente sezione è opzionale ed è dedicata al vostro reparto IT di riferimento.

1. Munirsi di chiavetta USB FAT32 (**NON** fornita nel Kit);
2. Collegare la chiavetta USB al PC;
3. Creare al suo interno una cartella nominata “kiwicall-update”;

 > PHILIPS UFD (D:) >

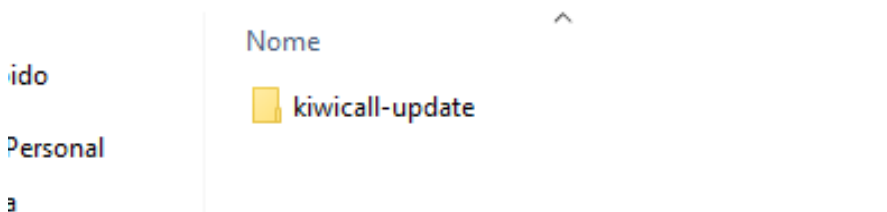


Fig.12- Cartella kiwicall-update

4. All'interno della cartella “kiwicall-update” creare un file di testo nominato “network.config” (estensione .config);
5. Nel caso in cui si voglia configurare la rete tramite DHCP
Aprire il file network.config e scrivere al suo interno:
IP_DHCP=true

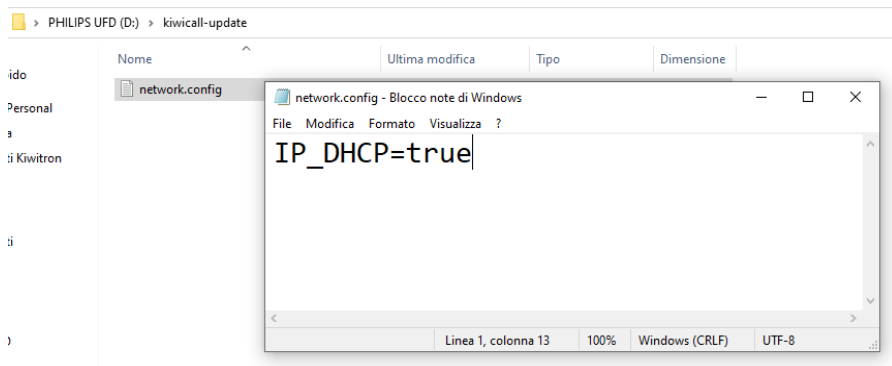


Fig.13- File network.config - DHCP

6. Nel caso in cui si voglia configurare la rete con IP statico

Aprire il file network.config e scrivere al suo interno:

IP_ADDRESS=indirizzo IP [KiwiCall+]

IP_NETMASK=24 [oppure Netmask desiderata]

IP_GATEWAY=indirizzo IP [Gateway]

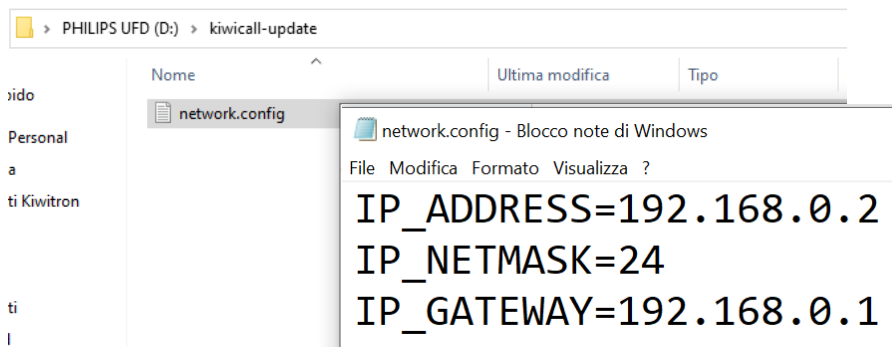


Fig.14- File network.config - IP statico

7. I valori ammissibili dei parametri di configurazione sono:

Chiave	Descrizione	Tipo	Valori ammessi
IP_ADDRESS	Indirizzo IP statico KiwiCall+	Indirizzo IP	Esempio: 192.168.1.2
IP_NETMASK	Indirizzo IP Netmask	Integer	da 0 a 32 Esempio: 24 corrisponde a 255.255.255.0
IP_GATEWAY	Indirizzo IP Gateway	Indirizzo IP	Esempio: 192.168.1.1
IP_DHCP	Attribuzione parametri della rete tramite DHCP	Boolean	true false

Tab.10- Valori ammissibili parametri di configurazione di rete

8. Salvare il file di testo;
9. Scollegare la chiavetta USB dal PC;
10. Collegare la chiavetta USB ad una delle due porte del KiwiCall+;
11. Attendere qualche secondo per concludere la configurazione;
12. Scollegare la chiavetta USB dal KiwiCall+;

Le porte di rete utilizzate dal rice-trasmettitore sono la 80, la 443, la 3000 e la 9000.



Il protocollo utilizzato è TCP/UDP.

Per consentire un corretto funzionamento del sistema assicurarsi che la rete aziendale non filtri le porte sopra citate.

Installazione KiwiCall Carrello (ricevitore)

Il sistema Key + ricevitore andrà installato su tutti i carrelli, per maggiori dettagli fare riferimento alla procedura installazione accessori Key, sezione “Connessione KiwiCall Carrello o Ancora Anticollisione”.

Verifica FW KiwiCall Carrello

Al fine di funzionare correttamente con il KiwiCall+, i KiwiCall ricevitore installati sul carrello devono eseguire la versione di firmware uguale (o superiore) alla 1.4.5.5.

Per verificare la versione del FW installata sul KiwiCall Carrello e il suo eventuale aggiornamento fare riferimento al manuale d'uso e manutenzione del KiwiCall.

USO E MANUTENZIONE

Applicazione

A sistema configurato (Vedi sezione “Configurazione di rete”) accedere all'app da un Tablet o PC (non fornito nel Kit) tramite il link:

[http://\[IP CONFIGURATO\]](http://[IP CONFIGURATO])



Fare riferimento al reparto IT per l'indirizzo IP corretto

L'utilizzo dell'applicazione è previsto per due tipologie di utenti: Utente Amministratore e Utente Base.



Utente Admin


L'utente amministratore può configurare le missioni e gestire i ricevitori (i carrelli o i gruppi di carrelli in grado di ricevere le missioni).



Utente Base

L'utente base è in grado di inviare le missioni (predisposte dall'utente amministratore) ai carrelli.

Primo accesso

 **Utente Admin**

Il primo accesso andrà effettuato dall'utente amministratore per configurare l'applicazione.

1. Premere “Login come admin”

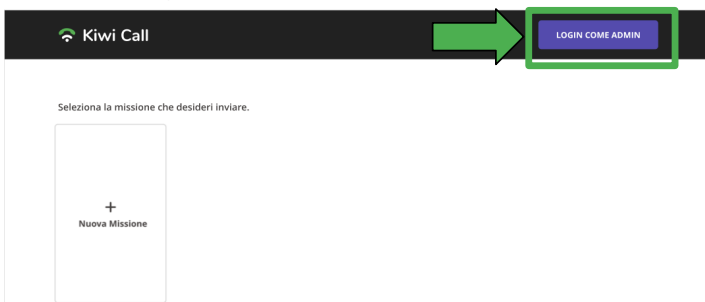


Fig.15- Login come admin

2. Inserire le credenziali e premere “Login”
utente: admin
password: 77182

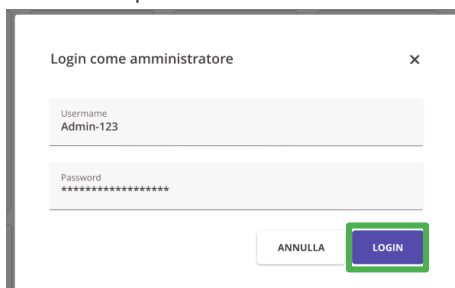



Fig.16- Accesso



Le credenziali di accesso NON sono modificabili!

Configurazione gruppi

 Utente Admin

A login avvenuto:

1. Premere il pulsante “Gestisci ricevitori”

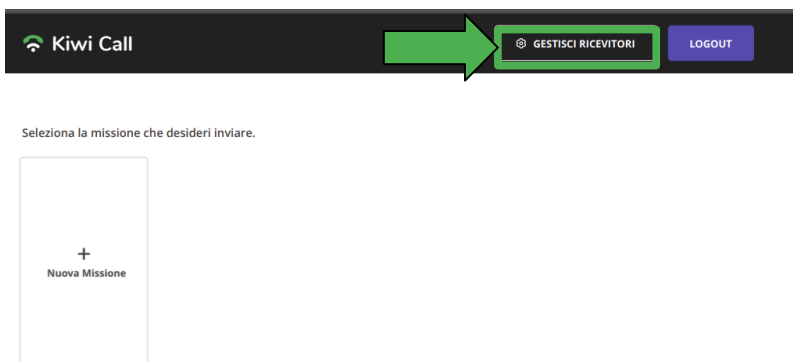


Fig.17 - Gestisci ricevitori

2. Premere il pulsante “Gestisci Gruppi”



Fig.18 - Gestisci gruppi

3. Premere il pulsante “Nuovo Gruppo”




Fig.19 - Nuovo gruppo

4. Digitare il nome del gruppo desiderato e premere “Crea gruppo”



Fig.20 - Nuovo gruppo

L'interfaccia consente, cliccando sul pulsante con tre puntini , di rinominare/eliminare un gruppo esistente:

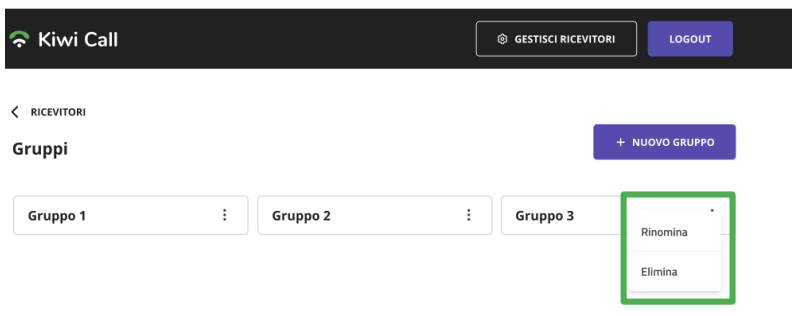



Fig.21 - Rinomina/elimina gruppo

Configurazione ricevitori

 Utente Admin

Dopo aver creato uno o più gruppi:

1. Premere il pulsante “Gestisci ricevitori”

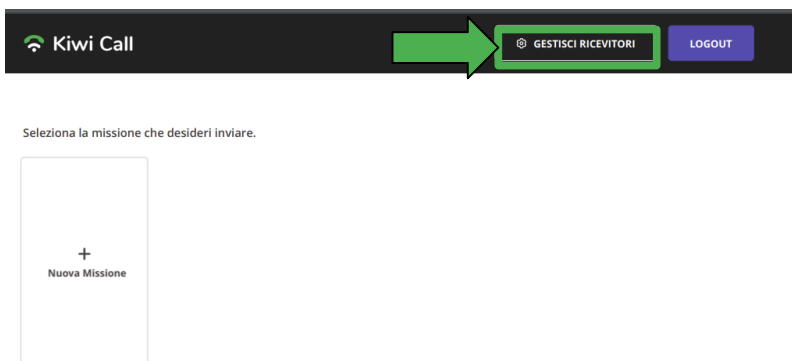


Fig.22 - Gestisci ricevitori

2. Premere il pulsante “Nuovo ricevitore”

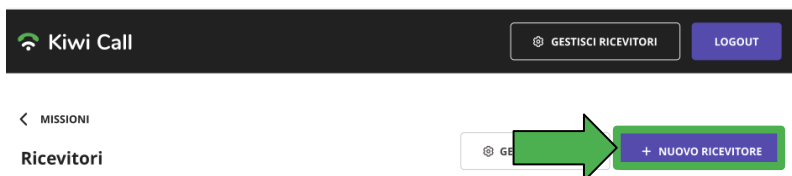


Fig.23 - Nuovo ricevitore

3. Compilare il nome del ricevitore desiderato, il seriale del sistema, selezionare uno o più gruppi di appartenenza e premere “Crea ricevitore”

Crea ricevitore
×

Nome ricevitore


Seriale


Seleziona gruppo


ANNULLA

CREA RICEVITORE

Fig.24 - Crea ricevitore


L'interfaccia consente, cliccando sul pulsante con tre puntini  , di modificare/eliminare un ricevitore esistente:



 GESTISCI RICEVITORI

LOGOUT

< MISSIONI

 GESTISCI GRUPPI

+ NUOVO RICEVITORE

Ricevitori


ID	Nome	Gruppi	
RI_27394839849	Ricevitore 1	Gruppo 1 Gruppo 2	⋮
RI_28493749	Ricevitore 2	Gruppo 1	⋮
38493840_RT	Nome Ric	Gruppo 1	⋮
RI_27394839849	Ricevitore 4	Gruppo 1	⋮

Modifica

Elimina

Fig.25- Modifica/Elimina ricevitori

Configurazione missioni

 Utente Admin

Dalla schermata principale, dopo aver configurato i ricevitori e i relativi gruppi di appartenenza:

1. Premere il pulsante “Nuova missione”

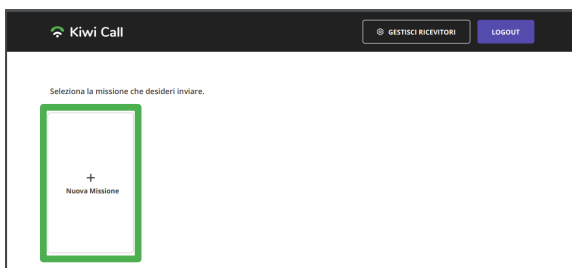


Fig.26 - Nuova missione

2. Inserire la linea e la descrizione della missione desiderata (lo stesso testo che comparirà sul display Key), selezionare i gruppi di ricevitori che riceveranno il messaggio e premere “Crea missione”

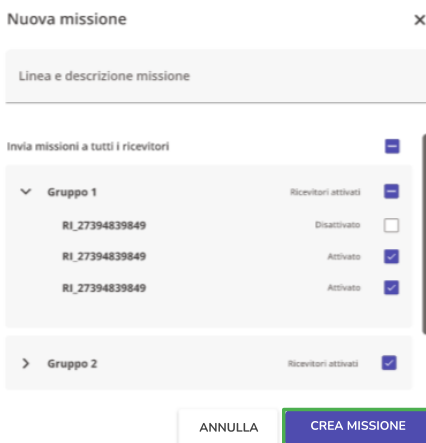



Fig.27 - Crea missione

L'interfaccia consente, cliccando sul pulsante con tre puntini , di modificare/eliminare una missione esistente

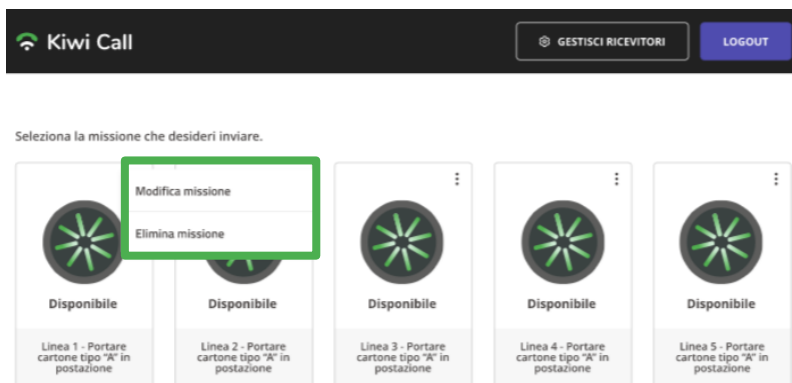



Fig.28 - Modifica/Elimina missione

Inviare una missione

 **Utente Base**

L'utente base avrà accesso libero all'applicazione Tablet o PC.

La schermata iniziale visualizza tutte le linee e le relative missioni disponibili (configurate in precedenza dall'utente amministratore).

Per l'utente base sarà sufficiente premere il tasto della missione da inviare ai carrellisti, l'icona premuta diventerà di colore arancione (richiesta inviata) e comparirà a video un riquadro che indica lo stato della richiesta.

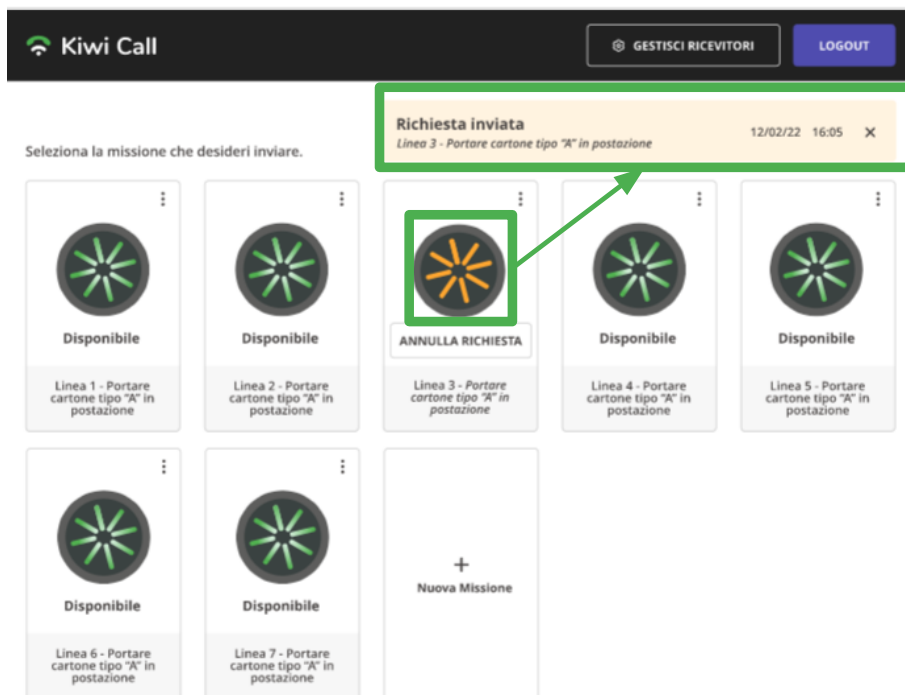



Fig.29- Invio missione

Ricevere una risposta

 Utente Base

Dopo aver inviato la missione si hanno tre scenari possibili:

- la richiesta viene accettata;
- la richiesta viene rifiutata;
- la richiesta scade perchè non riceve risposta.

Se la missione è accettata il riquadro e l'icona relativi diventano di colore verde, mentre se la missione è scaduta o rifiutata (non accettata) il riquadro e l'icona relativi diventano di colore rosso.

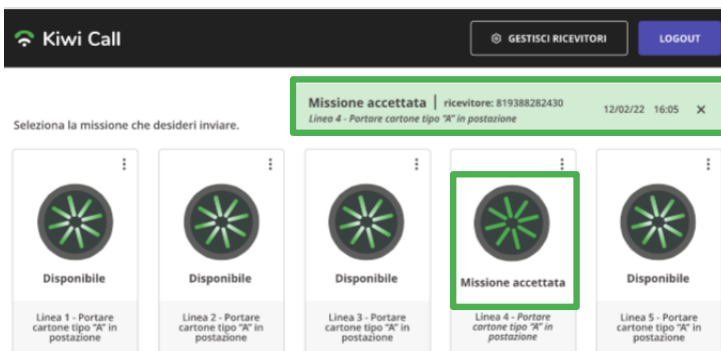


Fig.30- Missione accettata



Fig.31- Missione scaduta o rifiutata





Verifica corretta installazione

Dopo aver installato e configurato il sistema, per verificarne il corretto funzionamento occorre:

1. Accendere il mezzo e posizionarsi con il veicolo ad una distanza massima di 1 km (con linea visiva libera) dal KiwiCall+;
2. Effettuare il login su Key con pin o badge;
3. Collegarsi all'applicazione (già configurata) tramite PC o Tablet e inviare un messaggio (assicurarsi che il messaggio abbia tra i destinatari il mezzo in uso)
4. Verificare che sul display Key venga visualizzata a schermo la richiesta di scarico merci;
5. Accettare la richiesta sul display Key;
6. Verificare che l'icona sul Tablet o PC abbia il comportamento atteso (come indicato nella sezione "Segnalazioni visive").
7. Inviare nuovamente lo stesso messaggio;
8. Verificare che sul display Key venga visualizzata a schermo la richiesta di scarico merci;
9. Rifiutare la richiesta sul display Key;
10. Verificare che l'icona sul Tablet o PC abbia il comportamento atteso (come indicato nella sezione "Segnalazioni visive").

Segnalazioni visive

Le segnalazioni visive delle icone visualizzate sul tablet variano secondo le casistiche indicate in Tabella 11:

Segnalazione visiva		Significato
	Icona verde	Disponibile per inviare richieste
	Icona gialla	In attesa di risposta
	Icona verde scuro	Richiesta accettata
	Icona rossa	Richiesta non accettata o scaduta

Tab.11 - Segnalazioni visive

Manutenzione

E' consigliabile pulire i dispositivi periodicamente, utilizzando un panno morbido e privo di pelucchi.



Non utilizzare panni abrasivi, asciugamani, salviette di carta o simili.



Non strofinare eccessivamente le superfici



Non utilizzare alcol, solventi o prodotti chimici.



Non spruzzare detergenti direttamente sul prodotto




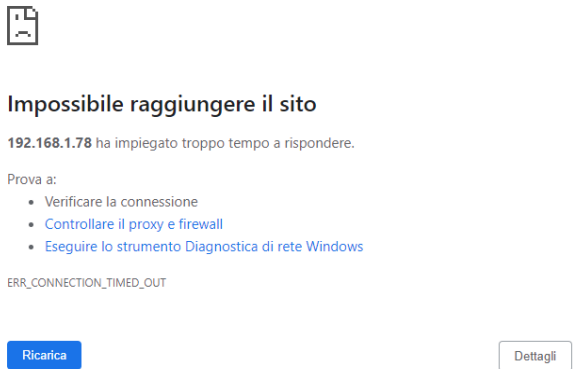
Non far penetrare umidità nelle aperture

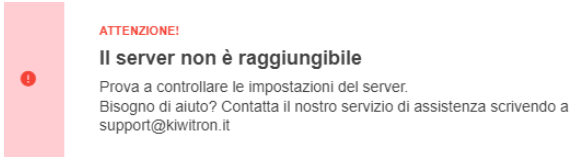


Non lavare con getti d'acqua o con getti d'acqua in pressione

Cosa fare se

Sintomo	Schermata	Cosa fare
Il KiwiCall+ non si avvia	-	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il sistema sia alimentato correttamente • Verificare le connessioni del sistema
Il server non rileva il rice-trasmettitore	 <p>ATTENZIONE! Il server non rileva un kiwicall trasmettitore collegato Prova a controllare se il trasmettitore è collegato correttamente. Bisogno di aiuto? Contatta il nostro servizio di assistenza scrivendo a support@kiwitron.it</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il sistema sia alimentato correttamente • Verificare le connessioni del sistema • Verificare la correttezza dell'indirizzo digitato per la connessione all'App • Rivolgersi al reparto IT di riferimento e verificare le impostazioni di rete del KiwiCall+ e del KiwiCall ricevitore

Sintomo	Schermata	Cosa fare
		<ul style="list-style-type: none"> Se tutti i punti precedenti sono stati verificati e il problema non è risolto contattare il servizio di assistenza Kiwitron
Impossibile connettersi al server		<ul style="list-style-type: none"> Verificare la correttezza dell'indirizzo IP digitato Rivolgersi al reparto IT di riferimento e verificare le impostazioni di rete Se tutti i punti precedenti sono stati verificati e il problema non è risolto contattare il servizio di assistenza Kiwitron

Sintomo	Schermata	Cosa fare
Malfunzionamento sul server	 <p>ATTENZIONE! Il server non è raggiungibile Prova a controllare le impostazioni del server. Bisogno di aiuto? Contatta il nostro servizio di assistenza scrivendo a support@kiwitron.it</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che le porte di rete 80, 443, 3000 e 9000 siano aperte dalla rete locale • Se tutti i punti precedenti sono stati verificati e il problema non è risolto contattare il servizio di assistenza Kiwitron

Tab.12 - Possibili guasti